



INFORME SERVICIOS DE HONORARIOS.

JUNIO	2024
Mes	Año

I.- Datos.

1.- Nombre.	FLORENCIA JESUS SANCHEZ AYAR		
2.- Rut.			
3.- N° Decreto.	Alcaldicio:	Imputación: 1140596054002	Centro de Costos:
4.- Dirección a la que pertenece.	DIRECCION DE DESARROLLO COMUNITARIO - ALBERGUE - NOCHE DIGNA		

II.- Función según lo que indica el contrato de prestación de servicios.

<ul style="list-style-type: none"> • Monitor apoyo psicosocial nocturno, Albergue Noche Digna Responsable de la gestión técnica y administrativa del Albergue. Responsable de la planificación, coordinación, supervisión y evaluación de todas las actividades del Albergue de acuerdo al manual y bases administrativas. Contraparte técnica y administrativa directa ante de SEREMI. Realizar acciones y gestiones para cumplimiento de metas, actividades y protocolos. Gestionar trabajo en red, servicios especializados. Coordinación con actores relevantes del territorio. Por solicitud del Director, podrá prestar servicios en cualquier otro programa de DIDECO
--

III.- Descripción de las funciones realizadas.

Turno noche "Noche Digna"

Monitora Florencia Sánchez

22.00 hrs. Se recibe inducción por parte de monitoras Rosita Monsalvez y Yasna Valenzuela.

En general es un buen turno, nos encontramos acompañados en todo momento por monitora Anita, quien nos explica el funcionamiento del albergue y, nos presentamos con los usuarios.

Turno noche "Noche Digna"

Monitora: Florencia Sánchez

22:30 hrs. se recibe turno por parte de monitoras Rosita Monsalvez y Yasna Valenzuela.

Se mantiene un turno tranquilo, sin mayores complicaciones. Usuarios se comportan de manera respetuosa y afable.

Se entrega turno sin novedades

Turno noche "Noche digna"

Monitora Florencia Sánchez Ayar

22:30 Se recibe turno de las monitoras Rosita Monsalvez y Yasna Valenzuela, TENS Anabella Molina me entrega información sobre Don Juan Silva al que previamente vino a dejar la ambulancia.

23:00 Llego Don José Cicuta con olor a alcohol, por lo que, Don Luis lo echó del albergue, Don José fue a buscar sus cosas y se retiro. Se le entregan los medicamentos a Don Ernesto Ibar. Se realiza rondas.

23:05 Se llama por teléfono al Pastor (Luis Araya) para preguntarle por Don José Cicuta, ya que vino una persona a decir que Don José estaba durmiendo en la calle todo mojado y el Pastor autoriza a que Don José duerma en el Albergue.

23:25 Llega Don José a dormir, firma la hoja de asistencia y se compromete a comportarse.

00.22 Llama Pastor, se le consulta por cupos para la gente que pueda solicitarlos durante la noche por encontrarse en situación calle, autoriza cupos solo si es necesario.

