

**INFORME SERVICIOS DE HONORARIOS.**

ABRIL	2025
Mes	Año

**I.- Datos.**

1.- Nombre.	LUIS ESTEBAN OLEA CONCHA		
2.- Rut.			
3.- N° Decreto.	Alcaldicio: 1272	Imputación: 114.05.96.056.004	Centro de Costos:
4.- Dirección a la que pertenece.	DIRECCION DE DESARROLLO COMUNITARIO - OLN - Oficina Local de la Niñez		

**II.- Función según lo que indica el contrato de prestación de servicios.**

Gestor de casos. Realizar acciones para la atención personalizada de los niños, niñas, adolescentes y sus familias en el marco del componente de Gestión Integrada de Casos, así como apoyar en las acciones requeridas por la coordinación general de la Oficina Local de la Niñez para su correcta implementación, permitiendo alcanzar sus objetivos, según lo establecido en la Ley N°21.430, sus reglamentos, reglas de ejecución y convenio vigente a través de la planificación y ejecución del Plan del Trabajo Anual.

Ejecutar en conjunto a la coordinación OLN, todas las etapas descritas en la Gestión Integrada de Casos para proteger y restaurar los derechos de los NNA.

Recepcionar y entrevistar a los/as cuidadores/as y NNA cuando son ingresados a OLN por cualquier vía, ya sea demanda espontánea, derivaciones de entidades territoriales o judiciales.

Realizar todas las acciones consideradas para la ejecución del componente de Gestión Integrada de Casos: elaboración del diagnóstico biopsicosocial, elaboración, ejecución y evaluación del Plan de Intervención Personalizado, y realizar acciones de seguimiento a NNA egresados del Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia por 24 meses siguientes a su egreso.

Apoyar a coordinador/a en la derivación de casos de NNA a Tribunales de Familia para inicio de medida de protección judicial, cuando corresponda.

Realizar a derivación de casos asistida a servicios y acompañamiento en las derivaciones que se realicen.

Actualizar de manera periódica el registro de acciones referidas a la atención de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, de manera física o digital, según se requiera en las orientaciones técnicas y otros documentos técnicos emanados de la Subsecretaría de la Niñez.

Aportar información a servicios involucrados en red de niñez y familia dentro del territorio comunal, respecto de alcances de la OLN, para correcto flujo y derivación de casos.

Informar oportunamente a coordinador/a y desplegar acciones pertinentes, cuando ocurran situaciones específicas o graves constitutivas de delito, en cualquier etapa de la atención de los casos (para realizar denuncia correspondiente en 24 horas).

Apoyar a gestionar la consecución de productos de la OLN: Plan de Trabajo y Catálogo Local de Beneficios y Servicios

Apoyo en actualización de procesos de referencia y contrarreferencia a través de protocolos de actuación y atención (definidos por la Red), realizando el monitoreo de sus resultados.

Todas las demás funciones establecidas en los reglamentos de la Ley N° 21.430 que regulan la metodología y procedimientos de las Oficinas Locales de la Niñez.

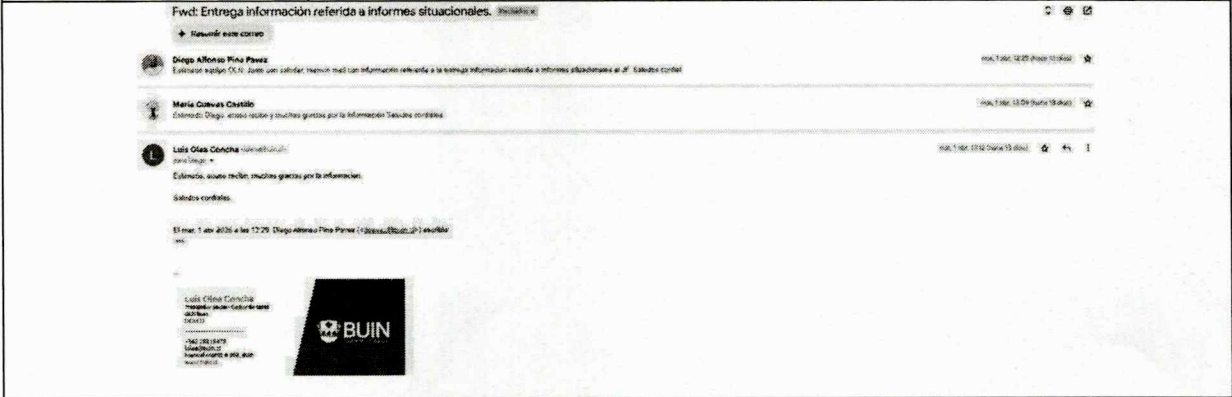
**III.- Descripción de las funciones realizadas.**

