

INFORME SERVICIOS DE HONORARIOS.

AGOSTO	2024
Mes	Año

I.- Datos.

1.- Nombre.	FLORENCIA JESUS SANCHEZ AYAR		
2.- Rut.			
3.- Nº Decreto.	Alcaldicio: 2821	Imputación: 1140596054002	Centro de Costos:
4.- Dirección a la que pertenece.	DIRECCION DE DESARROLLO COMUNITARIO - <i>ALBERGUE - NOCHE DIGNA</i>		

II.- Función según lo que indica el contrato de prestación de servicios.

- Monitor apoyo psicosocial nocturno, Albergue Noche Digna

Responsable de la gestión técnica y administrativa del Albergue. Responsable de la planificación, coordinación, supervisión y evaluación de todas las actividades del Albergue de acuerdo al manual y bases administrativas. Contraparte técnica y administrativa directa ante de SEREMI. Realizar acciones y gestiones para cumplimiento de metas, actividades y protocolos. Gestionar trabajo en red, servicios especializados. Coordinación con actores relevantes del territorio. Por solicitud del Director, podrá prestar servicios en cualquier otro programa de DIDEKO

III.- Descripción de las funciones realizadas.

Turno noche "Noche Digna"

22:30 hrs. Se recibe turno, conforme y sin novedad.

23:50 hrs. Ingresa usuario Rubén Gutiérrez a albergue.

00:30 hrs. Se realiza ronda, sin novedad.

01:00 hrs. Se entrega bandeja en situación calle que lo solicitó.

01:12 hrs. Ingresa usuario Pedro Cisterna, dejando auto en la calle, sin novedad.

03:30 hrs. Se realiza ronda, encontrando todo en orden.

05:30 hrs. Se realiza ronda, sin novedades.

06:40 hrs. vuelve usuaria a avisar que la Señora Patty no las dejó dormir, se realiza contención.

07:00 hrs. Se le da pan y té a la Sra. Patty.

07:30 hrs. Se pone hervidor, se entrega pan, se administra insulina y se revisa a Sra. Patty.

08:00 hrs. Se entrega turno sin novedades.

Turno noche "Noche Digna"

22:30 hrs. Se recibe turno, conforme y sin novedad.

23:50 hrs. Ingresa usuario Rubén Gutiérrez a albergue.

00:30 hrs. Se realiza ronda, sin novedad.

01:00 hrs. Se entrega bandeja en situación calle que lo solicitó.

01:12 hrs. Ingresa usuario Pedro Cisterna, dejando auto en la calle, sin novedad.

03:30 hrs. Se realiza ronda, encontrando todo en orden.

05:30 hrs. Se realiza ronda, sin novedades.

06:40 hrs. vuelve usuaria a avisar que la Señora Patty no las dejó dormir, se realiza contención.

07:00 hrs. Se le da pan y té a la Sra. Patty.

07:30 hrs. Se pone hervidor, se entrega pan, se administra insulina y se revisa a Sra. Patty.

08:00 hrs. Se entrega turno sin novedades.

Turno noche "Noche Digna"

22:30 hrs. Se recibe turno, conforme y sin novedad.
23:50 hrs. Ingresa usuario Rubén Gutiérrez a albergue.
00:30 hrs. Se realiza ronda, sin novedad.
01:00 hrs. Se entrega bandeja en situación calle que lo solicitó.
01:12 hrs. Ingresa usuario Pedro Cisterna, dejando auto en la calle, sin novedad.
03:30 hrs. Se realiza ronda, encontrando todo en orden.
05:30 hrs. Se realiza ronda, sin novedades.
06:40 hrs. vuelve usuaria a avisar que la Señora Patty no las dejó dormir, se realiza contención.
07:00 hrs. Se le da pan y té a la Sra. Patty.
07:30 hrs. Se pone hervidor, se entrega pan, se administra insulina y se revisa a Sra. Patty.
08:00 hrs. Se entrega turno sin novedades.