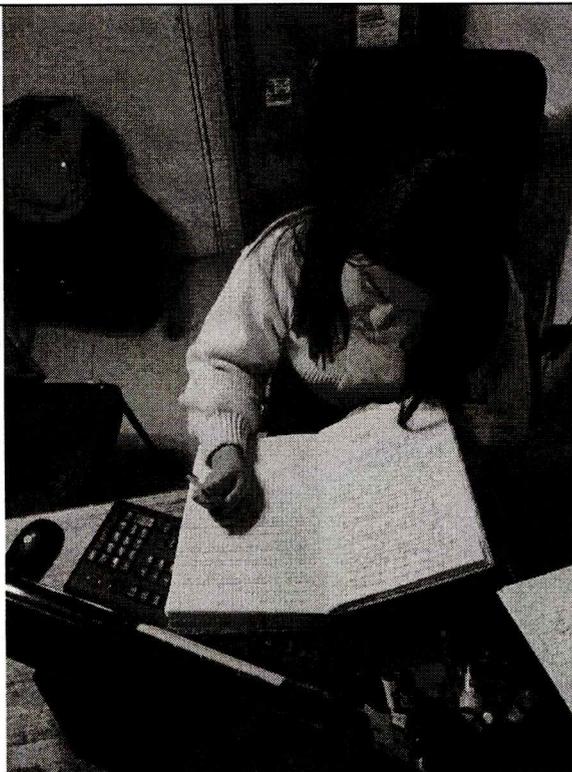
02:18 Llego Don Marco Aedo a buscar ropa y se retiro.
03:29 Ingresa Don José Alcapido todo mojado.
03:30 Se realiza ronda, sin novedades.
03:35 Se le ofrece y sirve taza de café a Don José Alcapido que se encuentra todo mojado y con frío.
04:50 Llamó central del albergues para solicitar informe de cantidad de gente en el albergue
05:25 Se realiza ronda en el albergue, sin novedades. Juan González Bastías se quedo con nosotros haciéndonos ronda en caso de que necesitar algo.
06:30 Se realiza ultima ronda sin novedades.
07:00 Se encienden luces de las piezas y se entregan las pastillas a Don Ernesto Ibar.
08:00 Se entrega turno a monitoras Wendy Donoso y Barbara Farías. Se le entrega información de los usuarios a la TENS Yessenia Muñoz.
Turno Noche "Noche digna"
Monitora Florencia Sánchez Ayar
22:30 Se recibe turno de Monitora Rosita Monsalvez y TENS Anabella Molina entrega informe sobre cuidados de los usuarios y medicamentos.
22:40 Se llama a TENS Anabella Molina para que traiga las llaves de enfermería, dice que vendrá en un rato a dejarlas.
23:16 Se hace ronda y se le entrega mascarilla a Don Rubén por que estaba con demasiada tos y los usuarios la solicitaron.
23:33 Llama Central de Albergues para solicitar informe de capacidad en el albergue. TENS trae llaves de enfermería son recibidas por Monitor Anibal Ayar.
01:45 Se realiza ronda, sin novedad. Se encuentran todos en sus piezas.
03:30 Vino Felipe Orellana a preguntarnos si estábamos bien o necesitábamos algo. Se realiza ronda, sin novedad.
04:00 Se realiza ronda por que se escucha movimiento, todo en orden.
04:30 Se realiza ronda, en albergue dos hay usuarios despiertos. Saliendo del Albergue dos se encuentra Don Ernesto Ibar conversando con Monitor Anibal Ayar, me acerco para preguntarle como esta e informa que no ha podido dormir, se le pregunta el por que de su insomnio y comunica que es por que se encuentra pensando cosas(familia/hijos) se le ofrece una tacita de té por que hacia frío, se conversa con el mientras se toma el té y nos comenta que extraña a sus hijos y que se olvidaron de el ya que hace mas de 6 años que no los ve, se le realiza contención, posteriormente se le envía a descansar por que es tarde, hace frío y el andaba con las pantuflas mojadas.
05:11 Sale Don Miguel, se le abre la puerta y firma la hoja de asistencia
06:10 Llego Don Ernesto Ibar diciendo que se siente mal, se le hace ingresar y tomar asiento para hacer control de signos vitales, presión y glucemia/glicemia, las cuales tiene muy altas, se le llama a la TENS Anabella Molina para consultar que hacer, me indica que se le debe inyectar una unidad de insulina(1U=1ml) y que le solicite ayuda a Gutram para medirla, el cual se niega a ayudar y se molesta, por lo que la mido yo de acuerdo a lo que se, le inyecto la insulina y le digo que vaya a descansar y que se le comentara a la TENS que llegue al turno para que lo vigile.
07:00 Se encienden las luces de las piezas
08:00 Se entrega turno a monitoras María José Muñoz y Alison Pereira
Turno Noche "Noche digna"
Monitora Florencia Sánchez Ayar
22:30 Se recibe turno de la monitora Rosita Monsalvez.
23:30 Llegan Fabián y Felipe que habían salido con permiso de Don Marcelo.
00:00 Llego Romina a decirme que se ira a su casa y que solo vino a dejar ropa para lavar mañana.
00:40 Llego Anthony a avisar que ira al hospital por angina y cefalea recurrente, se compromete a traer el dato.
00:46 Andaban ratones en el techo.
02:20 Llego Don José Alcapido, se realiza ronda, un usuario despierto aparte de Don José, Don José nos comenta haber visto a Anthony en el bar 60.
02:27 Llego Don Marcos Barrueto.
04:45 Llego Anthony Fuentes, no trae dato de "urgencias" dice que ira mañana a SAPU.
05:25 Se realiza ronda en albergue 2, todo en orden.
06:00 Se realiza ronda, se encuentra a la Sra. Rosa despierta y se conversa con ella un rato.
06:15 Se va a despertar a Don José Cicuta con ayuda de Anthony que andaba despierto y se ofreció para que no despertáramos a los demás usuarios.

