

INFORME SERVICIOS DE HONORARIOS.

DICIEMBRE	2024
Mes	Año

I.- Datos.

1.- Nombre.	ALEJANDRA DEL PILAR ALVARADO TOBAR		
2.- Rut.			
3.- Nº Decreto.	Alcaldicio: 472	Imputación: 215.21.04.004.001	Centro de Costos: 25.04.32
4.- Dirección a la que pertenece.	DIRECCION DE DESARROLLO COMUNITARIO - ASUNTOS INDÍGENAS		

II.- Función según lo que indica el contrato de prestación de servicios.

- **COORDINADORA OFICINA ASUNTOS INDÍGENAS, APOYO EN ATENCIÓN ADMINISTRATIVA Y CASOS ESPECIALES OFICINA ASISTENCIAL**
 - Atención presencial de usuarios por dudas o consultas en relación a los beneficios existentes orientados a la comunidad indígena.
 - Visitas a colegios o jardines infantiles en conjunto con asociaciones indígena de la comuna para muestra cultural.
 - Charlas de orientación e información de fondos concursables para personas con descendencia o ascendencia indígena, que tengan la acreditación de calidad indígena otorgada por la CONADI.
 - Difusión de fondos concursables de CONADI.
 - Apoyo en las postulaciones a becas indígenas en enseñanza básica, media y superior.
 - Reunión con agrupaciones indígenas perteneciente a la comuna.
 - Participación en convocatoria de CONADI.
 - Celebración del Día de los pueblos originarios (Año Nuevo Mapuche)
 - Conmemoración del Día internacional de la mujer indígena.
 - Apoyo a asociaciones de la comuna en Torneo y/o encuentro deportivo de Palín con asociaciones de otras comunas
-
- Atender al público que asiste a la Oficina Asistencial
 - Recepcionar documentación
 - Atender a las personas que solicitan ayudas sociales en relación de todos los beneficios otorgados por el programa.
 - Archivar y digitar las ayudas entregadas
 - Atender y redactar las solicitudes para la realización de Informes Sociales
 - Apoyar en procesos de Becas
 - Realizar visitas domiciliarias y apoyar las actividades en terreno.

III.- Descripción de las funciones realizadas.

- Derivación de usuarios a otras oficinas, específicamente a oficina de Asistencia Jurica ya que necesita orientación para empezar demanda por pensión de alimentos.
- Usuaría se acerca para consultar sobre ayuda social solicitada en relación a examen medico para su hija, por lo que se le explica que cuando ayuda llegue se le avisara.
- Derivación de usuarios a otras dependencias, específicamente a CGE, ya que necesita saber porque motivo no le llega la cuenta de la luz.
- Derivación de usuarios a otras dependencias, específicamente a Consultorio, ya que indica que necesita ayuda en salud mental para ella y su familia por ex pareja con enfermedad crónica del que se han tenido que hacer cargo.
- Se pide documentación a usuaria para realizar evaluación por ayuda social que solicita en relación a pago de examen medico que no cubre el servicio publico.
- Dos usuarios se acercan a solicitar ayuda social en relación a caja de mercadería, por lo que se

explica que ayuda no se encuentra disponible hasta el próximo año.

- Usuaría se acerca para saber cuando empieza postulación a beca indígena, cuales son los requisitos para postular y de que forma se postula, por lo que se explica que aun no hay fecha definida, que se realiza vía online y que los documentos son, Certificado de Nota Anual año 2024, Certificado de Matrícula año 2025, Registro social de hogares hasta el 40% si es postulante y hasta el 70% si es renovante y Certificado CONADI.

- Usuaría se acerca a solicitar ayuda social en relación a pago de camión para transportar insumos doméstico debido que salió beneficiada con una casa de adulto mayor, por lo que se le explica que ayuda se le puede gestionar mostrando documentación y que se demora a través de un mes y medio en salir.

- Seis usuarios se acercan a solicitar ayuda social en relación a caja de mercadería, por lo que se explica que ayuda no se encuentra disponible hasta el próximo año.

- Usuario se acerca para saber cuales son los documentos requeridos para obtener certificado de calidad indígena otorgado por CONADI, por lo que se le explica uno a uno cuales son y los tiempos establecidos al realizar el trámite por internet a través de clave única y al realizarlo de manera presencial en las dependencias de CONADI.