Turno noche "Noche Digna"

22:30 hrs. Se recibe turno, conforme y sin novedad.
23:50 hrs. Ingresa usuario Rubén Gutiérrez a albergue.
00:30 hrs. Se realiza ronda, sin novedad.
01:00 hrs. Se entrega bandeja en situación calle que lo solicitó.
01:12 hrs. Ingresa usuario Pedro Cisterna, dejando auto en la calle, sin novedad.
03:30 hrs. Se realiza ronda, encontrando todo en orden.
05:30 hrs. Se realiza ronda, sin novedades.
06:40 hrs. vuelve usuaria a avisar que la Señora Patty no las dejó dormir, se realiza contención.
07:00 hrs. Se le da pan y té a la Sra. Patty.
07:30 hrs. Se pone hervidor, se entrega pan, se administra insulina y se revisa a Sra. Patty.
08:00 hrs. Se entrega turno sin novedades.

Turno noche "Noche Digna"

22:30 hrs. Se recibe turno, encontrándose a la Sra. Patricia González intranquila y agresiva.
23:30 hrs. Se llama a ambulancia del Hospital San Luis de Buin, para que acuda a trasladar a la Sra. Patty, para atención en Urgencias.
00:34 hrs. Llega a ambulancia al albergue. Se realiza acompañamiento a usuaria Patricia González.
05:30 hrs. La usuaria Patricia González es dada de alta del servicio de urgencias, donde fue estabilizada. Usuario Pedro Cisternas acude al Hospital de Buin, a buscar a monitora que suscribe y Sra. Patricia, para trasladarlas de regreso al albergue.
06:00 hrs. Se ayuda a Sra. Patty a acostarse.
08:00 hrs. Se entrega turno, indicando lo acontecido con Sra. Patty.

Turno noche "Noche Digna"

22:30 hrs. Se recibe turno de las monitoras de la tarde. Se le indica a Sra. Patricia González que se debe acostar. Se deja en el albergue.
23:00 hrs. Se efectúa ronda y la Sra. Patricia se encuentra sentada en el sillón.
00:00 hrs. La Sra. Patricia González se encuentra violenta con los usuarios; se acuesta en el sillón porque en la pieza "hay culebras", se levanta y sale al patio a gritar, se trata de desvestir; usuaria trata de calmarla, pero ella empieza a acusar a monitora de robarle la ropa y zapatillas; acusa que usuarios le roban el dinero y trata de agredirme "por quitarle al marido", luego de ocultarme detrás de monitor, tras primer intento de agresión de su parte. Exigió que se le abriera la puerta del recinto, luego de intentar tirarle piedras a auto de monitora y queriendo agredirme nuevamente sin razón aparente. Se llama a Buin Seguro para informar situación, quienes informan que no tienen móvil, pero que estarán atentos ante cualquier eventualidad. Sra. Patricia se retira del recinto, molesta, insultando y amenazando, usuarios salen a buscarla para hacerla volver, ya que con nosotros no quería nada y se volvía agresiva. Se le informa a asistente social de la situación.
01:00 hrs. Se realiza ingreso al recinto, ya que no pudimos hacer que Sra. Patty ingrese sin exponer nuestra integridad física, ya que estaba agresiva y se alejó del recinto, se deja información como constancia.
02:00 hrs. Se realiza ronda, sin novedad.
03:00 hrs. Se realiza ronda, todo en orden.
04:00 hrs. Se realiza ronda, sin novedades. Se llama a Buin seguro y Carabineros para preguntar por Sra. Patricia.
06:00 hrs. Se realiza última ronda de la noche, encontrando todo en orden.