- Triangulación de información a través de correo electrónico con Diego Pino, coordinador OLN Buin, con respecto a la entrega información referida a informes situacionales OLN Buin.
- Reunión Análisis de casos OLN Buin.
- Triangulación de información a través de correo electrónico con Juan Palacios, gestor territorial OLN con respecto a caso Jurídico.
- Triangulación de información a través de correo electrónico con Araceli Aguilera, gestora de casos



- OLN con respecto a reunion para elaboracion de documento juridico.
- Triangulacion de informacion a traves de correo electronico con Nicol Loyola, gestora territorial OLN Buin, con respecto a cursos de capacitaciones OLN.
  - Triangulacion de informacion a traves de correo electronico con Sofia Araya, trabajadora social salud Buin, con respecto a la solicitud de ficha de derivacion OLN.
  - Trabajo apoyo componente territorial OLN Buin.
  - Reunion de equipo OLN junto a seguridad publica Buin.
  - Triangulacion de informacion a traves de correo electronico con Fernanda Oyarce, gestora de casos OLN Buin, con respecto a la solicitud de contactos de redes Dideco.
  - Reunion de equipo OLN Buin.
  - Triangulacion de informacion a traves de correo electronico con Andrea Estrella Cedeño Trabajadora Social PIE Esc. Humberto Moreno Ramírez con respecto a un caso OLN Buin.
  - Reunion Analisis de casos OLN Buin.
  - Triangulacion de informacion a traves de correo electronico con Diego Pino, coordinador OLN Buin, con respecto a la gestion de un caso OLN.
- Elaboracion documento tengase presente hacia Tribunal de familia con respecto a la causa P-364-2025.
- Triangulacion de informacion a traves de correo electronico con Diego Pino, coordinador OLN Buin con respecto a la causa P-364-2024.
- Asistencia telematica reunion con respecto a las sesiones de procedimientos juridicos.
- Triangulacion de informacion a traves de correo electronico con Andrea Estrella Cedeño Trabajadora Social PIE, Esc.Humberto Moreno Ramírez con respecto al caso de estudiante ingresado a OLN.
- Reunion de equipo OLN Buin.
- Triangulacion de informacion a traves de correo electronico con Felipe Shmitd, trabajador social Colegio los Guindos, con respecto a causa OLN Buin.
- Triangulacion de informacion a traves de correo electronico con Juan Palacios, gestor territorial OLN Buin, con respecto a la orientacion juridica de casos OLN.
- Elaboracion de informe y boleta de honorarios Dideco.

IV.- Cobertura: (mencionar y adjuntar documentos de respaldo).

Fecha Cobertura: 2025-04-01	Descripción Cobertura: Triangulacion de informacion a traves de correo electronico con Diego Pino, coordinador OLN Buin, con respecto a la entrega información referida a informes situacionales OLN Buin.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
		
Fecha Cobertura: 2025-04-01	Descripción Cobertura: Reunion Analisis de casos OLN Buin.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA





Fecha Cobertura: 2025-04-02	Descripción Cobertura: Triangulacion de informacion a traves de correo electronico con Juan Palacios, gestor territorial OLN con respecto a caso Juridico.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
--------------------------------	---	-------------------------------



Fecha Cobertura: 2025-04-02	Descripción Cobertura: Triangulacion de informacion a traves de correo electronico con Araceli Aguilera, gestora de casos OLN con respecto a reunion para elaboracion de documento juridico.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
--------------------------------	---	-------------------------------

Fecha Cobertura: 2025-04-03	Descripción Cobertura: Triangulacion de informacion a traves de correo electronico con Sofia Araya, trabajadora social salud Buin, con respecto a la solicitud de ficha de derivacion OLN.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
--------------------------------	---	-------------------------------






[illegible]