- Usuaría se acerca para saber cuando comienza la beca municipal y cuales son los requisitos para postular, por lo que se indica que es matrícula 2025, nota anual 2024 sobre 6.0, asistencia sobre 90%, registro en la comuna de Buin y establecimiento público o subvencionado de la comuna de Buin, también se le explico que antes debe realizar formulario por internet.

- Participación en actividad cultural realizado en Piscina de Maipo de las 8:30 a las 13:00 horas, en relación a capacitación de mesa intercultural con el objetivo de implementar la medicina mapuche en los consultorio de la comuna, con personas reconocida en el rubro que dieron a conocer sus conocimientos.

- Se entrega ayuda social a usuaria en relación a vale de gas ya que indica estar sin los recursos suficientes para costearlo debido a separación con padre de sus hijo por violencia intrafamiliar, quedando sin ingreso y buscando la forma de poder generarlo.

- Usuaría se acerca para saber cuando llegara su ayuda solicitada en relación a materiales de construcción, indicando que cuando la ayuda este disponible se le comunicara vía telefónica.

- Recepción y entrega de ayuda social en relación a caja de mercadería para usuaria que se encuentra pasando una difícil situación económica debido a problemas de salud que le aquejan a ella y a su hija, por lo que se entrega ayuda solicitada.

- Entrega de cheque por ayuda social en relación a compra de ampolla a usuario que padece de enfermedad en la cual debe suministrarse medicamento cada 3 meses de los cuales le ayudamos con la compra de un ampolla.

- Derivación de usuarios a otras oficinas, específicamente a Oficina de Discapacidad, debido a que dos usuarios necesitaban gestionar credencial de discapacidad.

- Usuario se acerca para saber cuales son los documentos requeridos para obtener certificado de calidad indígena otorgado por CONADI, por lo que se le explica uno a uno cuales son y los tiempos establecidos al realizar el trámite por internet a través de clave única y al realizarlo de manera presencial en las dependencias de CONADI.

- Se entrega a usuaria informe para ser presentado en Fundación Vivienda por media agua, indicando los pasos a seguir.

- Derivación de usuarios a otras oficinas, específicamente a Oficina de Asistencia Jurídica, ya que necesitaban saber cual es el procedimiento para recuperar un sitio propio.

- Se entrega a usuarios cheque por ayuda social en relación a compra de bolsas de colostomía.

- Usuario se acerca para saber cuales son los documentos requeridos para obtener certificado de calidad indígena otorgado por CONADI, por lo que se le explica uno a uno cuales son y los tiempos establecidos al realizar el trámite por internet a través de clave única y al realizarlo de manera presencial en las dependencias de CONADI.

- Derivación de usuarios a otras oficinas, específicamente a Oficina de Familia ya que necesitaba saber si es real la invitación que le fueron a realizar a su casa.

- Dos usuarios se acercan a solicitar ayuda social en relación a vale de gas mientras uno solicita en caja de mercadería, por lo que se explica que no contamos con la ayuda hasta el próximo año.

- Se pide documentación a usuario para realizar ayuda social en relación a compra de audífono, ya que indica no tener los recursos suficiente para costearse.

- Realización de Ficha Socioeconómica a usuario que esta postulando a becas interna de universidad

para optar a una rebaja en el arancel del 50%.