06:17 Se le entrega pan a usuario que lo solicito antes de ir a trabajar.
 07:00 Se encienden luces de albergue 2 y pieza de mujeres(albergue 1)
 08:00 Se entrega turno a monitora Brbara Farias y Wendy Donoso.
 Turno Noche "Noche Digna"
 Monitora Florencia Sánchez Ayar

22:30 Se recibe turno monitora Rosita Monsalvez.
 -Anthony se disculpa y nos dice que si queremos podemos tomar medidas disciplinarias con él, se le aceptan las disculpas y se le advierte que nunca mas y que si lo vuelve a hacer no podrá entrar si no es con dato de atención que diga que fue atendido.
 -Se entregan hamburguesas que guardaron de la celebración del día del padre para los usuarios que no estaban
 22:40 Llama por teléfono Gio(pareja de Romina) para solicitar que Romina lo llame cuando llegue para saber si se quedara en el albergue o se ira a la casa.
 22:50 Llaman por teléfono de Buin Seguro(Valentina) para preguntar por sobre cupo o cupo en el albergue, se le informa que no hay disponibilidad y procede a cortar.
 -Llama de nuevo para solicitar mi nombre, se lo digo, me pide el apellido, se lo doy y vuelve a cortar.
 -Vuelve a llamar para insistir ahora diciendo que es un adulto mayor(66años) que esta por ser dado de alta en el hospital y no tiene donde quedarse, se le dice que se consultara con el encargado y que llame en 10 minutos mas, dice que bueno y corta.
 22:54 Se llama al Pastor para rectificar información y avisar de la situación, dice que no y que no se recibe a nadie aun que venga Buin Seguro, que cualquier cosa se comuniquen con él.
 23:03 Llega Gio a preguntar por Romina, se le atiende por citófono y se le informa que Romina aun no llega.
 23:05 Llama Pastor para preguntar por situación con Buin Seguro, se le informa que aun no llaman.
 23:15 Vuelve pareja de Romina, dice que fue a buscarla y no la encontró, que le digamos que avise cuando llegue y donde se va a quedar.
 23:20 Se va a bodega a buscar papel higiénico para los usuarios por que ya no quedaban, se aprovecha de sacar bolsas de basura ya que tampoco quedaban.
 23:27 Vuelve a llamar Buin Seguro(Valentina) se le reitera la información, insiste molesta, diciendo que es un adulto mayor, que no tiene donde quedarse y que tiene "Sofalea" persistente, la vuelvo a repetir que no hay cupos y que yo no puedo hacer nada mas por que solo sigo ordenes.
 23:55 Llaman de Central de albergues para pedir informe de ocupación de albergue.
 02:00 Se realiza ronda, todo en orden Juan se encuentra despierto esperando para tomarse la pastilla.
 02:30 Juan viene a pedir bebida y pregunta si se le puede cargar el celular.
 03:42 Se realiza ronda sin novedad.
 04:15 Marcos Aedo vino a dejar unas cosas a su pieza y volvió a trabajar.
 05:01 Sale el primer usuario, se le abre la puerta.
 05:30 Se realiza ronda, se encuentran todos durmiendo.
 05:45 Se realiza aseo a la oficina.
 06:13 Se abre la puerta para los usuarios que van saliendo a trabajar.
 07:00 Se prenden las luces del albergue 2 y pieza femenina(albergue 1).
 07:20 Llega Carolina Castillo(trabajadora), usuarios comentan que calefón se encuentra con las pilas malas y no calienta el agua de la ducha.
 08:00 Se le entrega turno a monitora Alison Pereira, María José Muñoz y TENS Gina Pérez, se actualizan novedades.