07:30 hrs. Se encienden luces del albergue y se entrega pan a usuarios.
08:00 hrs Se entrega turno a monitoras del turno de la mañana, indicando que Sra. Patricia dejó el albergue durante la noche. Sin mayores novedades.
Turno noche "Noche Digna"
22:30 hrs. Se recibe turno de las monitoras de la tarde. Se le indica a Sra. Patricia González que se debe acostar. Se deja en el albergue.
23:00 hrs. Se efectúa ronda y la Sra. Patricia se encuentra sentada en el sillón.
00:00 hrs. La Sra. Patricia González se encuentra violenta con los usuarios; se acuesta en el sillón porque en la pieza "hay culebras", se levanta y sale al patio a gritar, se trata de desvestir; usuaria trata de calmarla, pero ella empieza a acusar a monitora de robarle la ropa y zapatillas; acusa que usuarios le roban el dinero y trata de agredirme "por quitarle al marido", luego de ocultarme detrás de monitor, tras primer intento de agresión de su parte. Exigió que se le abriera la puerta del recinto, luego de intentar tirarle piedras a auto de monitora y queriendo agredirme nuevamente sin razón aparente. Se llama a Buin Seguro para informar situación, quienes informan que no tienen móvil, pero que estarán atentos ante cualquier eventualidad. Sra. Patricia se retira del recinto, molesta, insultando y amenazando, usuarios salen a buscarla para hacerla volver, ya que con nosotros no quería nada y se volvía agresiva. Se le informa a asistente social de la situación.
01:00 hrs. Se realiza ingreso al recinto, ya que no pudimos hacer que Sra. Patty ingrese sin exponer nuestra integridad física, ya que estaba agresiva y se alejó del recinto, se deja información como constancia.
02:00 hrs. Se realiza ronda, sin novedad.
03:00 hrs. Se realiza ronda, todo en orden.
04:00 hrs. Se realiza ronda, sin novedades. Se llama a Buin seguro y Carabineros para preguntar por Sra. Patricia.
06:00 hrs. Se realiza última ronda de la noche, encontrando todo en orden.
07:30 hrs. Se encienden luces del albergue y se entrega pan a usuarios.
08:00 hrs Se entrega turno a monitoras del turno de la mañana, indicando que Sra. Patricia dejó el albergue durante la noche. Sin mayores novedades.

Turno noche "Noche Digna"

22:30 hrs. Se recibe turno sin novedad. Usuaria Patricia González bien portada.
22:55 hrs. Ingresa usuario Rubén González y David Flores, a quien lo sigue un perro; mientras se trataba de sacar al perro, usuaria Patricia se escapa. Otro usuario intenta retenerla, pero se escapa de todos modos, por lo que monitora que suscribe junto a usuario, la seguimos para hacerla volver, sin embargo, se niega, por lo que nos devolvemos al albergue. Se llama a Buin Seguro y a Carabineros, quienes informan que se encuentra en la comisaría y que gestionarán móvil para el traslado.
23:30 hrs. Llega personal de Carabineros con usuaria Sra. Patricia.
00:00 hrs. Se acuesta a usuaria Sra. Patricia, después de insistir un rato.
01:30 hrs. Se acude a ver a usuarias. Usuaria Patricia se encuentra hablando y otra usuaria reclama.
03:00 hrs. Usuaria Patricia se encuentra despierta y en el patio. Se le dice que se acueste y se niega a hacerlo.
04:00 hrs. Usuaria Patricia sigue en el patio; no quiere ir a acostarse.
José Cicuta viene para que se le deje ingresar, se le indica que está fuera del horario y que debe ingresar a las 16:30 hrs.
04:12 hrs. Se sienten ruidos, por lo que se sale a ver y encontramos a José Cicuta que se había tirado por la pandereta, se le indica que salga, ante la negativa se le dice que se llamará a Carabineros, logrando que se vaya. Usuario se encontraba en evidente estado etílico y de drogadicción.
04:30 hrs. Se le abre la puerta a usuario Miguel Soto, quien se va a trabajar.
05:30 hrs. Se realiza ronda, sin novedad.
06:00 hrs. Se despierta a Don Sergio, quien debe salir a hacer trámites.
07:00 hrs. Se prenden luces de albergues. Usuarias informan que Sra. Patricia orinó en la pieza. Se entrega pan a usuarios.
08:00 hrs. Se entrega turno a monitoras de la mañana; se realiza traspaso de información.