- Derivación de usuarios a otras oficinas, específicamente a Oficina d Vivienda ya que necesitaba saber todos los pasos a seguir para realizar postulación a subsidio habitacional.
- Derivación de usuarios a otras oficinas, específicamente a Oficina de Registro Social de Hogares ya que necesita eliminar auto reporte que realizo ya que se encuentra sin ingresos.
- Usuario se acerca a solicitar ayuda social en relación a entrega de caja de mercadería, por lo que se explica que no contamos con la ayuda hasta el próximo año.
- Se pide documentación a usuario para realizar ayuda social en relación a pago de Servicio Funerario para su madre que falleció debido a una septicemia mientras se encontraba hospitalizada en Hospital de Buin.
- Tres usuarios se acercan para saber cuando empieza postulación a beca indígena, cuales son los requisitos para postular y de que forma se postula, por lo que se explica que empezó el viernes 06 de diciembre del 2024 y dura hasta el 15 de enero del 2025 y que los documentos son, Certificado de Nota Anual año 2024, Certificado de Matricula año 2025, Registro social de hogares hasta el 40% si es postulante y hasta el 70% si es renovante y Certificado CONADI.
- Tres usuarios se acercan para saber cuando empieza postulación a beca indígena, cuales son los requisitos para postular y de que forma se postula, por lo que se explica que empezó el viernes 06 de diciembre del 2024 y dura hasta el 15 de enero del 2025 y que los documentos son, Certificado de Nota Anual año 2024, Certificado de Matricula año 2025, Registro social de hogares hasta el 40% si es postulante y hasta el 70% si es renovante y Certificado CONADI.
- Dos usuarios se acercan a solicitar ayuda social en relación a entrega de caja de mercadería, por lo que se explica que no contamos con la ayuda hasta el próximo año.
- Dos usuarios se acercan a solicitar ayuda social en relación a compra de pañales desechables para familiares que están pasando por una situación económica desfavorable y un usuario se acerca para solicitar ayuda social en compra de bolsas de colostomía, por lo que se pide la documentación necesaria y se les indica que deben volver en enero, ya que en estas fechas estamos cerrando el año.
- Se realiza entrega de cheque a usuaria que solicito ayuda social en relación a insumos médicos que no cubre el servicio público y tiene que costearse quincenalmente.
- Se pide documentación a usuario en relación a pago de servicio funerario por hija que padecía de una enfermedad de base y no cuentan con los recursos necesarios para costearlo.
- Usuario se acerca para saber cuando empieza postulación a Beca Presidente de la República, cuales son los requisitos para postular y de que forma se postula, por lo que se explica que empezó el viernes 06 de diciembre del 2024 y dura hasta el 15 de enero del 2025 y que los documentos son, Certificado de Nota Anual año 2024, Certificado de Matricula año 2025 y Registro social de hogares hasta el 40% tanto para postulante como renovante.
- Usuario se acerca para saber cuando empieza postulación a beca indígena, cuales son los requisitos para postular y de que forma se postula, por lo que se explica que empezó el viernes 06 de diciembre del 2024 y dura hasta el 15 de enero del 2025 y que los documentos son, Certificado de Nota Anual año 2024, Certificado de Matricula año 2025, Registro social de hogares hasta el 60% si es postulante y hasta el 70% si es renovante y Certificado CONADI.
- Usuario se acerca para saber cuales son los documentos requeridos para obtener certificado de calidad indígena otorgado por CONADI, por lo que se le explica uno a uno cuales son y los tiempos establecidos al realizar el tramite por internet a través de clave única y al realizarlo de manera presencial en las dependencias de CONADI.
- Un usuario se acerca a solicitar ayuda social en relación a vale de gas mientras que otro solicita ayuda en relación a caja de mercadería, por lo que se explica que no contamos con la ayuda hasta el próximo año.
- Usuario se acerca por información sobre Beca Municipal, por lo que se explica que beca comiendo el 16 de diciembre y dura hasta el 30 de diciembre, que deben llenar primeramente un formulario en buin.cl y posterior llevar la documentación que se solicita en las fechas ya mencionadas; los documentos son estar matriculado en un establecimiento municipal y subvencionado para el año 2025, tener certificado de nota anual año 2024, tener asistencia igual o superior al 90% y registro social de hogares en la comuna con un porcentaje hasta el 60%.
- Se realiza entrega de ayuda social en relación a kit sanitario.
- Usuario se acerca a solicitar ayuda social en relación a compra de pañales desechables para familiares que están pasando por una situación económica desfavorable, por lo que se pide la documentación necesaria y se les indica que deben volver en enero, ya que en estas fechas estamos

cerrando el año.

