

BUIN,

04 ABR 2025

DECRETO TC. N° 93 / VISTOS: Las facultades que me otorgan los artículos 5, 12 y 63 letra i) y letra j) de la Ley N° 18.695, Ley Orgánica constitucional de Municipalidades de 1988 y sus modificaciones; Ley N° 19.886 Bases sobre Contratos Administrativos de Suministros y Prestación de Servicios.

CONSIDERANDO: 1.- Que por Decreto Alcaldicio N° 2773 de fecha 23 de octubre de 2018, el Sr. Alcalde delega en el Administrador Municipal Sr. Juan Rodrigo Astudillo Araya, atribuciones y facultades Alcaldicias.

2.- Que por Decreto Alcaldicio TC N° 70, de fecha 07 de marzo de 2025, se aprobaron las bases administrativas y técnicas, formatos y anexos de la Licitación pública denominada "Servicio de Internet fibra óptica y telefonía fija IP para I. Municipalidad de Buin".

3.- El Memorándum N° 309, de fecha 24 de marzo de 2025, donde la Secretaría de Planificación Comunal, solicita al Administrador Municipal, decretar consultas y respuestas para licitación pública denominada "Servicio de Internet fibra óptica y telefonía fija IP para I. Municipalidad de Buin". Se adjunta:

✓ Consultas, respuestas y aclaraciones Licitación "Servicio de Internet Fibra Óptica y Telefonía Fija IP para I. Municipalidad" firmadas por el Administrador Municipal y por el Secretario Comunal de Planificación.

4.- La Instrucción del Administrador Municipal, para decretar lo requerido.

DECRETO

1.- Apruébese las Consultas y Respuestas realizadas a la Licitación pública "Servicio de Internet fibra óptica y telefonía fija IP para I. Municipalidad de Buin". ID 2723-10-LP25; documento que forma parte integrante del presente decreto.

2.- Ratifíquese la publicación en el Portal de Mercado Público de las Consultas y Respuestas, correspondientes a la Licitación pública ID 2723-10-LP25.

ANOTESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVESE.



GERÓNIMO MARTINI GORMAZ
SECRETARIO MUNICIPAL

JAA. GMC. HSS. vma

DISTRIBUCION:

- Control
- D.A.F.
- Jurídico
- SECPLA
- Archivo SECMU



JUAN ASTUDILLO ARAYA
ADMINISTRADOR MUNICIPAL
Por orden del Sr. Alcalde

CONSULTAS, RESPUESTAS y ACLARACIONES

LICITACIÓN

“Servicio de Internet Fibra Óptica y Telefonía Fija IP para I. Municipalidad de Buin”

ID 2723-10-LP25

N°	Fecha y Hora	Consultas y Respuestas
1	11-03-2025 08:29:43	Es posible poder ofertar un enlace inalámbrico versus la fibra óptica para evitar robo de cables. Respuesta No es posible.
2	11-03-2025 16:22:07	TASA DESAGREGACION 1:1 - 1:3, ES EXCLUYENTE? Respuesta Sí, por favor remítase al punto N° 4, apartado A, letra d) de las Bases Técnicas.
3	11-03-2025 16:22:33	EL EQUIPO DE BALANCEO DE CARGA LO PROPORCIONA EL OFERENTE O MUN.DE BUIN? Respuesta Es proporcionado por la Municipalidad de Buin.
4	11-03-2025 16:23:01	LA SEGURIDAD PERIMETRAL AVANZADA (APPLIANCE) LO PROVEE EL OFERENTE O MUN.DE BUIN? Respuesta Es proporcionada por la Municipalidad de Buin.
5	11-03-2025 16:23:24	LA CENTRAL XORCOM LA PROPORCIONA EL OFERENTE O MUN. DE BUIN? Respuesta Remítase al punto N° 4, apartado B de las Bases Técnicas.
6	11-03-2025 16:24:06	CONSIDERAMOS RED WIFI 6 O NO ESTÁ DENTRO DEL REQUERIMIENTO? Respuesta No está solicitado en las Bases Técnicas.
7	11-03-2025 16:24:38	CUAL ES EL ACTUAL PROVEEDOR DE TELEFONIA FIJA? Respuesta Claro Chile SpA.
8	14-03-2025 09:22:05	Favor confirmar que todo el equipamiento debe ser nuevo Respuesta Se confirma.
9	17-03-2025 16:07:17	Del bloque IP /29 que solicitan, cuantas ocuparan? Respuesta Todas.
10	17-03-2025 16:08:30	La latencia internacional maxima de 150ms, hacia que destino la necesitan? Respuesta Estados Unidos.
11	17-03-2025 16:08:31	La latencia internacional maxima de 150ms, hacia que destino la necesitan?