IV.- Cobertura: (mencionar y adjuntar documentos de respaldo).

Fecha Cobertura: 2024-06-01	Descripción Cobertura: Redacción de bitácora para entrega de turno	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
--------------------------------	---	-------------------------------



Fecha Cobertura:
2024-06-09

Descripción Cobertura:
Monitoreo de usuarios en sus dormitorios

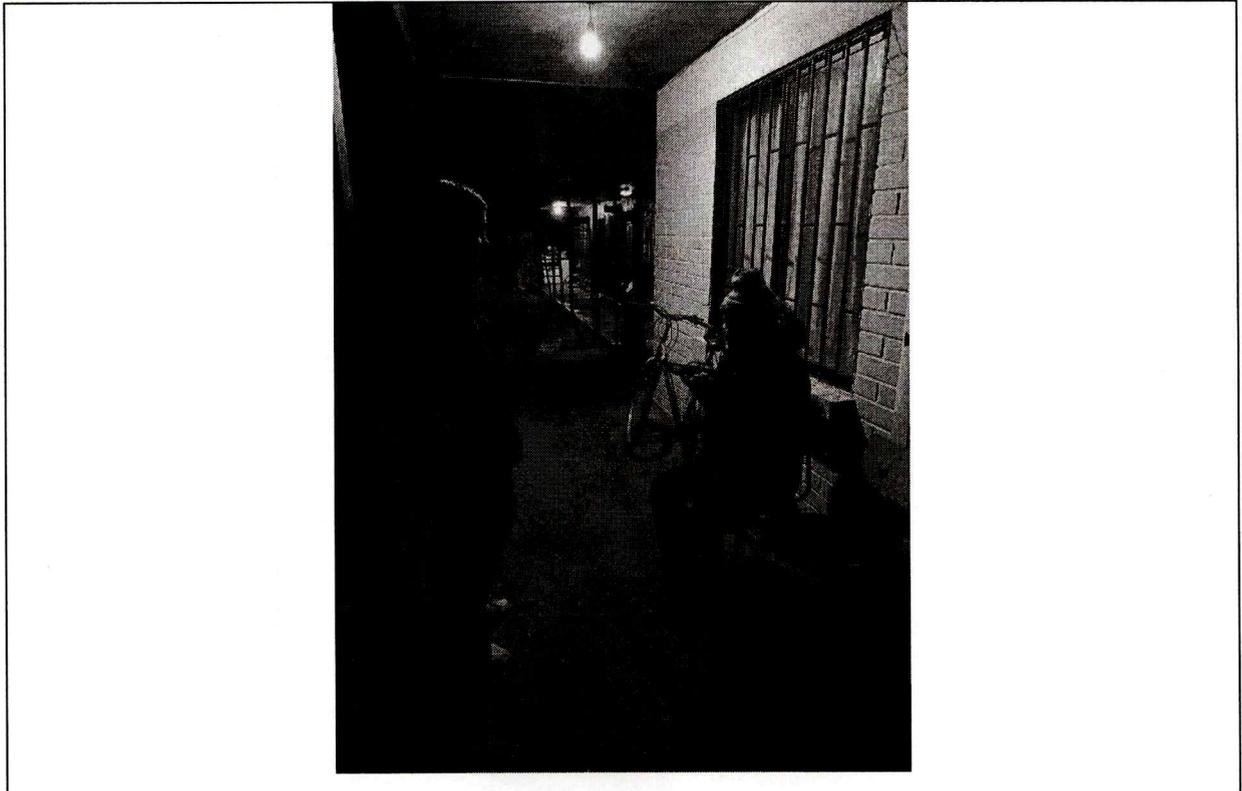
Tipo Cobertura:
FOTOGRAFÍA



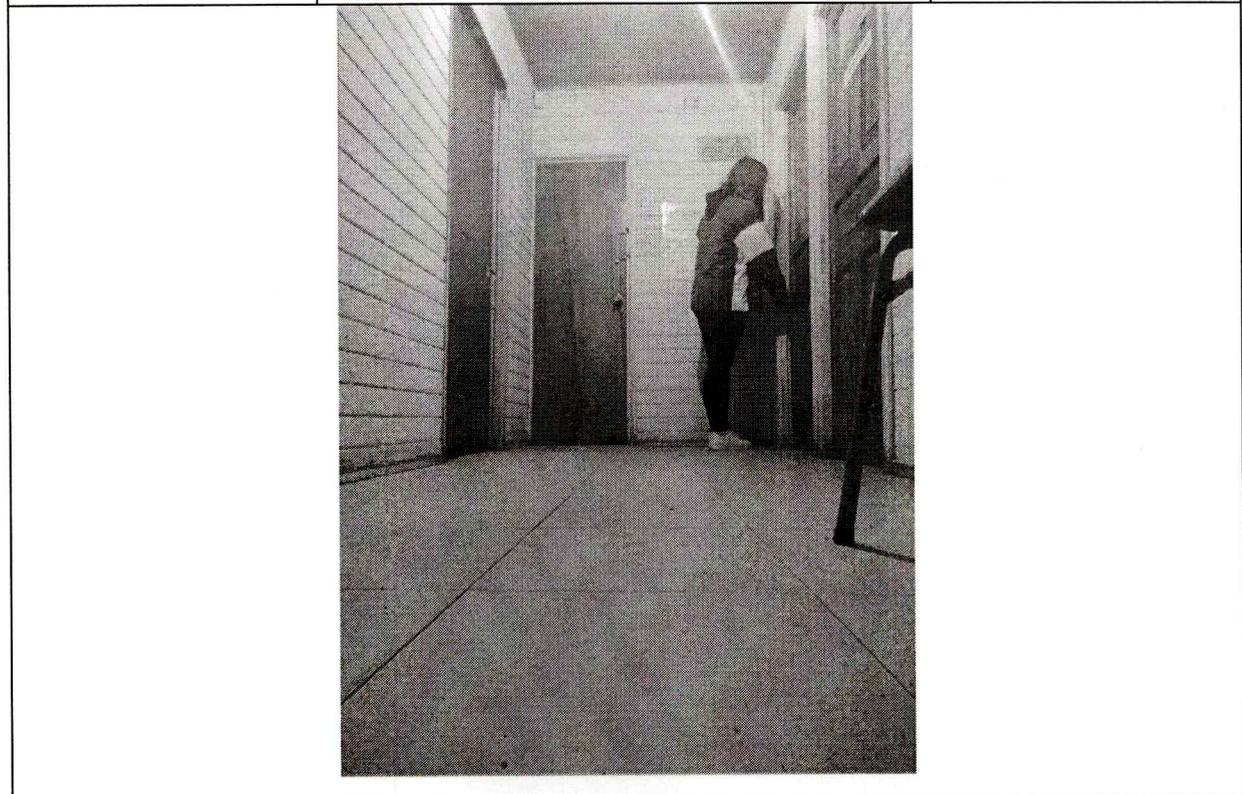
Fecha Cobertura:
2024-06-15

Descripción Cobertura:
Monitoreo de estado de salud de usuario de
Albergue 2

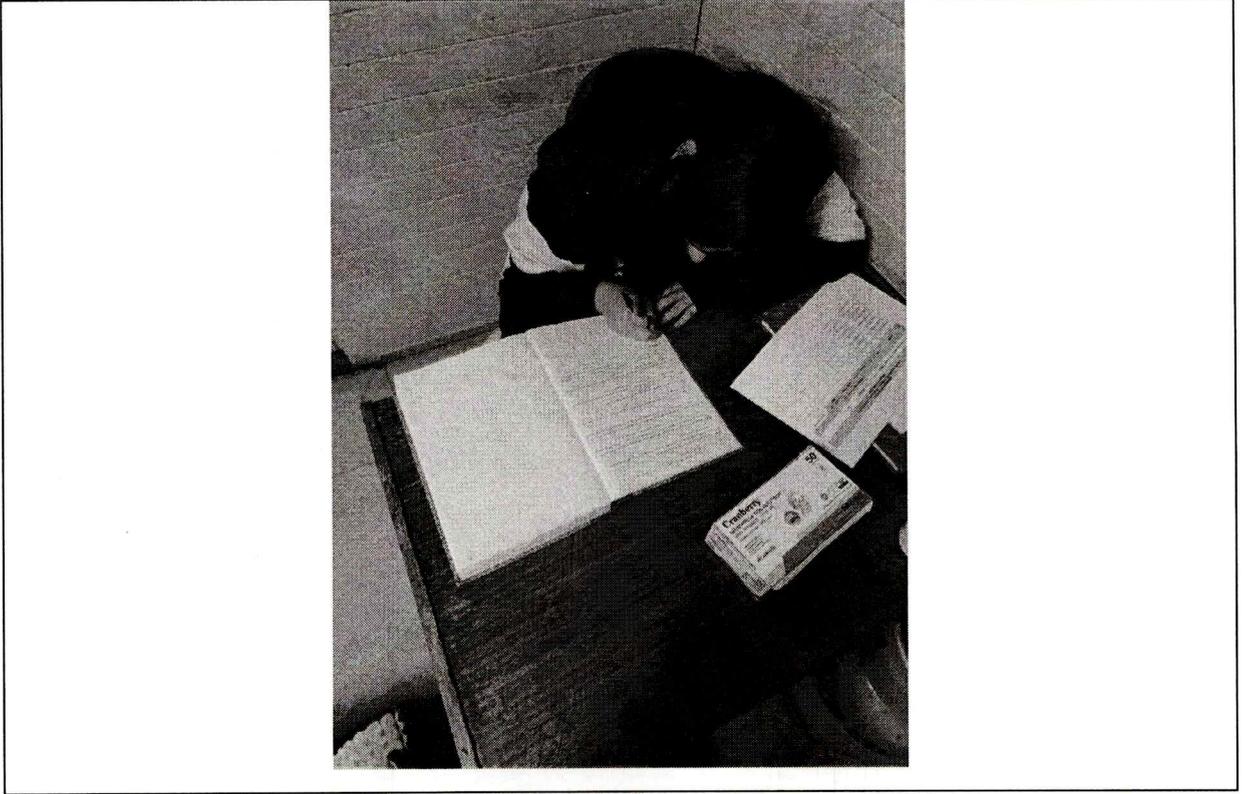
Tipo Cobertura:
