

INFORME SERVICIOS DE HONORARIOS.

MAYO	2025
Mes	Año

I.- Datos.

1.- Nombre.	ALEJANDRA DEL PILAR ALVARADO TOBAR		
2.- Rut.			
3.- Nº Decreto.	Alcaldicio: 944	Imputación: 215.21.04.004.001	Centro de Costos: 25.04.32
4.- Dirección a la que pertenece.	DIRECCION DE DESARROLLO COMUNITARIO - ASUNTOS INDÍGENAS		

II.- Función según lo que indica el contrato de prestación de servicios.**• COORDINADORA OFICINA ASUNTOS INDÍGENAS , APOYO EN ATENCIÓN ADMINISTRATIVA Y CASOS ESPECIALES OFICINA ASISTENCIAL**

• Atención presencial de usuarios por dudas o consultas en relación a los beneficios existentes orientados a la comunidad indígena. • Visitas a colegios o jardines infantiles en conjunto con asociaciones indígena de la comuna para muestra cultural. • Charlas de orientación e información de fondos concursables para personas con descendencia o ascendencia indígena, que tengan la acreditación de calidad indígena otorgada por la CONADI. • Difusión de fondos concursables de CONADI. • Apoyo en las postulaciones a becas indígenas en enseñanza básica, media y superior. • Reunión con agrupaciones indígenas perteneciente a la comuna. • Participación en convocatoria de CONADI. • Celebración del Día de los pueblos originarios (Año Nuevo Mapuche) • Conmemoración del Día internacional de la mujer indígena. • Apoyo a asociaciones de la comuna en Torneo y/o encuentro deportivo de Palín con asociaciones de otras comunas • Atender al público que asiste a la Oficina Asistencial • Recepcionar documentación • Atender a las personas que solicitan ayudas sociales en relación de todos los beneficios otorgados por el programa. • Archivar y digitar las ayudas entregadas • Atender y redactar las solicitudes para la realización de Informes Sociales • Apoyar en procesos de Becas • Realizar visitas domiciliarias y apoyar las actividades en terreno.

III.- Descripción de las funciones realizadas.

- Usuaría se acerca para saber cuando salen los resultados de la postulación a la beca indígena, por lo que se le explica que los primeros resultados ya salieron y que los últimos saldrán el siete de julio.
- Recepción de documentos y entrega de ayuda social a usuario en relación a entrega de vale de gas por difícil situación económica por la que atraviesa familia.
- Dos usuarios se acercan a solicitar ayuda social en relación a caja de mercadería, mientras una solicita vale de gas, por lo que se evalúa cada situación y según lo evaluado se determina si procede el proceso de pedir documentación.
- Derivación de usuarios a otras oficinas, específicamente a oficina de asistencia jurídica ya que usuaria quiere saber como iniciar una demanda por abandono.
- Derivación de usuarios a otras oficinas, específicamente a oficina de registro social de hogares para realizar cambio de domicilio.
- Un usuario se acerca a solicitar ayuda social en relación a caja de mercadería, mientras cinco solicitan vale de gas, por lo que se evalúa cada situación y según lo evaluado se determina si procede el proceso de pedir documentación.
- Recepción de documentos y entrega de ayuda social a usuario en relación a entrega de vale de gas por difícil situación económica por la que atraviesa familia.
- Derivación de usuarios a otras oficinas, específicamente a oficina de registro social de hogares ya que necesita desvincular a integrante de su ficha porque se independizó.
- Derivación de usuarios a otras dependencias, específicamente a oficina de bienes raíces ya que necesita sacar el dominio vigente de donde vive.