<p>Fecha Cobertura: 2025-04-08</p>	<p>Descripción Cobertura: Triangulacion de informacion a traves de correo electronico con Fernanda Oyarce, gestora de casos OLN Buin, con respecto a la solicitud de contactos de redes Dideco.</p>	<p>Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA</p>
<p>The screenshot shows an email interface. At the top, it says 'Fwd: LISTADO ANEXOS TELEFONICOS MUNICIPALES' and '2 mensajes'. The email is from 'Luis Olea Concha &lt;olea@buin.cl&gt;' to 'Fernanda Paz Oyarce Humares &lt;foyarce@buin.cl&gt;' on '8 de abril de 2025, 19:26'. The body contains a forwarded message from 'Luis Olea Concha &lt;olea@buin.cl&gt;' dated 'mié, 20 de nov de 2024, 19:31' with the subject 'LISTADO ANEXOS TELEFONICOS MUNICIPALES' and to 'Valentina Muñoz Aguilar &lt;munoz@buin.cl&gt;'. The forwarded message says 'Estimada, adjunto lo solicitado.' and 'saludos'. Below this is a contact card for 'Luis Olea Concha' with his title, phone number, and email. A PDF attachment 'Anexos Telefonos Municipalidad.spx' (18K) is shown. Below the attachment is another contact card for 'Fernanda Oyarce Humares' with her title, phone number, and email. The Buin Municipality logo is visible in the background of the contact cards.</p>		
<p>Fecha Cobertura: 2025-04-08</p>	<p>Descripción Cobertura: Reunion de equipo OLN Buin.</p>	<p>Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA</p>

