



BUIN, 30 MAY 2023

DECRETO TC. N° 219 / VISTOS: Las facultades que me otorgan los artículos 5, 12 y 63 letra i) y letra j) de la Ley N° 18.695, Ley Orgánica constitucional de Municipalidades de 1988 y sus modificaciones; Ley N° 19.886 Bases sobre Contratos Administrativos de Suministros y Prestación de Servicios.

CONSIDERANDO: 1.- Que por Decreto Alcaldicio N° 2773 de fecha 23 de octubre de 2018, el Sr. Alcalde delega en el Administrador Municipal Sr. Juan Rodrigo Astudillo Araya, atribuciones y facultades Alcaldicias.

2.- Que por Decreto Alcaldicio N° TC 185, de fecha 03 de mayo de 2023, se aprueban las bases administrativas y técnicas, formatos y anexos de la licitación pública denominada **“Servicio de Arriendo de Impresoras Multifuncionales para la Municipalidad de Buin”**.

3.- El Memorándum N° 493 de fecha 19 de mayo de 2023, de la Secretaría Comunal de Planificación, a través del cual solicita al Administrador Municipal decretar las consultas, respuestas y aclaraciones de la licitación pública denominada **“Servicio de Arriendo de Impresoras Multifuncionales para la Municipalidad de Buin”** ID 2723-38-LQ23. Se adjunta la siguiente documentación:

- Consultas, Respuestas y Aclaraciones, licitación pública ID 2723-38-LQ23, emitidas por el Administrador Municipal y la Secretaría Comunal de Planificación.

4.- La Instrucción del Administrador Municipal para decretar lo requerido.

DECRETO.

1.- Apruébese las Consultas, Respuestas y Aclaraciones, realizadas a la Licitación Pública denominada **“Servicio de Arriendo de Impresoras Multifuncionales para la Municipalidad de Buin”** ID 2723-38-LQ23; documento que forma parte integrante del presente decreto.

2.- Ratífiquese la publicación en el Portal de Mercado Público de las **Consultas y Respuestas**, correspondientes a la licitación ID 2723-38-LQ23, de acuerdo al siguiente detalle:

Fecha Preguntas	Fecha Respuesta
Desde el 04.05.2023	18.05.2023
Hasta el 15.05.2023	

ANOTESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVESE.



GERONIMO MARTINI GORMAZ
SECRETARIO MUNICIPAL

JAA. GMG. MSS.

DISTRIBUCION:

- Adm. Municipal
- Control
- DAF.
- Jurídica
- SECPLA
- Archivo SECMU

F:\Nueva carpeta\Marina\D2 TC\Respuestas y Aclaraciones\Servicio de Arriendo de Impresoras Multifuncionales para la Municipalidad.doc



JUAN ASTUDILLO ARAYA
ADMINISTRADOR MUNICIPAL

Por Orden del Sr. Alcalde

CONSULTAS, RESPUESTAS Y ACLARACIONES
“Servicio de Arriendo de Impresoras Multifuncionales para la Municipalidad de Buin”
ID 2723-38-LQ23