- Derivación de usuarios a otras oficinas, específicamente a oficina de discapacidad, ya que necesita gestionar credencial.
- Usaria se acerca para saber como recuperar certificado de calidad indígena ya que se lo pidieron para poder postular a comité habitacional, por lo que se le ayuda en el proceso de recuperación.
- Dos usuarios se acercan a solicitar ayuda social en relación a caja de mercadería, mientras que una solicita vale de gas, por lo que se evalúa cada situación y según lo evaluado se determina si procede el proceso de pedir documentación.
- Se pide documentación a usuarios para realizar evaluación por ayuda social que solicita en relación a aporte en servicio funerario de su madre recientemente fallecida.
- Recepción de documentos y evaluación por entrega de ayuda social en relación a compra de silla de rueda a usuaria que por problemas de úlceras en su cadera no puede movilizarse por ella misma.
- Recepción de documentos y entrega de ayuda social a usuario en relación a entrega de vale de gas por difícil situación económica por la que atraviesa familia.
- Una usuaria se acercan a solicitar ayuda social en relación a vale de gas, por lo que se evalúa la situación y según lo evaluado se determina si surge el proceso de pedir documentación.
- Derivación de usuarios a otras oficinas, específicamente a oficina de fomentos productivo ya que usuaria necesitaba saber si aun están vigentes los concursos públicos de emprendimientos que se abrieron.
- Cuatro usuarias se acercan a solicitar ayuda social en relación a caja de mercadería, por lo que se evalúa la situación y según lo evaluado se determina si surge el proceso de pedir documentación.
- Recepción de documentos y evaluación por entrega de ayuda social en relación a aporte en servicio funerario para su madre que falleció debido a un tromboembolismo pulmonar.
- Recepción de documentos y entrega de ayuda social a cuatro usuarios en relación a entrega de vale de gas por difícil situación económica por la que atraviesa familia.
- Usuario se acerca a solicitar ayuda social en relación a vale de gas, por lo que se evalúa la situación y según lo evaluado se determina si surge el proceso de pedir documentación.
- Se entrega ayuda social a dos usuarios en relación a nylon por fuertes lluvias que ha provocado que entre agua a sus viviendas.
- Participación activa en Reunión de mesa de articulación de la OLN en las dependencias de esta misma, donde se abordaron temas de intervención por prevención de violencia y drogas en colegios municipales, donde se intervendrá en primera instancia media de liceo a N° 131.
- Usaria se acerca para saber cuando salen los resultados de la postulación a la beca indígena, por lo que se le explica que los primeros resultados ya salieron y que los últimos saldrán el siete de julio.
- Recepción de documentos y entrega de ayuda social a usuario en relación a entrega de vale de gas por difícil situación económica por la que atraviesa familia.
- Tres usuarios se acercan a solicitar ayuda social en relación a vale de gas, mientras que dos usuarios lo solicitan por caja de mercadería. Por lo que se evalúa la situación y según lo evaluado se determina si surge el proceso de pedir documentación.
- Se pide documentación a usuarios para realizar evaluación por ayuda social que solicita en relación a compra de bolsas de colostomía ya que no tiene los recursos suficientes para costearlo mensualmente.
- Derivación de usuarios a otras oficinas, específicamente a oficina de subsidio ya que necesita gestionar subsidio único familiar.
- Se pide documentación a usuarios para presentar en fundación vivienda para la evaluación de ayuda social que solicita en relación a media agua, por lo que se indica que la documentación solicitada tiene que llevarla presencial a fundación vivienda y si le aprueban la ayuda se acerque a nuestras dependencias para aportar con la compra de la media agua.
- Cuatro usuarios se acercan a solicitar ayuda social en relación a vale de gas, mientras que dos usuarios lo solicitan por caja de mercadería, por lo que se evalúa la situación y según lo evaluado se determina si surge el proceso de pedir documentación.
- Derivación de usuarios a otras oficinas, específicamente a oficina de registro social de hogares para poder incorporar a su pareja en su ficha social.
- Usaria se acerca a retirar cheque por ayuda social solicitada en relación a medicamentos que no cubre el servicio público y tiene que tomarlo de forma permanente.
- Usaria se acerca a retirar cheque por ayuda social solicitada en relación a bolsas de colostomía que debe usar de forma permanente.
- Se entrega ayuda social a usuario en relación a nylon por fuertes lluvias que están pronosticadas

para los próximos días y que con lluvias anteriores ha provocado que entre agua a sus viviendas.