		Respuesta Remítase a respuesta N°10.
12	17-03-2025 16:08:31	La latencia internacional maxima de 150ms, hacia que destino la necesitan? Respuesta Remítase a respuesta N°10.
13	17-03-2025 16:08:57	Para el equipamiento switch, es mandatorio la administracion compartida de estos switch? existe la posibilidad de administracion del oferente y cliente cuente con solo lectura? Respuesta No es posible.
14	17-03-2025 16:09:51	La capacitacion requerida, para que servicios lo necesitan? Respuesta Para uso de central telefónica y equipos telefónicos.
15	17-03-2025 18:54:38	En relación a los enlaces de internet solicitados ¿Estos pueden ser dedicados o servicios hogar? Respuesta Remítase al punto N° 4, apartado A, letra a) de las Bases Técnicas.
16	17-03-2025 18:55:03	En relación a los enlaces de internet solicitados ¿Se requiere alguna tasa de agregación determinada? Respuesta Remítase al punto N° 4, apartado A, letra d) de las Bases Técnicas.
17	17-03-2025 18:55:49	En relación a los enlaces de internet solicitados c. ¿Se requiere adicionar para cada enlace un Firewall con características de NGFW, o debemos considerar que IM Buin cuenta con una capa de seguridad ya habilitada..? Respuesta No es requerido.
18	17-03-2025 18:56:34	En relación a los enlaces de internet solicitados ¿Existe alguna restricción de sub contratación a Terceros? Respuesta Remítase al punto N°15.3 de las Bases Administrativas.
19	17-03-2025 18:57:11	En relación a los enlaces de internet solicitados ¿Es posible presentar una alterativa de SDWAN con Seguridad, que permita a IM Buin contar con alguna alternativa de contingencia de servicio? Respuesta No es posible.
20	17-03-2025 18:57:46	En relación a los enlaces de internet solicitados ¿El Servicio de Internet debe ser entregado en cada sucursal o existe la posibilidad de entregar este servicio de manera centralizada? Respuesta Remítase al punto N° 4, apartado A de las Bases Técnicas.
21	17-03-2025 18:58:14	En relación a los enlaces de internet solicitados ¿El direccionamiento IP Público puede ser dinámico o debe ser estático? Respuesta Debe ser IP públicas fijas.
22	17-03-2025 18:58:55	En relación al equipamiento a proveer a. ¿Los equipos a presentar, deben estar en el cuadrante Gartner? Respuesta No ha lugar.