Nº	Fecha y hora	Consultas, Respuestas y Aclaraciones
1	04-05-2023 21:10:29	<p>Es posible ofertar Mix de equipos Nuevos y semi nuevos obviamente todos del mismo fabricante</p> <p>Respuesta</p> <p>Si es posible, el parque nuevo debe ser mayor al semi nuevo, los que no deben tener más de dos años de uso.</p>
2	04-05-2023 21:10:45	<p>Se puede ofertar más de una marca</p> <p>Respuesta</p> <p>No, remítase a las Bases Técnicas.</p>
3	04-05-2023 21:11:33	<p>Cual es el volumen mensual por equipo y modelo tanto blanco y negro y color</p> <p>Respuesta</p> <p>Color 10.000 copias promedio y blanco y negro 6.000 copias promedio.</p>
4	08-05-2023 10:47:09	<p>1.- Todos los equipos deben ser nuevos?</p> <p>Respuesta</p> <p>Favor remítase a respuesta a consulta N° 1.</p>
5	08-05-2023 10:48:19	<p>1.- Los equipos del modelo 1, deben tener stand con ruedas?</p> <p>Respuesta</p> <p>Sí.</p>
6	08-05-2023 10:50:47	<p>1.- Los tiempos de respuesta publicados son en horas hábiles?</p> <p>Respuesta</p> <p>Horas corridas.</p>
7	08-05-2023 10:54:04	<p>1.- en la experiencia del oferente, fuera de los certificados emitidos por el cliente, se pueden presentar también si son licitaciones públicas, se podrían presentar órdenes de compra, adjudicaciones o contratos?</p> <p>Respuesta</p> <p>Favor remítase a las condiciones para acreditar experiencias establecidas en el punto 11.2 letra b) de las Bases Administrativas.</p>
8	08-05-2023 14:53:57	<p>Por favor confirmar el Plazo del Contrato</p> <p>Respuesta</p> <p>El plazo de ejecución de los servicios es de 36 meses, esto en conformidad a lo establecido en el punto 4 letra d) de las Bases Administrativas.</p>
9	08-05-2023 14:55:06	<p>En relación a los Precios, es posible EN EL Contrato que sea en UF o US\$ Dólar</p> <p>Respuesta</p> <p>No, favor remítase a la modalidad de la licitación establecido en el punto 4 letra a) de las Bases Administrativas y a la modalidad de reajustes del contrato establecido en el punto 15.3 de las Bases Administrativas.</p>
10	08-05-2023 14:57:32	<p>Sobre la puesta en marcha del Proyecto, cual es el plazo máximo en días HABILES disponible para la puesta en marcha</p> <p>Respuesta</p> <p>Plazo máxima 20 días hábiles. Favor complementar con la causal de inadmisibilidad establecida en la letra d) del punto 12.1 de las Bases</p>

		Administrativas.
11	08-05-2023 14:58:36	En resumen todos los equipos deben tener 2 bandejas de alimentación de papel, Multifuncional y además deben tener Mesa Pedestal Respuesta Sí.
12	08-05-2023 16:00:32	se puede participar con equipos nuevos y semi nuevos Respuesta Favor remítase a respuesta a consulta N° 1.
13	08-05-2023 16:01:18	es posible ofertar mantenciones según ficha técnica del fabricante , esto es por uso de componentes Respuesta Sí.
14	08-05-2023 16:04:14	si el municipio tiene mas de 90 documentos en mora y deuda previsional por varios millones de pesos cual es la seguridad que realizara los pagos al proveedor mensualmente y si no se pagan las facturas es posible aplicarles intereses por mora Respuesta No ha lugar.
15	08-05-2023 16:05:06	se acepta al no pago de factura la suspencion del servicio técnico y entrega de insumos ... es valido Respuesta No ha lugar.
16	08-05-2023 16:05:55	cual es la seguridad de pago de factura que entrega el municipio Respuesta Favor remítase a las condiciones de pago establecidas en el punto 23.1 de las Bases Administrativas.
17	08-05-2023 16:06:33	quien es el proveedor actual y que marca de equipamiento actualmente esta en uso Respuesta Proveedor actual Dimacofi S.A y marca Ricoh.
18	08-05-2023 16:52:37	Por favor indicar el tiempo de implementación de los equipos Respuesta Favor remítase a respuesta a consulta N° 10.
19	08-05-2023 17:01:15	se pueden respaldar la experiencias con OC de servicio de impresión del portal versus los certificados Respuesta Favor remítase a respuesta a consulta N° 7.
20	08-05-2023 17:02:29	el plazo de implementacion es desde la firma del acuerdo comercial o contrato, de ahí los 5 días hábiles Respuesta El plazo de implementación se contabilizará a contar del día hábil siguiente de notificación de la Resolución o Decreto que Aprueba el contrato, lo que será efectuado por parte del ITS.
21	08-05-2023 17:04:10	se puede ofertar equipamiento semi nuevo operativo y caractericticas técnicas 100% cumplidas Respuesta Favor remítase a respuesta a consulta N° 1.
22	08-05-2023	en el modelo 1 se solicita 2 bandejas de 500 hojas o solo una y la otra