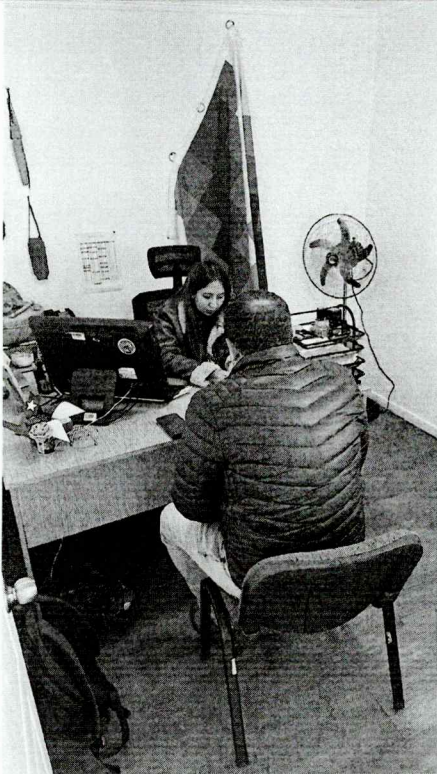
- Recepción de documentos y entrega de ayuda social a usuario en relación a entrega de vale de gas por difícil situación económica por la que atraviesa familia.
- Usuaría se acerca para poder realizar informe social para ser presentado en casa de estudios de su hija, ya que por problemas de salud no puede continuar estudiando este año, pero lamentablemente le están cobrando de igual manera la mensualidad, por lo que requiere el informe para congelar sin pagar y retomar el próximo año con clases y con pago, por lo que se le pide documentación para poder realizar informe solicitado.
- Recepción de documentos y entrega de ayuda social a usuario en relación a caja de mercadería a persona en situación calle a quien se le realizó visita y se constata que tiene donde poder cocinar, ya que no ha tenido para alimentarse y padece de un cáncer terminal.
- Usuario se acerca para saber al tener certificado de calidad indígena se puede bajar el puntaje de su registro social de hogares, por lo que se explica que no es posible su solicitud.
- Dos usuarios se acercan a solicitar ayuda social en relación a caja de mercadería, mientras que cuatro usuarios lo solicitan por vale de gas, por lo que se evalúa la situación y según lo evaluado se determina si surge el proceso de pedir documentación.
- Recepción de documentos y evaluación por entrega de ayuda social en relación a compra de pañales desechables para madre de usuaria, ya que no tiene control de esfínter y es un gasto que realiza diariamente.
- Reunión con secretaria de asociación indígena Folil Mapu por solicitud para realizar izamiento de bandera mapuche en frontis del municipio en conmemoración del mes del año nuevo Mapuche. Se pide documentación a usuarios para realizar evaluación por ayuda social que solicita en relación a compra de silla de rueda ya que indica que después de estar un mes hospitalizada para poder salvar su pierna izquierda debido a una trombosis debieron amputar ya que no se pudo salvar, por lo que solicita silla de rueda eléctrica para poder desplazarse de forma independiente y pareja pueda volver a trabajar.
- Se entrega ayuda social a dos usuarios en relación a nylon por fuertes lluvias que están pronosticadas para los próximos días y que con lluvias anteriores ha provocado que entre agua a sus viviendas.
- Recepción de documentos y entrega de ayuda social a usuario 4 usuarios en relación a vale de gas, mientras que a uno se le entrega caja de mercadería por difícil situación económica por la que atraviesa familia.
- Se realiza entrega de frazada para persona en situación calle que debido a la baja de temperatura que hubo después de las fuertes lluvias no tienen como taparse.
- Usuaría se acerca a retirar cheque por ayuda social solicitada en relación a medicamentos que no son cubierto por el servicio público y tiene un costo muy elevado.
- Usuaría se acerca a solicitar ayuda social en relación a vale de gas, por lo que se evalúa la situación y según lo evaluado se determina si surge el proceso de pedir documentación.
- Derivación de usuarios a otras oficinas, específicamente a oficina de discapacidad, ya que usuaria necesita realizar informe social para poder obtener credencial de discapacidad.
- Derivación de usuarios a otras oficinas, específicamente a oficina de registro social de hogares ya que necesita saber como hacer para bajar porcentaje del registro.
- Usuaría se acerca para consulta por ayuda solicitada en relación a pañales desechables, ya que tenía la duda si le iban a dar la ayuda o no, por lo que se revisa y se le indica que fue aceptada su solicitud y que dentro del mes se le llamara para entregarle los pañales desechables.
- Usuaría se acerca a solicitar ayuda social en relación a vale de gas, por lo que se evalúa la situación y según lo evaluado se determina si surge el proceso de pedir documentación.
- Recepción de documentos y entrega de ayuda social a usuario en relación a vale de gas por difícil situación económica por la que atraviesa familia.
- Usuaría se acerca para saber cuales son los beneficios y bonos que puede recibir por pertenecer al 40% de vulnerabilidad, por lo que se le comenta los beneficios existentes.
- Tres usuarios se acercan a solicitar ayuda social en relación a vale de gas, por lo que se evalúa la situación y según lo evaluado se determina si surge el proceso de pedir documentación.
- Usuaría se acerca a consulta porque se rechazó beca indígena de su hijo, por lo que se busca en sistema y salía que cumple con todos los requisitos, pero que quedó bajo el corte de puntaje, por lo que se le explico de que trata eso y se le explico que no fue rechazado.
- Derivación de usuarios a otras oficinas, específicamente a oficina de discapacidad, ya que necesita