23	17-03-2025 18:59:57	<p>En relación al equipamiento a proveer ¿El equipamiento a proveer será administrado por el cliente o el oferente?</p> <p>Respuesta Por la Municipalidad de Buin, sin perjuicio su implementación debe ser realizada en su totalidad por el oferente.</p>
24	17-03-2025 19:00:28	<p>En relación al equipamiento a proveer ¿Es posible conocer marca y modelo de los equipos de borde de IM Buin?</p> <p>Respuesta Remítase al punto N° 4, apartado B, letra b) de las Bases Técnicas.</p>
25	17-03-2025 19:00:28	<p>En relación al equipamiento a proveer ¿Es posible conocer marca y modelo de los equipos de borde de IM Buin?</p> <p>Respuesta Remítase a respuesta N° 24.</p>
26	17-03-2025 19:01:09	<p>En relación al equipamiento a proveer Favor indicar la actual cantidad de SW, que posee IM Buin ??</p> <p>Respuesta Remítase al punto N° 4, apartado B, letra j) de las Bases Técnicas.</p>
27	17-03-2025 19:02:17	<p>En relación al equipamiento a proveer e. ¿Es posible reutilizar los actuales SW?</p> <p>Respuesta Los equipos actuales no son de propiedad de la Municipalidad de Buin.</p>
28	17-03-2025 19:02:18	<p>En relación al equipamiento a proveer e. ¿Es posible reutilizar los actuales SW?</p> <p>Respuesta Remítase a respuesta N° 27.</p>
29	17-03-2025 19:02:18	<p>En relación al equipamiento a proveer e. ¿Es posible reutilizar los actuales SW?</p> <p>Respuesta Remítase a respuesta N° 27.</p>
30	17-03-2025 19:03:01	<p>En relación al equipamiento a proveer ¿Esta licitación considera la instalación de red LAN (puntos de red)?</p> <p>Respuesta No se requiere.</p>
31	17-03-2025 19:03:48	<p>En relación al equipamiento a proveer De ser respuesta positiva la consulta anterior. Favor indicar la cantidad de puntos de red a instalar</p> <p>Respuesta No ha lugar.</p>
32	17-03-2025 19:04:37	<p>En relación a la telefonía ¿Es posible reutilizar los actuales equipos telefónicos?</p> <p>Respuesta Los equipos actuales no son de propiedad de la Municipalidad de Buin.</p>
33	17-03-2025 19:05:41	<p>En relación a la telefonía ¿Es posible actualizar y reutilizar el actual sistema de comunicaciones Xorcom ?</p> <p>Respuesta Remítase a respuestas N° 27 y N° 32.</p>
34	17-03-2025 19:06:26	<p>En relación al SLA a considerar ¿Es excluyente presentar el SLA de 99,5 o se puede ofertar un SLA distinto al requerido?</p> <p>Respuesta</p>

		Sí, por favor remítase al punto N° 4, apartado A, letra c) de las Bases Técnicas.
35	17-03-2025 19:07:06	En relación a las instalaciones ¿IM Buin cuenta con Rack con energía y espacio disponible donde poder alojar nuestros equipos? Respuesta Sí se cuenta con espacio y energía.
36	17-03-2025 19:07:39	En relación a las instalaciones ¿Existe alguna restricción horaria para realizar las instalaciones de nuestros enlaces? Respuesta Puede realizarse en horario hábil, sin perjuicio que el oferente podrá coordinar con la Unidad Técnica los diferentes horarios para realizar la implementación.
37	19-03-2025 11:20:16	Para el enlace de la piscina, el ancho de banda de 300 mbps, es nacional e internacional? Respuesta Nacional.
38	19-03-2025 11:22:55	Se puede entregar una solución de telefonía en la nube? Respuesta Remítase al punto N° 4, apartado B de las Bases Técnicas.
39	19-03-2025 11:24:52	La central XORCOM modelo CXR2000 se debe considerar por parte del oferente o se reutilizará la que tiene la municipalidad? Respuesta Remítase a respuestas N° 27 y N° 32.
40	19-03-2025 11:25:38	En caso de que la central de telefono sea entregada por la Municipalidad, el oferente debe entregar al mantención? Respuesta No ha lugar.
41	19-03-2025 12:46:37	¿Se acepta que el servicio de telefonía IP sea provisto mediante una PBX virtual, redundante y alojada en datacenter del oferente, en Chile? Respuesta No se acepta, por favor remítase al punto N° 4, apartado B de las Bases Técnicas.
42	19-03-2025 12:47:06	¿Cuánto es el tráfico telefónico promedio mensual (Minutos/Mes) de la Municipalidad? Respuesta Remítase a la Aclaración N° 1.
43	19-03-2025 12:47:38	¿La Municipalidad de Buin ya cuenta con un nuevo plan de direcciones IP para esta implementación? Respuesta Remítase al punto N° 4, apartado A de las Bases Técnicas.
44	19-03-2025 12:48:03	¿En la sala de servidores, en su Rack tienen espacio para la instalación de routers y equipos de borde para la fibra óptica? Respuesta Sí se cuenta con espacio.
45	19-03-2025 12:48:33	Sobre los enlaces de internet solicitados, ¿Se acepta utilizarlos para habilitar el servicio de telefonía IP Cloud, o para el servicio de telefonía IP se requiere de enlaces independientes y en alta disponibilidad? Respuesta