	17:05:09	podría ser de 250 hojas Respuesta Ambas deben ser de 500 hojas.
23	08-05-2023 17:06:53	cuajes son los volúmenes de hojas mensuales por modelo, B /N y Color Respuesta Favor remítase a respuesta a consulta N° 3.
24	09-05-2023 15:37:37	Es posible presentar copia de contratos de servicios de impresión en reemplazo de los certificados. Los contratos demuestran la experiencia en este tipo de servicio. Y, en el caso de las entidades públicas, se pueden validar a través de la plataforma Mercado Público, por favor aclarar Respuesta Favor remítase a respuesta a consulta N° 7.
25	11-05-2023 15:20:48	Por favor aclara el presupuesto total de esta Licitación Respuesta Favor remítase al presupuesto mensual disponible establecido en el punto 4, letra b) de las Bases Administrativas.
26	11-05-2023 15:21:56	Solicito aclarar por favor, una vez adjudicado, cuantos días hábiles tenemos para instalar y dejar el parque de equipos operativos Respuesta Según plazo de implementación ofertado y no superior a 20 días hábiles. Favor complementar con respuestas a las consultas N° 10 y 20.
27	11-05-2023 15:23:43	Para poder calcular correctamente el presupuesto de esta licitación, CUAL ES EL VOLUMEN PROMEDIO MENSUAL DE PAGINAS B&N Y PAGINAS COLOR Respuesta Favor remítase a respuesta a consulta N° 3.
28	11-05-2023 15:24:25	En relación al SERVICIO TECNICO, por favor aclarar TIEMPO DE RESPUESTA, TIEMPO DE SOLUCION Respuesta Tiempo de respuesta 1 hora y de solución hasta 48 horas.
29	11-05-2023 22:08:16	CUAL ES LA FECHA DE INICIO DEL CONTRATO Respuesta Se aclara que el "Acta de Inicio del Servicio", es la que da por iniciado los 36 meses de ejecución del mismo, y cuya acta se efectuará una vez que la implementación de los equipos se encuentra totalmente ejecutada. Favor complementar con los plazos establecidos en el punto 4 letras c), d) y e) de las Bases Administrativas y complementar con respuestas a la consulta N° 20.
30	11-05-2023 22:09:06	Es posible entregar equipo de Respaldo, la Municipalidad tiene espacio donde poder almacenar este equipo Respuesta Sí y el Municipio cuenta con espacio para almacenar equipos de respaldos.
31	12-05-2023 08:41:23	Importante aclarar: DICE TIEMPO MAXIMO PARA INSTALAR Y DEJAR OPERATIVO EL PROYECTO 20 HÁBILES, LUEGO DICE QUE SOBRE 10 DIAS CORRIDOS PUEDE DAR TERMINO ANTICIPADO AL CONTRATO Respuesta Los diez días se contabilizan una vez terminado el plazo de

		implementación ofertado.
32	12-05-2023 09:22:09	Es posible instalar solo en los equipos FORMATO A3, equipos EQUIVALENTE O SUPERIOR, semi Nuevo, mientras llegan los EQUIPOS NUEVOS, esto ya que la importación puede demorar 60 días aproximadamente Respuesta No.
33	12-05-2023 15:14:55	Para la conexión eléctrica de los equipos, ¿Cuál es el tipo de enchufe (Nacional o Magic) Respuesta Nacional.
34	12-05-2023 15:15:11	¿Cuenta la I. MUNICIPALIDAD DE BUIN con espacios o lugares dentro sus dependencias para acopiar y preparar los equipos antes de su habilitación? Respuesta Sí.
35	12-05-2023 15:15:27	Para una gestión proactiva de insumos en base a los comportamientos de consumos y captura de lecturas de contadores ¿Es posible disponer por parte de I. MUNICIPALIDAD DE BUIN de los accesos y tráficos para la habilitación de una herramienta Cloud? Respuesta Sí.
36	12-05-2023 15:15:39	¿Cuenta la I. MUNICIPALIDAD DE BUIN con un lugar para el almacenamiento de equipos, insumos y repuestos de backup? Respuesta Sí.
37	12-05-2023 15:15:51	¿Dispone I. MUNICIPALIDAD DE BUIN con personal de soporte para la administración y soporte de la solución de accounting? Respuesta Sí.
38	12-05-2023 15:16:04	¿Se coordinará con el área de TI, la carga de cambio de driver en las estaciones de trabajo de usuarios? Respuesta Sí.
39	15-05-2023 10:13:24	¿La Municipalidad de Buin cuenta con lugares para mantener equipos de BackUp para cubrir alguna complejidad técnica? Respuesta Sí.
40	15-05-2023 10:13:42	Respecto a los equipos Actualmente algunos se presentan con configuración con Accesorios adicionales es necesario homologar a la configuración actual? Respuesta Solamente las cuentas de usuarios.
41	15-05-2023 10:14:34	En el equipo MFP A3 BN (7) solicitan modelo igual o superior a 40 páginas por minuto, sin embargo el MP 2555 es de 25 ¿Es posible considerar un modelo de 25 en vez de uno de 40? Respuesta Sí es posible.
42	15-05-2023	En el equipo MFP A3 COLOR (3) solicitan modelo igual o superior a 40