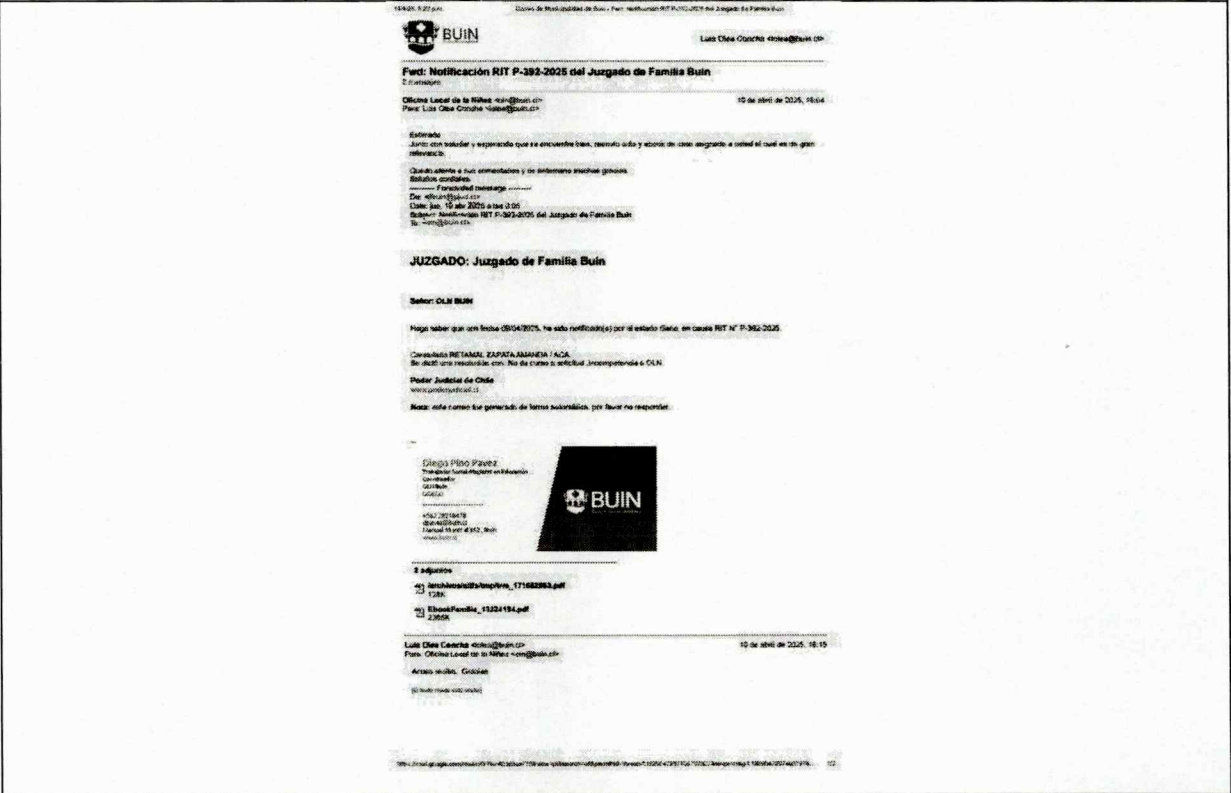


		
Fecha Cobertura: 2025-04-09	Descripción Cobertura: Triangulacion de informacion a traves de correo electronico con Andrea Estrella Cedeño Trabajadora Social PIE Esc. Humberto Moreno Ramírez con respecto a un caso OLN Buin.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
<div><div><div>14/02/25, 5:09 p.m.</div><div>Correo de Municipalidad de Buin - Solicitud Informacion Caso Danilo Pizarro Godoy, Escuela Humberto Moreno Ramirez</div></div><div><div></div><div>Luis Olea Concha &lt;lolea@buin.cl&gt;</div></div><div><div><b>Solicitud Información Caso Danilo Pizarro Godoy, Escuela Humberto Moreno Ramirez</b></div><div>2 mensajes</div></div><div><div>Andrea Carolina Estrella Cedeño &lt;andrea.estrella@corporacionbuin.cl&gt;</div><div>8 de abril de 2025, 15:10</div></div><div><div>Para: Lolea@buin.cl</div><div>Cc: Pacta Ivonne Leon Alvarez &lt;pacta.leon@corporacionbuin.cl&gt;, Rosita Alejandra Morales Nuñez &lt;rosita.morales@corporacionbuin.cl&gt;</div></div><div><div>Estimado Luis,</div><div>Junio con salud y esperando que se encuentre bien, me permito solicitar antecedentes del caso en referencia, con el objetivo de conocer en qué etapa se encuentra y entregarle la información oportuna a la apoderada.</div><div>Quedo atenta a su pronta respuesta y agradezco de antemano su ayuda.</div><div>Cordialmente,</div><div>Andrea Estrella Cedeño Trabajadora Social PIE Esc. Humberto Moreno Ramirez</div></div><div><div>Luis Olea Concha &lt;lolea@buin.cl&gt;</div><div>8 de abril de 2025, 13:27</div></div><div><div>Para: Andrea Carolina Estrella Cedeño &lt;andrea.estrella@corporacionbuin.cl&gt;</div></div><div><div>Estimada, espero que se encuentre bien. En relación con su solicitud de antecedentes, le informo que no he podido abordar el caso en su totalidad, ya que no he logrado localizar a la adulta responsable. En primer lugar, me comuniqué con el profesional encargado de realizar la denuncia, Jeannette Robledo, a través de WhatsApp, pero aún estoy a la espera de su respuesta.</div><div>Le agradecería mucho si pudiera proporcionarme un número de teléfono de contacto para poder comunicarme directamente con la adulta responsable.</div><div>Quedo atento a sus comentarios.</div><div>Saludos cordiales,</div><div>[El texto está en inglés]</div></div><div><div>Luis Olea Concha Trabajador Social - Gestor de Casos DIN Buin DIREC</div><div>+569 252 16478 lolea@buin.cl Manuel Montt # 262, Buin www.buin.cl</div><div></div></div></div>		
Fecha Cobertura: 2025-04-09	Descripción Cobertura: Reunion Analisis de casos OLN Buin.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA






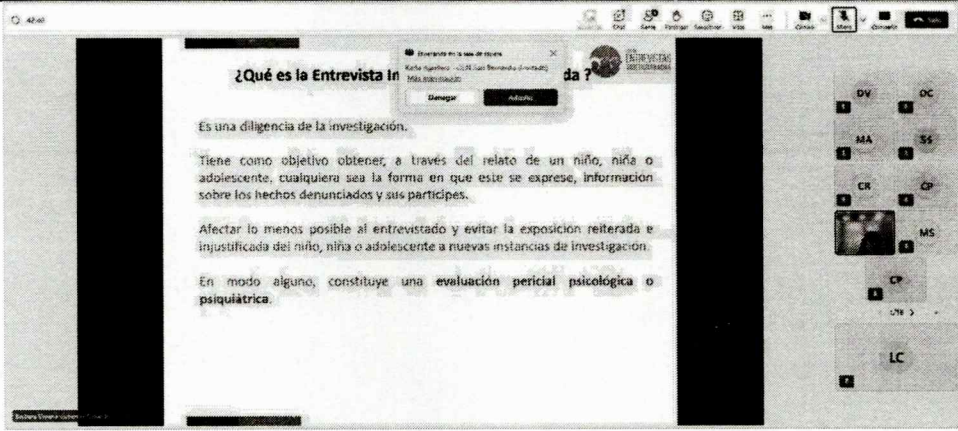


Fecha Cobertura: 2025-04-10	Descripción Cobertura: Triangulacion de informacion a traves de correo electronico con Diego Pino, coordinador OLN Buin, con respecto a la gestion de un caso OLN.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
--------------------------------	---	-------------------------------