Turno noche "Noche Digna"

22:30 hrs. Se recibe turno sin novedad. Usuaria Patricia González bien portada.

22:55 hrs. Ingresa usuario Rubén González y David Flores, a quien lo sigue un perro; mientras se trataba de sacar al perro, usuaria Patricia se escapa. Otro usuario intenta retenerla, pero se escapa de todos modos, por lo que monitora que suscribe junto a usuario, la seguimos para hacerla volver, sin embargo, se niega, por lo que nos devolvemos al albergue. Se llama a Buin Seguro y a Carabineros, quienes informan que se encuentra en la comisaría y que gestionarán móvil para el traslado.

23:30 hrs. Llega personal de Carabineros con usuaria Sra. Patricia.

00:00 hrs. Se acuesta a usuaria Sra. Patricia, después de insistir un rato.

01:30 hrs. Se acude a ver a usuarias. Usuaria Patricia se encuentra hablando y otra usuaria reclama.

03:00 hrs. Usuaria Patricia se encuentra despierta y en el patio. Se le dice que se acueste y se niega a hacerlo.

04:00 hrs. Usuaria Patricia sigue en el patio; no quiere ir a acostarse.

José Cicuta viene para que se le deje ingresar, se le indica que está fuera del horario y que debe ingresar a las 16:30 hrs.

04:12 hrs. Se sienten ruidos, por lo que se sale a ver y encontramos a José Cicuta que se había tirado por la pandereta, se le indica que salga, ante la negativa se le dice que se llamará a Carabineros, logrando que se vaya. Usuario se encontraba en evidente estado etílico y de drogadicción.

04:30 hrs. Se le abre la puerta a usuario Miguel Soto, quien se va a trabajar.

05:30 hrs. Se realiza ronda, sin novedad.

06:00 hrs. Se despierta a Don Sergio, quien debe salir a hacer trámites.

07:00 hrs. Se prenden luces de albergues. Usuarias informan que Sra. Patricia orinó en la pieza. Se entrega pan a usuarios.

08:00 hrs. Se entrega turno a monitoras de la mañana; se realiza traspaso de información.

Turno noche "Noche Digna"

22:30 hrs. Se recibe turno. Monitoras comentan que vino la ambulancia a buscar a Don Juan Silva, que se encontraba hipertenso, hiperglicemico y con dolor abdominal, para realizar traslado a servicio de urgencias (Hospital San Luis Buin y Paine)

00:00 hrs. Se realiza ronda, sin novedad.

02:00 hrs. Se realiza ronda, sin novedad.

04:00 hrs. Se realiza ronda, sin novedad.

05:30 hrs. Ambulancia trae a Don Juan Silva, indican que el lunes se debe ir a retirar medicamentos a Consultorio y solicitar hora para ecografía de partes blandas de pared abdominal y que luego hay que pedir hora con el examen ya en mano. Se acuesta a Don Juan Silva, quien manifiesta sentirse igual que antes de irse, se le dice que cualquier cosa nos informe.

06:00 hrs. Se realiza ronda; se despierta a José Cicuta a petición de él.

06:30 hrs. Se le abre la puerta al primer usuario.

07:00 hrs. Se prenden luces del albergue y se entrega pan

08:00 hrs. Se entrega turno, conforme y sin novedad.

Turno noche "Noche Digna"

22:30 hrs. Se recibe turno. Monitoras comentan que vino la ambulancia a buscar a Don Juan Silva, que se encontraba hipertenso, hiperglicemico y con dolor abdominal, para realizar traslado a servicio de urgencias (Hospital San Luis Buin y Paine)

00:00 hrs. Se realiza ronda, sin novedad.

02:00 hrs. Se realiza ronda, sin novedad.

04:00 hrs. Se realiza ronda, sin novedad.