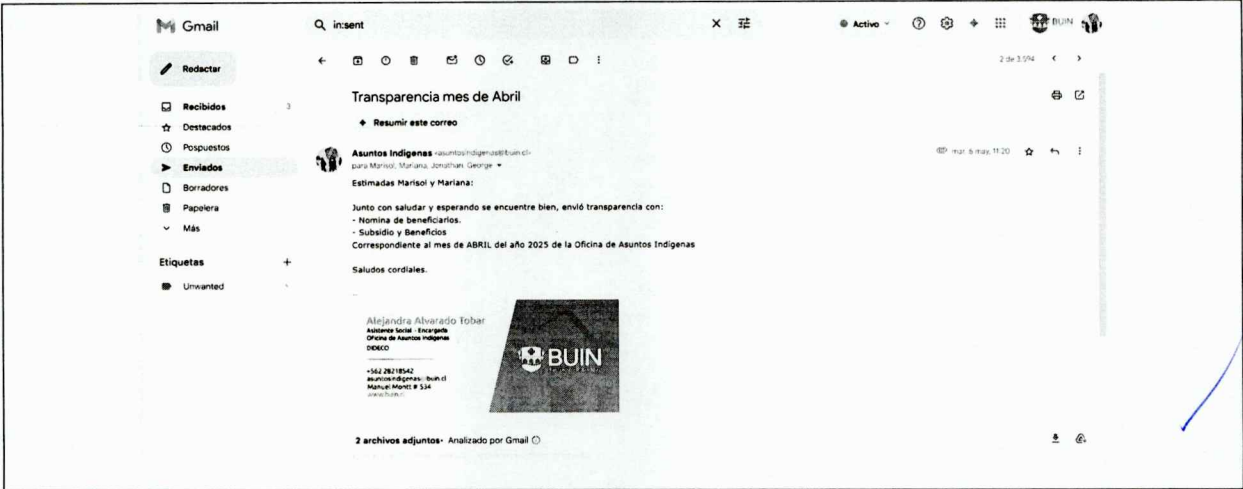
saber cual es el procedimiento para obtener credencial de discapacidad.

- Se pide documentación a usuarios para realizar evaluación por ayuda social que solicita en relación a pago de examen medico que tiene un costo muy elevado y no cuenta con los medios para realizarlo.
- Recepción de documentos y entrega de ayuda social a usuario 2 usuarios en relación a vale de gas por difícil situación económica por la que atraviesa familia.
- Derivación de usuarios a otras oficinas, específicamente a oficina de emergencias, ya que necesita realizar reclamo debido que indica que por inundaciones del año anterior a todas sus vecinas le dieron una media agua menos a ella.
- Recepción de documentos para realizar informe social para ser presentado en AFP modelo para poder recibir pensión de sobrevivencia tanto ella como sus hijos debido que padre de estos falleció y era quien sustentaba al grupo familiar.
- . Usuario se acerca para saber cuales son los documentos requeridos para obtener certificado de calidad indígena otorgado por CONADI, por lo que se le explica uno a uno cuales son y los tiempos establecidos al realizar el tramite por internet a través de clave única y al realizarlo de manera presencial en las dependencias de CONADI.
- Apoyo en proceso de entrega de beca de enseñanza superior que tuvo lugar en el centro cultural de Buin, donde se entregaron al rededor de 200 becas para beneficiarios que estudian en enseñanza superior y no cuentan con gratuidad, entregando un monto de \$150.000.
- Usuaría se acerca para solicita retirar cheque de beca superior porque indica que el día de las becas se acerco después de las 11 de la mañana he indica que un guardia no la dejo entrar ya que estaba cerrado, por lo que se indica que debe venir desde mañana a las 8:30 para poder recibir el cheque.
- Derivación de usuarios a otras oficinas, específicamente a oficina de registro social de hogares, ya que indica que necesita actualizar dirección ya que quiere postular a beneficios existente en la comuna de Buin.
- Usuaría se acerca a solicitar ayuda social en relación a vale de gas, por lo que se evalúa la situación y según lo evaluado se determina si surge el proceso de pedir documentación.
- Usuaría se acerca a consulta por bono por hijo, por lo que se indica que ese bono se ve directamente en Chile Atiende y que es para personas pensionadas, por lo que no cumpliría con los requisitos, ya que tenia 53 años y un hijo de 19 años.
- Se realiza entrega de cheque por enseñanza superior a usuaria que por motivos personales no puso asistir el sábado a retirarlo.