		No puede ser Cloud, solo se acepta que a través de los enlaces de internet la conexión al SIP Trunk.
46	19-03-2025 12:48:57	¿La Municipalidad de Buin dispone de un firewall, por si es necesario habilitar alguna VPN site to site? Respuesta Sí.
47	19-03-2025 12:49:31	Acerca de los 200 teléfonos IP solicitados, ¿Son todos de modelo estándar? Respuesta Remítase al punto N° 4, apartado B, "Funcionalidades mínimas de los equipos telefónicos" de las Bases Técnicas.
48	19-03-2025 12:49:58	¿Los switches solicitados serán instalados y configurados por el oferente o por su área de informática? Respuesta Remítase al punto N° 3.1 de las Bases Técnicas.
49	19-03-2025 12:50:22	Para la ubicación e instalación de los switches, ¿Se dispondrá de racks o se deben considerar? Respuesta Se dispone de racks.
50	19-03-2025 12:50:42	¿Se requerirá de algún cableado estructurado en alguna dependencia? Respuesta No.
51	19-03-2025 12:52:45	¿ porque se estan solicitando 85 canales SIP Trunk, entendiendo que solo seran 200 usuarios totales? Respuesta Remítase al punto N° 4, apartado B, letra d) de las Bases Técnicas.
52	19-03-2025 12:53:06	¿Se desea dimensionar algun porcentaje de crecimiento de anexos? Respuesta Remítase al punto N° 4, apartado B de las Bases Técnicas.
53	19-03-2025 12:53:25	¿Se permitira que los telefonos sean de una marca distinta a la de la central telefonica? Respuesta Sí.
54	19-03-2025 12:53:40	¿Quién es responsable de configurar la actual PBX en el proceso de la migración? Respuesta El Proveedor.
55	19-03-2025 12:53:59	¿Podrían confirmar que los enchufes electricos son responsabilidad del Municipio? Respuesta Se confirma.
56	19-03-2025 12:54:16	¿Se podrá instalar los equipos en horario habil? Respuesta Sí. Complementar con respuesta N° 36.
57	19-03-2025 12:54:31	¿cuentas con cableado estructurado para la telefonía IP? Respuesta Sí.

58	19-03-2025 12:54:53	¿Qué terminales telefonicos poseen actualmente? Respuesta Fanvil x3SG.
59	19-03-2025 12:55:13	¿Se requieren los 200 telefonos del mismo tipo, o desean separar modelos por perfil de usuario? Respuesta Remítase a la respuesta N° 47.
60	19-03-2025 12:55:26	¿Se puede hacer una nueva visita técnica para el cableado estructurado? Respuesta No ha lugar.
61	19-03-2025 12:55:45	¿Se debe incluir en la oferta cableado estructurado? Respuesta No.

ACLARACIONES

1. ACLARACIÓN N°1

Se aclara que para el servicio de telefonía fija IP se requieren los siguientes minutos mensuales:

- a) Para red fija (SLM) se requiere de al menos de 10.000 minutos mensuales.
- b) Para llamadas a celulares se requiere de al menos 10.000 minutos mensuales.



JUAN ASTUDILLO ARAYA
ADMINISTRADOR MUNICIPAL

ALFONSO ARMIÑO CASTRO
SECRETARIO COMUNAL DE PLANIFICACIÓN
HBG / RMM