05:30 hrs. Ambulancia trae a Don Juan Silva, indican que el lunes se debe ir a retirar medicamentos a Consultorio y solicitar hora para ecografía de partes blandas de pared abdominal y que luego hay que pedir hora con el examen ya en mano. Se acuesta a Don Juan Silva, quien manifiesta sentirse igual que antes de irse, se le dice que cualquier cosa nos informe.

06:00 hrs. Se realiza ronda; se despierta a José Cicuta a petición de él.

06:30 hrs. Se le abre la puerta al primer usuario.

07:00 hrs. Se prenden luces del albergue y se entrega pan

08:00 hrs. Se entrega turno, conforme y sin novedad.

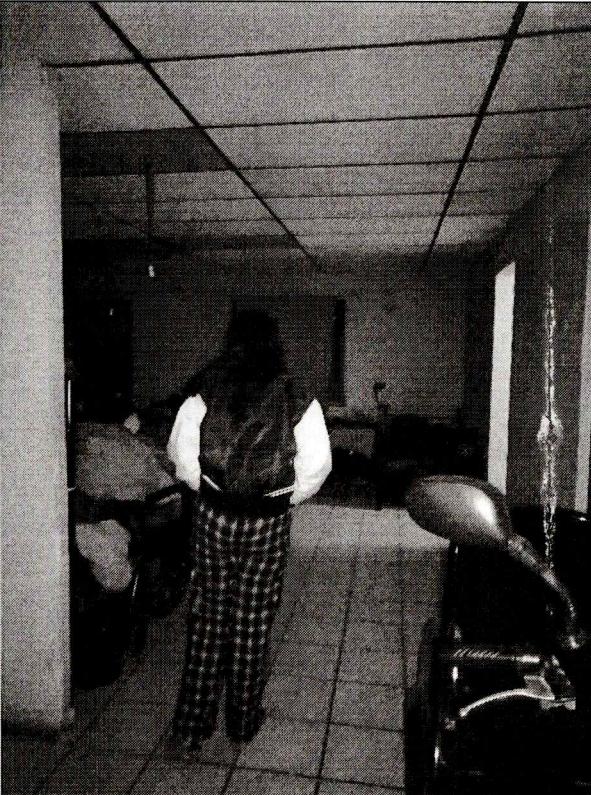
Turno noche "Noche Digna"

22:30 hrs. Se recibe turno, conforme y sin novedad.

Se le dice a Don Rubén Gutiérrez que se tiene que revisar esa tos que tiene, ya que usuarios llevan casi 3 meses reclamando lo mismo y se le lleva diciendo hace rato, se molesta y se va diciendo que

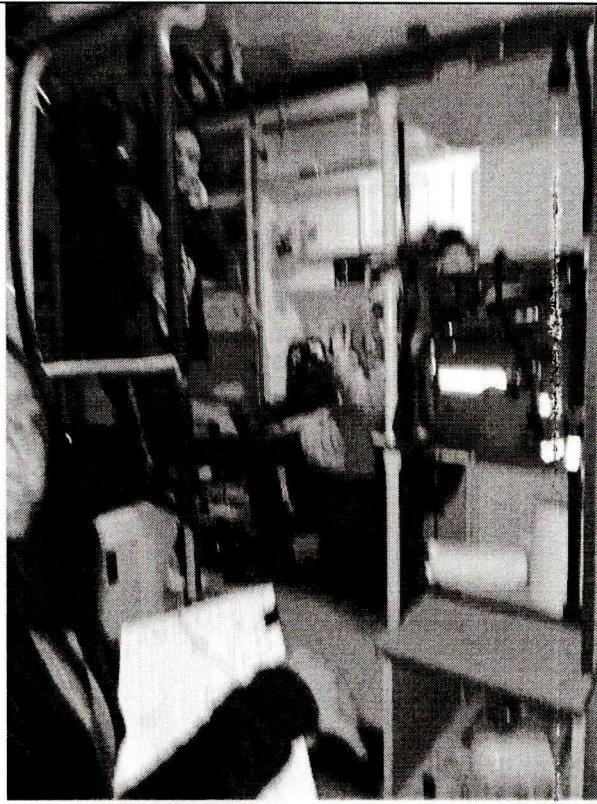
se irá y que en 3 días vuelve bien, realiza retiro del albergue.
 22:48 hrs. Marcos Barrueto ingresa al recinto, saca una mochila e indica que se irá de nuevo donde su "mamá", se le dice que puede perder la cama, dice que no importa y se va.
 00:00 hrs. Se realiza ronda, tranquila y sin novedad. Se sienten ruidos y se sorprende a usuarios viendo pornografía.
 02:00 hrs. Se realiza ronda, todo tranquilo.
 04:30 hrs. Se realiza ronda, todo tranquilo.
 06:30 hrs. Se realiza ronda, todo tranquilo.
 07:00 hrs. Se encienden las luces del albergue y se entrega pan.
 08:00 hrs. Se entrega turno sin novedad.