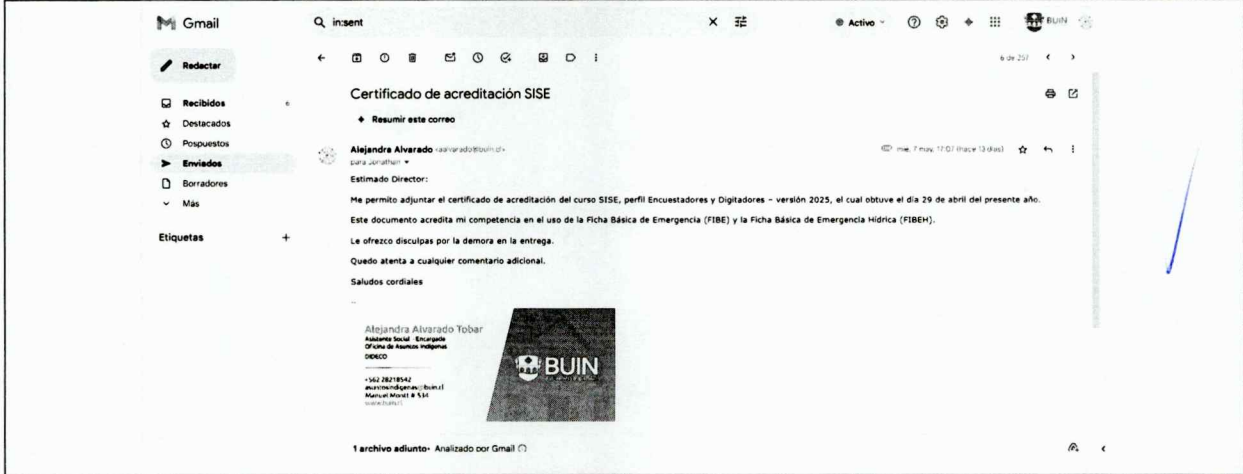
IV.- Cobertura: (mencionar y adjuntar documentos de respaldo).

Fecha Cobertura: 2025-05-02	Descripción Cobertura: Atención de público de manera presencial en las dependencias de DIDECO.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
--------------------------------	---	-------------------------------




		
Fecha Cobertura: 2025-05-05	Descripción Cobertura: Atención de público de manera presencial en las dependencias de DIDECO.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
		
Fecha Cobertura: 2025-05-06	Descripción Cobertura: Envío de correo por transparencia correspondiente al mes de abril.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA

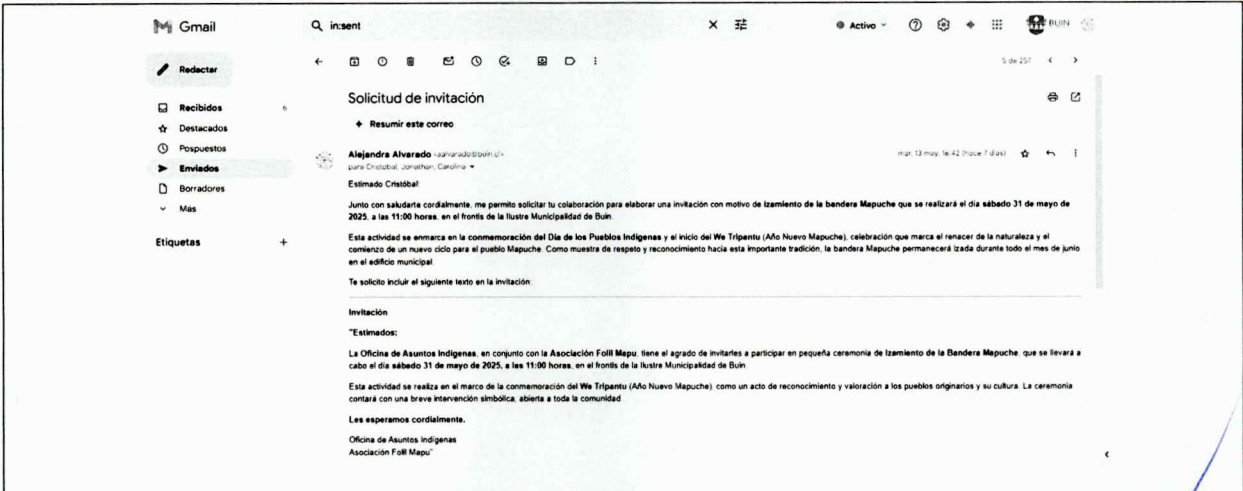


Fecha Cobertura: 2025-05-07	Descripción Cobertura: Envío de correo de certificado por acreditación SISE a director.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
--------------------------------	--	-------------------------------