	10:14:59	pág por minuto, sin embargo el IM C3000 es de 30 ¿Es posible considerar un modelo de 30 en vez de uno de 40? Respuesta Sí es posible.
43	15-05-2023 12:54:58	¿todas las ubicaciones de MUNICIPALIDAD DE BUIN están interconectadas en una misma red? Respuesta Sí.
44	15-05-2023 12:55:21	¿El método de impresión utilizado por MUNICIPALIDAD DE BUIN es por colas de impresión en servidor? Respuesta Sí.
45	15-05-2023 13:17:31	¿La solución de control solicitada por MUNICIPALIDAD DE BUIN es requerida para todos los equipos? Respuesta Sí.
46	15-05-2023 13:17:48	¿MUNICIPALIDAD DE BUIN requiere una solución de Accounting y control que permita entregar informes por usuarios o centros de costos? Respuesta Sí.
47	15-05-2023 13:18:03	¿EL proveedor podrá proporcionar una solución de Accounting en modalidad Cloud? Respuesta Sí.
48	15-05-2023 13:18:26	¿MUNICIPALIDAD DE BUIN podrán proporcionar un servidor para implementar la solución de Accounting? Respuesta Sí.
49	15-05-2023 13:18:41	¿En el caso que Solicite que el proveedor proporcione servidor físico, deberá cumplir alguna condición mínima Ej.: Servidor rackeable tamaño, tipo, Sistema operativo, garantía de partes y piezas u otras, ¿etc.? Respuesta No se solicita, sin embargo de requerirlo, debe ser servidor raqueables máximo dos unidad de rack.
50	15-05-2023 13:19:05	¿MUNICIPALIDAD DE BUIN cuanta con un rack o espacio físico donde instalar el servidor? ¿En qué ubicación? Respuesta Sí, sala de servidores municipales.
51	15-05-2023 13:19:17	¿La administración del servidor de Accounting será realizada por personal TI de MUNICIPALIDAD DE BUIN? Respuesta Sí.
52	15-05-2023 13:19:28	¿La operación de la solución de Accounting será realizada por personal TI de Universidad y clínica los andes? Respuesta No ha lugar.
53	15-05-2023 13:19:41	¿Indicar cantidad de estaciones de trabajo y sistema operativo utilizan en MUNICIPALIDAD DE BUIN? Respuesta

		Sistema operativo Windows y 350 estaciones de trabajo aprox.
54	15-05-2023 13:19:52	¿MUNICIPALIDAD DE BUIN cuentan con Active Directory para gestionar la autenticación de usuarios? Respuesta No.
55	15-05-2023 13:20:06	¿Cuántos usuarios tiene el Directorio Activo? Respuesta Favor remítase a respuesta a consulta N° 54.
56	15-05-2023 13:20:17	¿Están definidos los Centros de Costos en el Directorio Activo? Respuesta Favor remítase a respuesta a consulta N° 54.
57	15-05-2023 13:20:27	¿Es requerida que la solución de Accounting permita a los usuarios Liberar sus impresiones en cualquier Equipo Multifuncional? Respuesta Sí.
58	15-05-2023 13:20:37	¿La autenticación con tarjeta es una función requerida para todos los equipos Multifuncionales? Respuesta Sí.
59	15-05-2023 13:20:47	¿Qué tipo de tarjeta de proximidad utiliza HID, MIFARE u otra? Respuesta MIFARE.


JUAN ASTUDILLO ARAYA
 ADMINISTRADOR MUNICIPAL


ÓSCAR CONTRERAS GUTIÉRREZ
 SECRETARIO COMUNAL DE
 PLANIFICACIÓN

HBG / RMM / AMR