IV.- Cobertura: (mencionar y adjuntar documentos de respaldo).

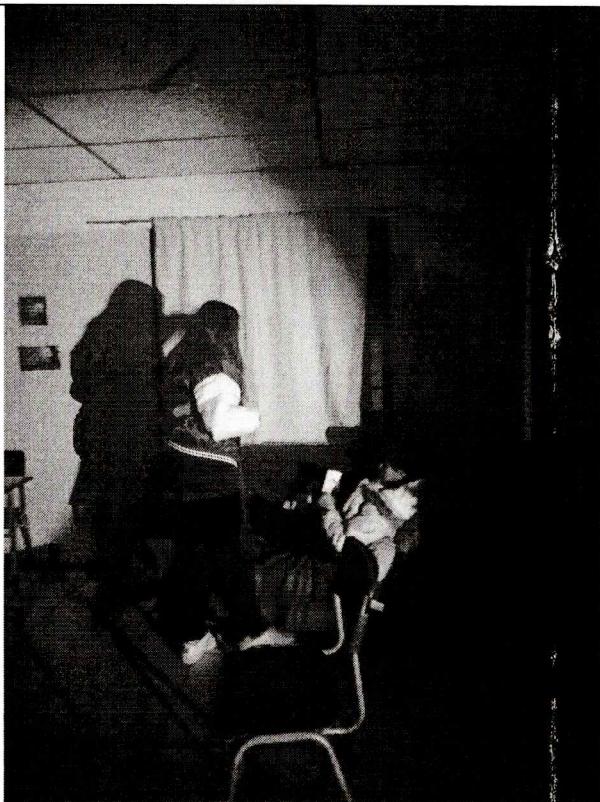
Fecha Cobertura:	Descripción Cobertura:	Tipo Cobertura:
2024-08-03	Se realiza ronda en habitaciones	FOTOGRAFÍA
		
2024-08-04	Se realiza acompañamiento a Sra. Patricia González a Servicio de Urgencias HSLBP	FOTOGRAFÍA



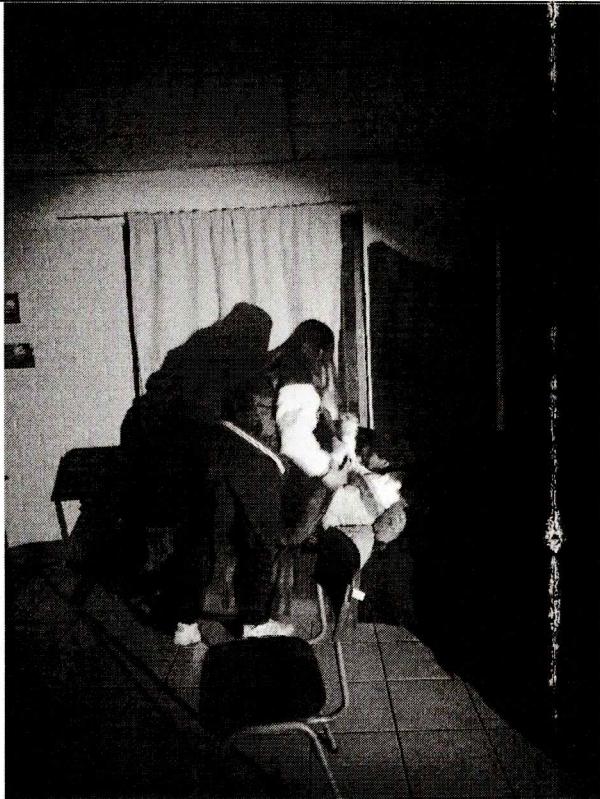
Fecha Cobertura: 2024-08-04	Descripción Cobertura: Se realiza acompañamiento a Sra. Patricia González a Servicio de Urgencias HSLBP	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
--------------------------------	--	--------------------------------------