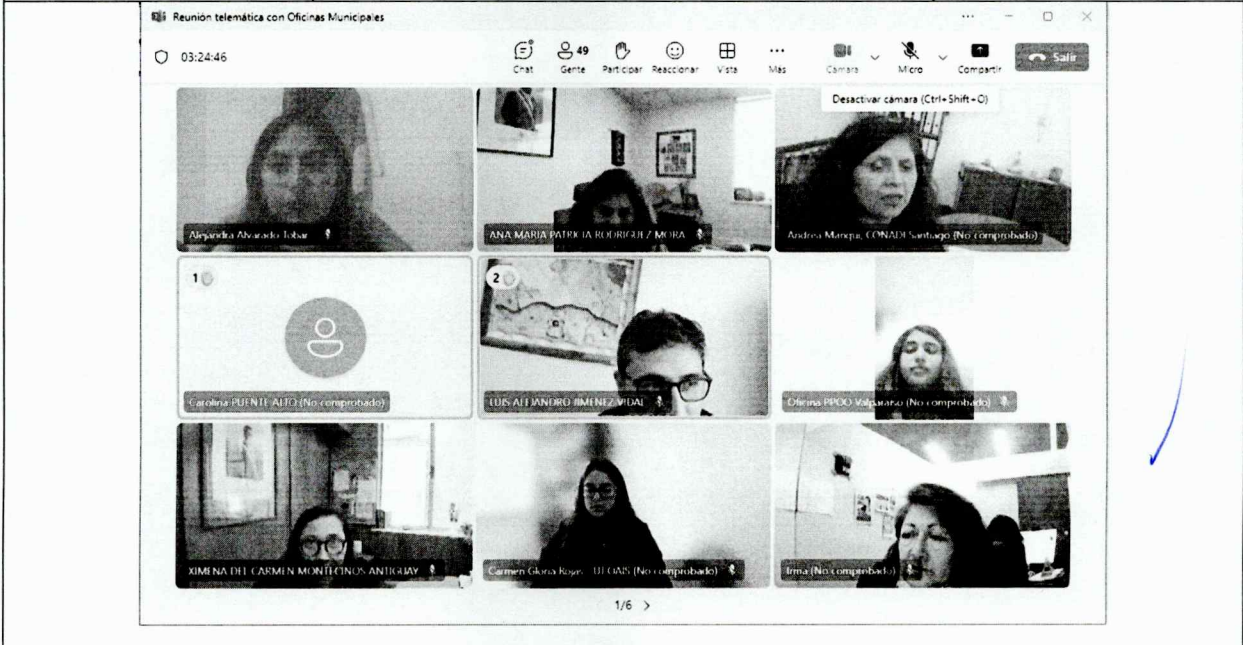


Fecha Cobertura: 2025-05-08	Descripción Cobertura: Atención de público de manera presencial en las dependencias de DIDECO.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
--------------------------------	---	-------------------------------