Fecha Cobertura: 2025-04-11	Descripción Cobertura: Triangulacion de informacion a traves de correo electronico con Diego Pino, coordinador OLN Buin con respecto a la causa P-364-2024.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
--------------------------------	--	-------------------------------



<div><div><div>15:42:5, 8:52 A.M.</div><div>Correo de Municipalidad de Buin - ESCRITO TENGASE PRESENTE</div></div><div><div><div><div> BUIN</div><div>Luis Olea Concha &lt;lolea@buin.cl&gt;</div></div><div>ESCRITO TENGASE PRESENTE</div><div>2 mensajes</div><div><div>Luis Olea Concha &lt;lolea@buin.cl&gt;</div><div>Para: Oficina Local de la Niñez &lt;olin@buin.cl&gt;, Diego Alfonso Pino Pavez &lt;dpavez@buin.cl&gt;</div><div>11 de abril de 2025, 11:16</div></div><div><div>Estimado, junto con saludar, esperando que se encuentren bien, comparto documento para nuestro conocimiento, informando al Tribunal de Familia que el caso se encuentra visualizado y atendido por OLN Buin.</div><div>saludos cordiales</div></div><div><div><div>Luis Olea Concha</div><div>Trabajador Social - Gestor de casos</div><div>OLN Buin</div><div>0558122</div></div><div><div>+562 28116478</div><div>lolea@buin.cl</div><div>Manuel Avarillo # 362, Buin</div><div>www.buin.cl</div></div><div></div></div><div><div>Escrito GONZALEZ RIOS.pdf</div><div>14 KB</div></div><div><div>Diego Alfonso Pino Pavez &lt;dpavez@buin.cl&gt;</div><div>Para: Luis Olea Concha &lt;lolea@buin.cl&gt;</div><div>Cc: Valentina Muñoz Aguilera &lt;vmunoz@buin.cl&gt;</div><div>14 de abril de 2025, 9:10</div></div><div><div>Luis, por favor dar curso a la solicitud.</div><div>Saludos.</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Este correo está oculto</div></div><div><div><div>Diego Pino Pavez</div><div>Trabajador Social-Registra en Educación</div><div>Coordinador</div><div>OLN Buin</div><div>0558122</div></div><div><div>+562 28116478</div><div>dpavez@buin.cl</div><div>Manuel Avarillo # 362, Buin</div><div>www.buin.cl</div></div><div></div></div></div></div></div>		
Fecha Cobertura: 2025-04-14	Descripción Cobertura: Asistencia telematica reunion con respecto a las sesiones de procedimientos juridicos.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
<div></div>		
Fecha Cobertura: 2025-04-15	Descripción Cobertura: Reunion de equipo OLN Buin.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA



