# INFORME SERVICIOS DE HONORARIOS.

I.- Datos.

OCTUBRE	2024
Mes	Año

1 Nombre.	FRANCISCA ISIDORA IGOR CHAVEZ			
2 Rut.				
3 № Decreto.	Alcaldicio: 2531 19/07/2024	Imputación: 215.21.04.004.007	Centro de Costos: 32.02.01	
4 Dirección a la que pertenece.	DIRECCION DE SEGUR		/	

### II.- Función según lo que indica el contrato de prestación de servicios.

- Operadora Telefónica
- Recepción y devolución de llamados a la central telefónica del programa.
- Comunicación radial, telefónica y vía WhatsApp con la comunidad y el personal que se encuentra en terreno,
- Registro de procedimientos, comunicados y solicitudes que se tengan durante el turno.
- Trabajo en turnos rotativos.
- Coordinación con distintas entidades públicas y municipales para informar sobre procedimientos
- Apoyo al personal de cámaras cuando este sea requerido por el supervisor, para así mantener la funcionalidad del servicio 24/7.

### III.- Descripción de las funciones realizadas.

1. Llevar registro de hojas de atención, coordinar con inspectores desde la central de operaciones según contingencia diaria e informe mensual de derivaciones hacia otros departamentos municipales.

#### ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE BUIN DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

### IV.- Cobertura: (mencionar y adjuntar documentos de respaldo).

Fotografía	
Informes de atenciones	
Tabla de servicios	

### V.- Observaciones.

No	existen	

## CERTIFICADO CONTRAPARTE TÉCNICA

Yo, Alex Corral Pérez, Director de Seguridad Publica en mi calidad de contraparte técnica del prestador/a de servicios a hondrarios que emite el presente informe, certifico que ha realizado sus funciones en el presente mes, en virtud al contrato de prestación de servicios que corresponde, y a los objetivos y requerimientos de las labores aprobadas por el concejo municipal o del Programa Municipal en que se desempeña.

Alex Corral Perez

Director de Seguridad Publica

arolina Jara Flores

Coordinadora del Programa Buin Seguro