- Se realiza entrega de cheque municipal a dos usuarios que solicitaron ayuda social en relación a compra de pañales desechables para familiares que tienen dependencias severa.
- Participe de forma presencial en mesa intersectorial organizada por la OLN de Buin, en la cual participaron referentes de oficinas dispuesta en colaborar con su elaboración.
- Se realiza entrega de cheque a usuaria que solicito ayuda social en relación a compra de bolsas de colostomía para hijo que debido a accidente quedo con problemas de salud.
- Recepción de boleta por ayuda social entregada a usuaria en relación a compra de materiales de construcción.
- Se pide documentación a usuario para realizar ayuda social en relación a compra de silla de rueda para pareja que se encuentra pasando por una situación de salud complicada, por lo que se le indica que la ayuda quedara pendiente para el próximo año debido a que los recursos de este año ya se acabaron.
- Usuaría se acerca para saber si ya esta lista ayuda que solicito hace 2 semanas en relación a compra de pañales desechables, por lo que se le explica que las ayudas llegan después de 1 mes de haber solicitado la ayuda, por lo que se le indica que cuando llegue el cheque se le llamara.
- Usuario se acerca por información sobre Beca Municipal, por lo que se explica que beca comiendo el 16 de diciembre y dura hasta el 30 de diciembre, que deben llenar primeramente un formulario en buin.cl y posterior llevar la documentación que se solicita en las fechas ya mencionadas; los documentos son estar matriculado en un establecimiento municipal y subvencionado para el año 2025, tener certificado de nota anual año 2024, tener asistencia igual o superior al 90% y registro social de hogares en la comuna con un porcentaje hasta el 60%.
- Usuario se acerca a solicitar ayuda social en relación a vale de gas, por lo que se explica que no contamos con la ayuda hasta el próximo año.
- Una usuaria se acerca a solicitar ayuda social en relación a entrega de caja de mercadería, por lo que se le explica que en estas fechas ya no contamos con la ayuda solicitada, pero que puede acercarse entre los tres primeros meses del próximo año.
- Usuaría se acerca para solicitar ayuda social en relación a aporte económico para poner en su libreta de ahorro de la vivienda, ya que indica que fue desalojada junto a sus cuatro hijos y un tiene en edad lactante y necesitan postular a algún subsidio.
- Se realiza entrega de ayuda social en relación a pañales desechables para usuario que tiene a su madre en estado vegetativo y no cuentas con los recursos económicos necesarios para costearlos.
- Se realiza entrega de Cheque por ayuda social a dos usuarios en relación a pañales desechables por familiar con estado de salud desfavorable.
- Usuaría se acerca a solicitar ayuda social en relación a deuda hospitalaria de su esposo, quien fue operado de la vesícula en clínica sin opción a ley de urgencia.
- Dos usuarios se acercan a solicitar ayuda social en relación a servicio funerario por familiar fallecido, ambos indican no contar con los recursos suficiente para costear el total de la deuda.
- Derivación de usuarios a otras oficinas, específicamente a Oficina de Adulto Mayor, por problemas con los viajes que han tenido.
- Se pide documentación a usuaria para realizar ficha socioeconómica para ser presentada en centro estudiantil por beca interna de institución.
- Usuaría se acerca a solicitar ayuda social en relación a pago de examen por eco doppler para su esposo que esta con molestias en la pierna.
- Usuario se acerca para saber cuales son los documentos requeridos para obtener certificado de calidad indígena otorgado por CONADI, por lo que se le explica uno a uno cuales son y los tiempos establecidos al realizar el tramite por internet a través de clave única y al realizarlo de manera presencial en las dependencias de CONADI.
- Usuario se acerca para saber cuando empieza postulación a Beca Presidente de la República, cuales son los requisitos para postular y de que forma se postula, por lo que se explica que empezó el viernes 06 de diciembre del 2024 y dura hasta el 15 de enero del 2025 y que los documentos son, Certificado de Nota Anual año 2024, Certificado de Matricula año 2025 y Registro social de hogares hasta el 40% tanto para postulante como renovante.

IV.- Cobertura: (mencionar y adjuntar documentos de respaldo).

Fecha Cobertura: 2024-12-02	Descripción Cobertura: Se envía vía correo electrónico a Recursos Humano certificado de curso realizado en relación a Atención preferente para las personas cuidadora desde una perspectiva de derecho y genero.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
		
Fecha Cobertura: 2024-12-03	Descripción Cobertura: Se pide vía correo electrónico apoyo en amplificación por actividad que se realizara el día miércoles 4 por actividad realizada por mesa intercultural de salud.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
		
Fecha Cobertura: 2024-12-04	Descripción Cobertura: Realización de foro por mesa intercultural de salud, a funcionarios del area de la salud por inicio de programa PESPI que se pretende implementar en los consultorios de la comuna.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA



Fecha Cobertura: 2024-12-04	Descripción Cobertura: Se entrega ayuda social en relación a vale de gas de 15 para usuaria que esta pasando por una difícil situación económica.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
---------------------------------------	---	--------------------------------------



Dirección de Desarrollo Comunitario
 Manuel Montt 354, Buin
 (+56) 228218473
 dideco@buin.cl



Beneficiario:
 NATALIA ALEJANDRA AVILA AVILA
 16924368-9
 PASAJE LAS PALDERAS # 23
 NUEVO BUIN, BUIN NORTE
 956713984

Entrega de Beneficios
 Fecha Solicitud: 2024-12-04 13:27:00
 Fecha Entrega: 2024-12-04 13:27:00