FOTOGRAFÍA



Fecha Cobertura: 2024-06-17	Descripción Cobertura: Apertura de cocina y comedor durante la mañana del lunes 17, para ingreso de usuarios.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
---------------------------------------	---	--------------------------------------



Fecha Cobertura: 2024-06-16	Descripción Cobertura: Redacción de bitácora para entrega de turnos	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
---------------------------------------	---	--------------------------------------



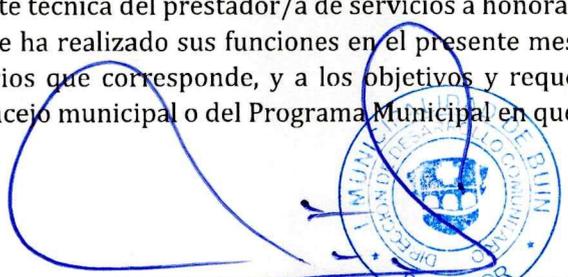
V.- Observaciones.

Sin Observaciones

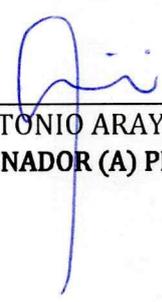
FLORENCIA JESUS SANCHEZ AYAR
PRESTADOR

CERTIFICADO CONTRAPARTE TÉCNICA

Yo, **JONATHAN FERNÁNDEZ FIGUEROA, DIRECTOR DE DESARROLLO COMUNITARIO**, en mi calidad de contraparte técnica del prestador/a de servicios a honorarios que emite el presente informe, certifico que ha realizado sus funciones en el presente mes, en virtud al contrato de prestación de servicios que corresponde, y a los objetivos y requerimientos de las labores aprobadas por el concejo municipal o del Programa Municipal en que se desempeña.



JONATHAN FERNÁNDEZ FIGUEROA
DIRECTOR
DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO



LUIS ANTONIO ARAYA AMAYA
COORDINADOR (A) PROGRAMA