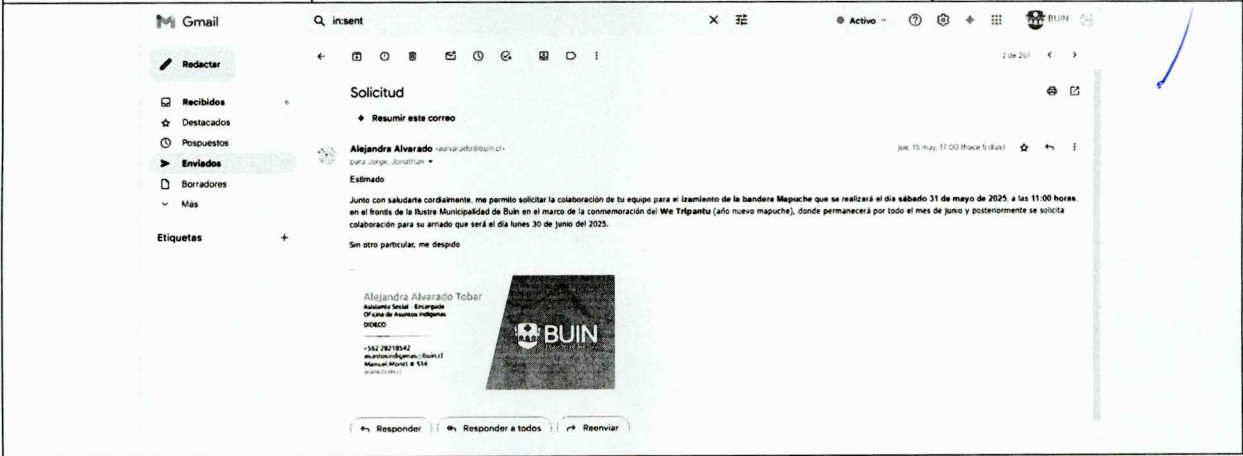
<div></div>								
Fecha Cobertura: 2025-05-09	Descripción Cobertura: Entrega de ayuda social en relación a vale de gas para usuario que esta pasando por difícil situación económica.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA						
<div><div></div><div><div>Dirección de Desarrollo Comunitario Manuel Montt 354, Buin (+56) 228218473 dideco@buin.cl</div><div></div></div><div><div><div>Beneficiario: VICTOR HUGO SOTO MARTÍNEZ 9382236-6 PASAJE CARLOS CONTADOR JIMENEZ # 386 LOS UMBRALES, MAIPO 961641823</div><div><div>Entrega de Beneficios</div><div>Fecha Solicitud: 2025-05-09 10:37:20 Fecha Entrega: 2025-05-09 10:37:20</div></div></div><table><thead><tr><th>#</th><th>Descripción Beneficio</th><th>Cantidad</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>VALE DE GAS 11</td><td>1</td></tr></tbody></table><div><div>Firma Beneficiario</div><div>Firma Asistente Social</div></div></div></div>			#	Descripción Beneficio	Cantidad	1	VALE DE GAS 11	1
#	Descripción Beneficio	Cantidad						
1	VALE DE GAS 11	1						
Fecha Cobertura: 2025-05-12	Descripción Cobertura: Entrega de ayuda social en relación a caja de mercadería para usuario que esta pasando por difícil situación económica.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA						

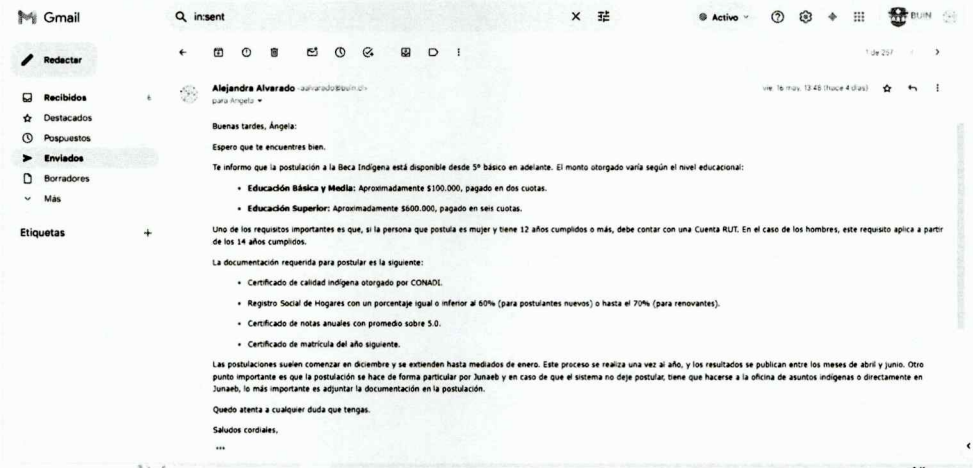
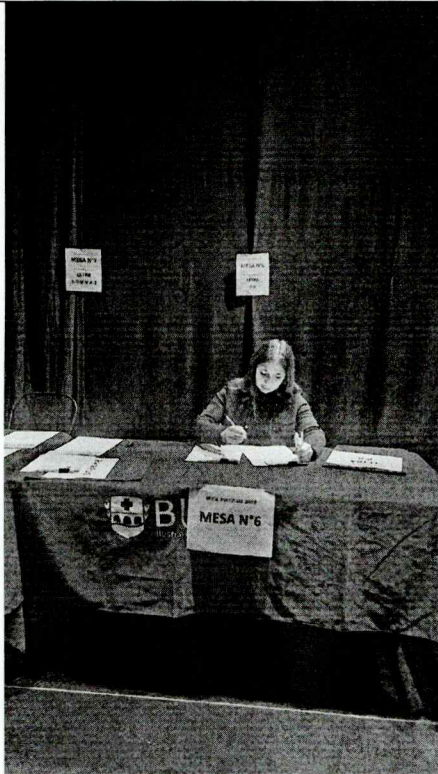