Fecha Cobertura: 2024-08-10	Descripción Cobertura: Se realiza contención a Sra. Patricia González	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
--------------------------------	--	--------------------------------------



Fecha Cobertura: 2024-08-10	Descripción Cobertura: Se realiza contención a Sra. Patricia González	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
--------------------------------	--	-------------------------------



Fecha Cobertura: 2024-08-10	Descripción Cobertura: Se inspecciona dormitorios	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
--------------------------------	--	-------------------------------

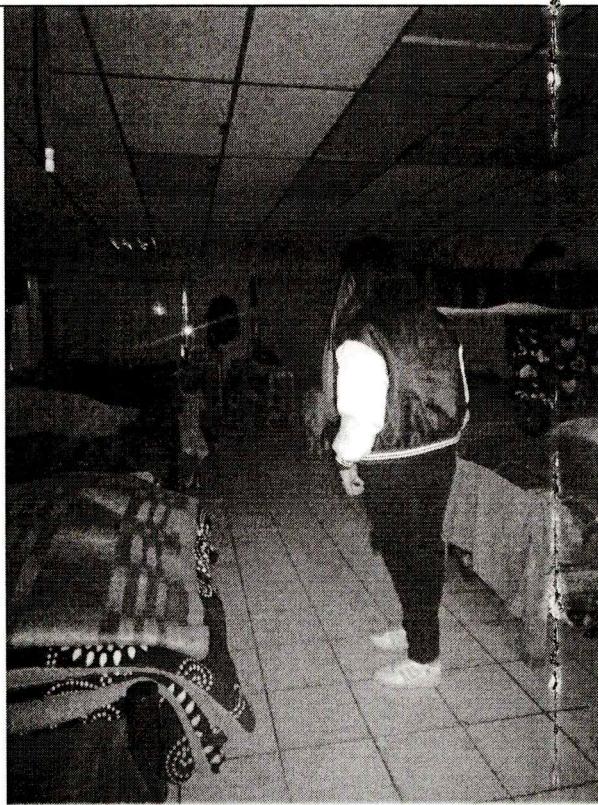


Fecha Cobertura: 2024-08-11	Descripción Cobertura: Se realiza ronda en dormitorio de mujeres	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
--------------------------------	---	-------------------------------



Fecha Cobertura: 2024-08-11	Descripción Cobertura: Se realiza ronda en dormitorio de hombres	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
--------------------------------	---	-------------------------------