#	Descripción Beneficio	Cantidad
1	VALE DE GAS 15	1

 Firma Beneficiario

 Firma Asistente Social

Fecha Cobertura: 2024-12-05	Descripción Cobertura: Entrega de ayuda social en relación a caja de mercadería para usuario que esta pasando por difícil situación económica.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
---------------------------------------	--	--------------------------------------



Dirección de Desarrollo Comunitario
 Manuel Montt 354, Buin
 (+56) 228218473
 dideco@buin.cl



Beneficiario:
PATRICIA VERONICA ROMERO OLGUIN
 15886786-9
 JOSE VEGA CONTRERAS # 127
 EL MOLINO 3, MAIPO
 976191364

Entrega de Beneficios

Fecha Solicitud: 2024-12-05 12:10:13
 Fecha Entrega: 2024-12-05 12:10:13

#	Descripción Beneficio	Cantidad
1	CAJA DE MERCADERÍA	1

Firma Beneficiario

Firma Asistente Social

Fecha Cobertura:
2024-12-06

Descripción Cobertura:
Se realiza envío de correo electrónica con transparencia correspondiente al mes de Noviembre.

Tipo Cobertura:
FOTOGRAFÍA

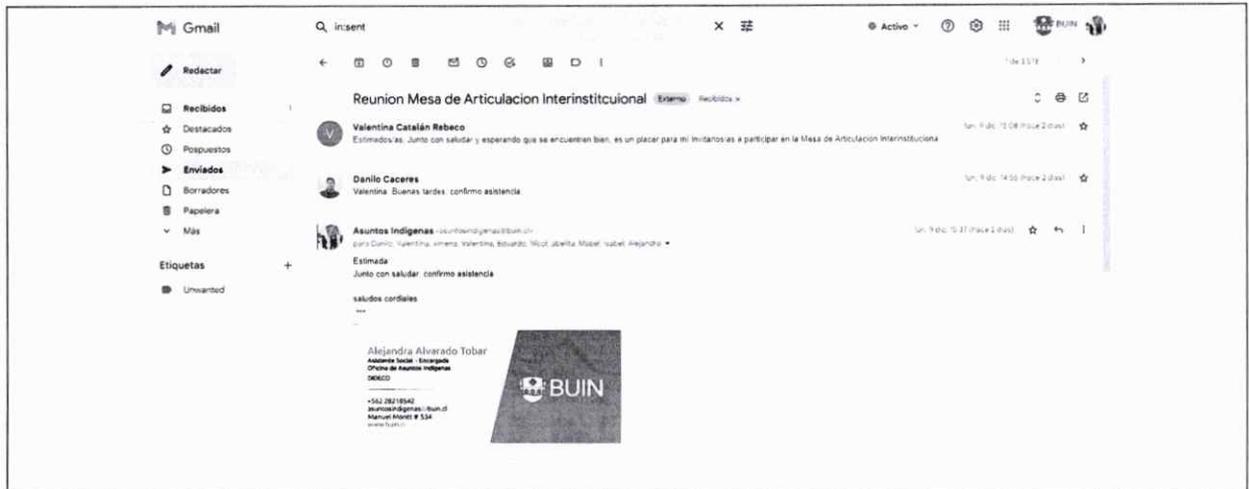


Fecha Cobertura:
2024-12-09

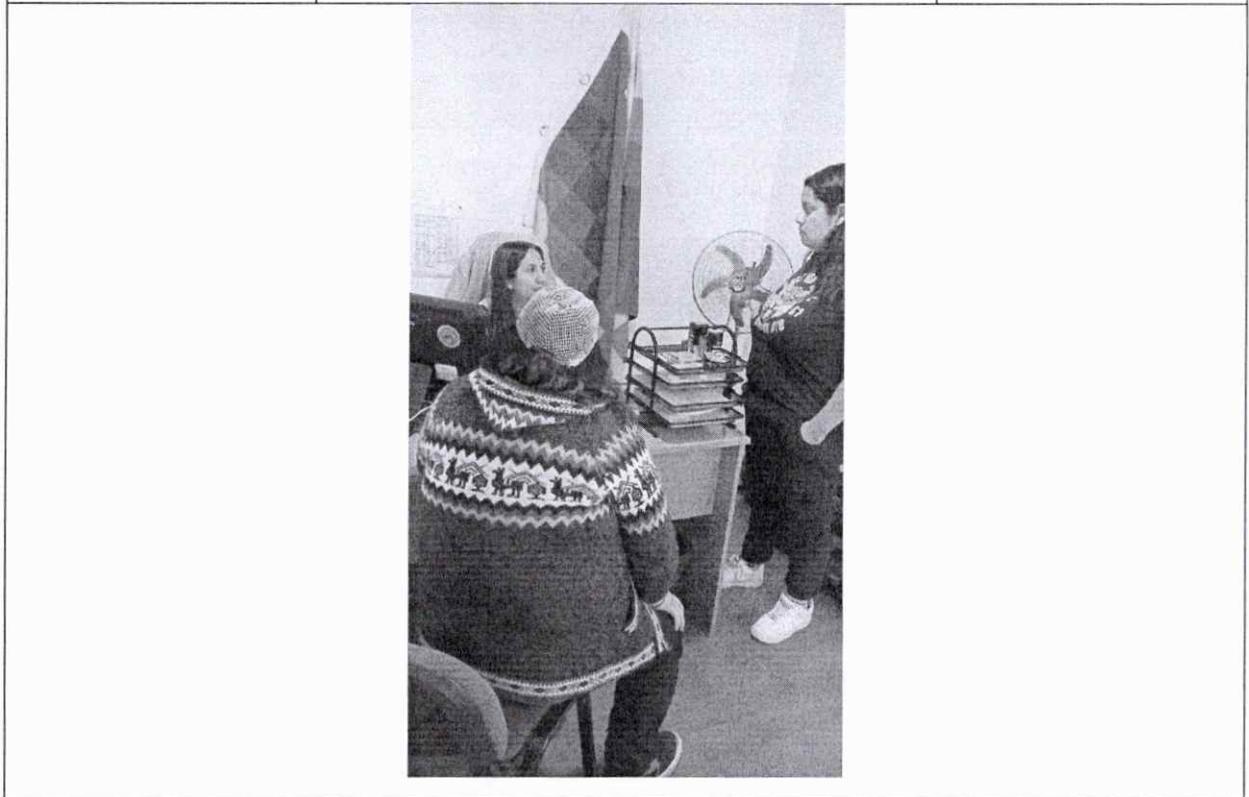
Descripción Cobertura:
Confirmación de asistencia a mesa intersectorial organizada por la OLN.

Tipo Cobertura:
FOTOGRAFÍA





Fecha Cobertura: 2024-12-10	Descripción Cobertura: Atención de público de manera presencial en las dependencias de DIDECO.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
---------------------------------------	--	--------------------------------------



Fecha Cobertura: 2024-12-11	Descripción Cobertura: Atención de público de manera presencial en las dependencias de DIDECO.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
---------------------------------------	--	--------------------------------------