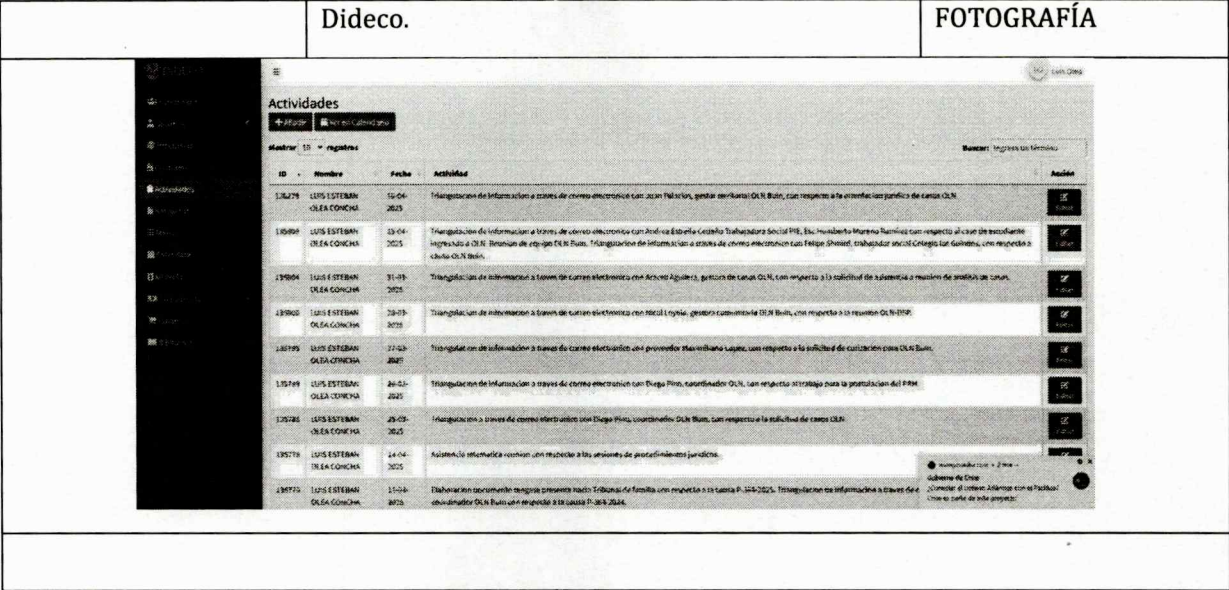


Fecha Cobertura: 2025-04-15	Descripción Cobertura: Triangulacion de informacion a traves de correo electronico con Felipe Shmitd, trabajador social Colegio los Guindos, con respecto a causa OLN Buin.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
<div><div><div>16:42E. 9:14 a.m.</div><div>Ciudad de Municipalidad de Buin - CASO ESTUDIANTE AMANDA EMILIA RETAMAL ZAPATA RUN 23163795-8</div></div><div><div></div><div>Luis Olea Concha &lt;lolea@buin.cl&gt;</div></div><div><div>CASO ESTUDIANTE AMANDA EMILIA RETAMAL ZAPATA RUN 23163795-8</div><div>1 mensaje</div></div><div><div>Luis Olea Concha &lt;lolea@buin.cl&gt;</div><div>Para: felipe.schmidt@corporacionbuin.cl</div><div>15 de abril de 2025, 13:39</div></div><div><p>Estimado, junto con saludar y esperando que se encuentre bien, me presento: mi nombre es Luis Olea, trabajador social de OLN Buin.</p><p>El motivo de mi contacto es en relación con el caso de la estudiante <b>Amanda Emilia Retamal Zapata</b>, RUN 23.163.795-8. Este caso fue derivado inicialmente por el Tribunal de Familia, el cual se declaró incompetente, razón por la cual llegó a nuestra oficina para la aplicación de una medida de protección administrativa.</p><p>Durante la entrevista, tanto la adolescente como su adulta responsable manifestaron la existencia de diversas denuncias por situaciones de hostigamiento, cometidas por una compañera de curso en contra de Amanda. Ante esto, me gustaría saber si en el establecimiento se ha activado algún protocolo de convivencia escolar en torno al buen trato y la prevención del bullying. Además, quisiera saber si la situación ha sido abordada desde una mirada que contemple a ambas estudiantes involucradas.</p><p>La estudiante señaló que la presunta agresora sería una compañera de nombre <b>Javiera Figueroa P.</b> En base a esta información, adjuntaré la ficha de derivación correspondiente, en caso de que consideren pertinente evaluar la situación de la estudiante mencionada.</p><p>Agradezco de antemano su atención</p><p>Saludos cordiales.</p></div><div><div><div>Luis Olea Concha</div><div>Trabajador Social - Centro de casos</div><div>OLN Buin</div><div>DIDECO</div><div>www.buin.cl</div><div>+562 28219479</div><div>lolea@buin.cl</div><div>Manuel Montt # 347, Buin</div><div>www.buin.cl</div></div><div></div></div><div><div> <b>Ficha de Activación de Alarmas (1).docx</b></div><div>287K</div></div></div>		
Fecha Cobertura: 2025-04-15	Descripción Cobertura: Triangulacion de informacion a traves de correo electronico con Andrea Estrella Cedeño Trabajadora Social PIE, Esc.Humberto Moreno Ramírez con respecto al casode	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA



[illegible]





--



**CERTIFICADO CONTRAPARTE TÉCNICA**

Yo, **JONATHAN FERNÁNDEZ FIGUEROA, DIRECTOR DE DESARROLLO COMUNITARIO**, en mi calidad de contraparte técnica del prestador/a de servicios a honorarios que emite el presente informe, certifico que ha realizado sus funciones en el presente mes, en virtud al contrato de prestación de servicios que corresponde, y a los objetivos y requerimientos de las labores aprobadas por el concejo municipal o del Programa Municipal en que se desempeña.



---

**JONATHAN FERNÁNDEZ FIGUEROA****DIRECTOR****DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO**

---

**DIEGO ALFONSO PINO PAVEZ**  
**COORDINADOR (A) PROGRAMA**