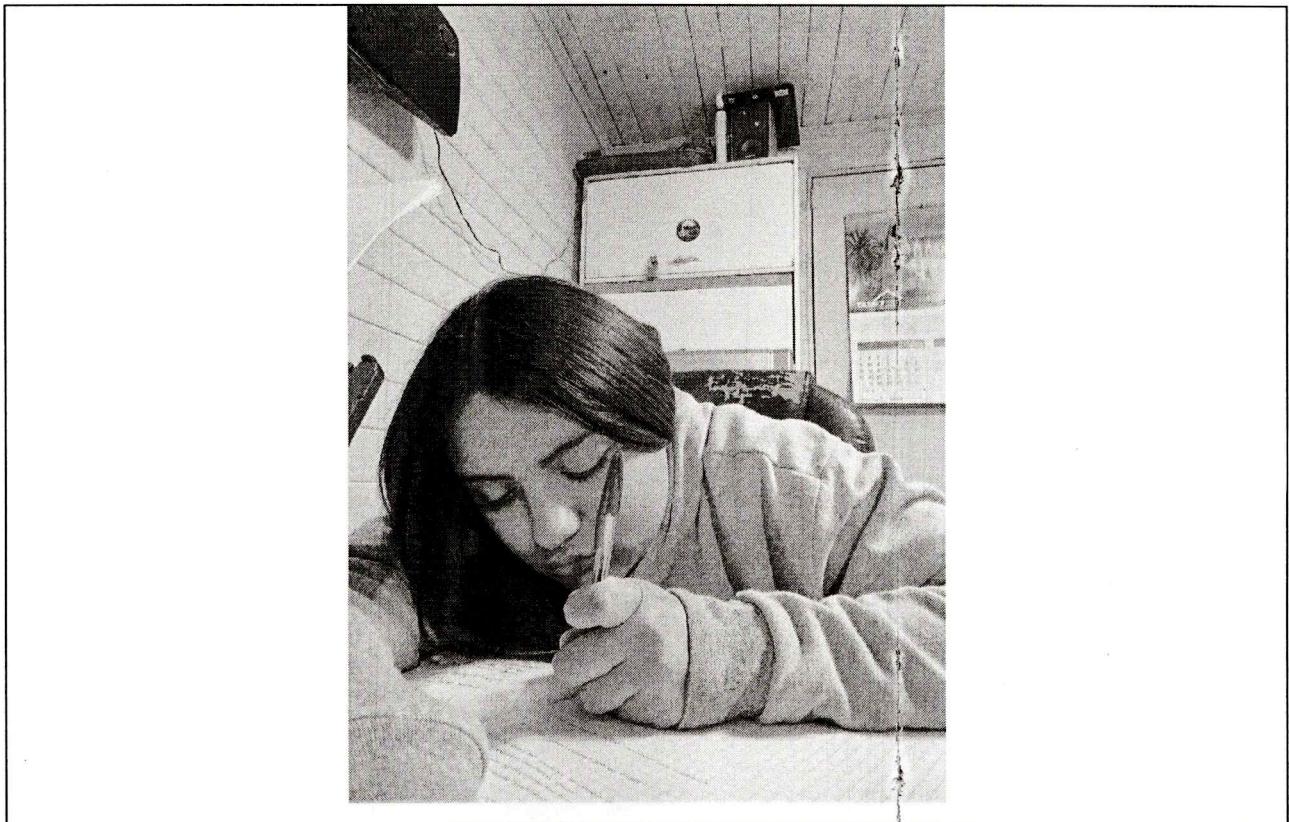
X



Fecha Cobertura: 2024-08-17	Descripción Cobertura: Se realiza inspección de dormitorios	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
--------------------------------	--	--------------------------------------



Fecha Cobertura: 2024-08-18	Descripción Cobertura: Se registra en acta las novedades del turno	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
--------------------------------	---	--------------------------------------



V.- Observaciones.

Sin Observaciones

FLORENCIA JESUS SANCHEZ AYAR
PRESTADOR

CERTIFICADO CONTRAPARTE TÉCNICA

Yo, **JONATHAN FERNÁNDEZ FIGUEROA, DIRECTOR DE DESARROLLO COMUNITARIO**, en mi calidad de contraparte técnica del prestador/a de servicios a honorarios que emite el presente informe, certifico que ha realizado sus funciones en el presente mes, en virtud al contrato de prestación de servicios que corresponde, y a los objetivos y requerimientos de las labores aprobadas por el concejo municipal o del Programa Municipal en que se desempeña.

JONATHAN FERNÁNDEZ FIGUEROA
DIRECTOR
DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO

LUIS ANTONIO ARAYA AMAYA
COORDINADOR (A) PROGRAMA