Fecha Cobertura: 2024-12-12	Descripción Cobertura: Lista de asistencia a mesa intersectorial organizada por la OLN por sesión ordinaria de mesa de articulación.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
---------------------------------------	--	--------------------------------------



LISTA DE ASISTENCIA		
NOMBRE	CARGO/INSTITUCIÓN	FIRMA
Dra. Olga M.	asesora de mejor salud	
Dra. Leticia J.	Directora Salud (S)	
Abelita P.	Encargada Comunalidad CDSB	
Dra. M.	Directora Educ.	
Dra. L.	Encargada de Salud	
Valentina M.	Oficina de la Mujer	
Ximena Z.	CCB	
Fidel S.	Dependencia	
Mayra M.	Asuntos Indígenas	
Verónica C.	Trabajo Social	
Nicol L.	Abogada GT - OLN	
Dra. F.	Coord. OLN	

Fecha Cobertura: 2024-12-13	Descripción Cobertura: Atención de público de manera presencial en las dependencias de DIDECO.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
---------------------------------------	--	--------------------------------------



Fecha Cobertura:
2024-12-16

Descripción Cobertura:
Atención de público de manera presencial en las dependencias de DIDECO.

Tipo Cobertura:
FOTOGRAFÍA



V.- Observaciones.



CERTIFICADO CONTRAPARTE TÉCNICA

Yo, **JONATHAN FERNÁNDEZ FIGUEROA, DIRECTOR DE DESARROLLO COMUNITARIO**, en mi calidad de contraparte técnica del prestador/a de servicios a honorarios que emite el presente informe, certifico que ha realizado sus funciones en el presente mes, en virtud al contrato de prestación de servicios que corresponde, y a los objetivos y requerimientos de las labores aprobadas por el concejo municipal o del Programa Municipal en que se desempeña.

JONATHAN FERNÁNDEZ FIGUEROA
DIRECTOR

DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO

JONATHAN FERNÁNDEZ FIGUEROA
COORDINADOR (A) PROGRAMA