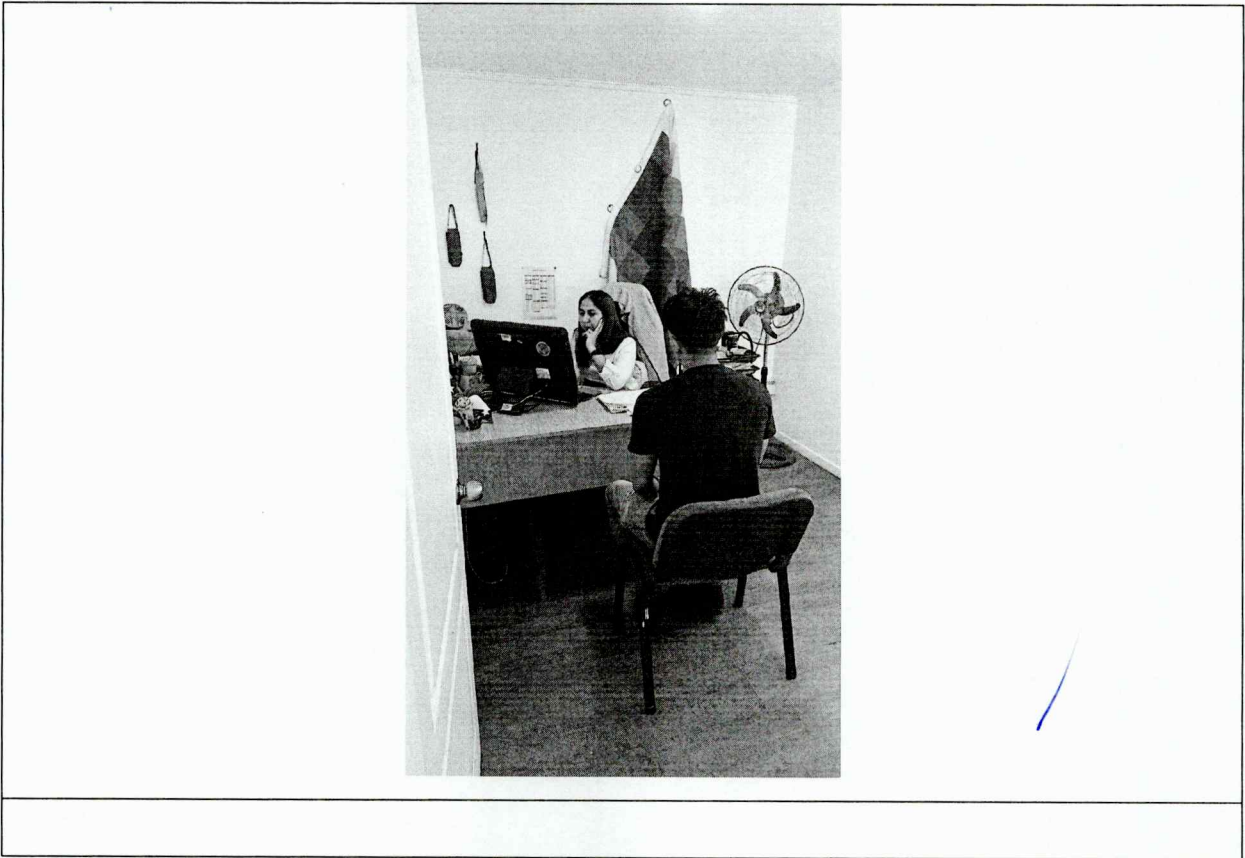
Fecha Cobertura: 2025-05-14	Descripción Cobertura: Participe en reunión de CONADI en la cual se hablaba de la oferta programática que se realizara durante todo el año.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
--------------------------------	--	-------------------------------



Fecha Cobertura: 2025-05-15	Descripción Cobertura: Envío de correo solicitando que se me apoye en el proceso de izar bandera mapuche en el frontis del municipio.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
--------------------------------	--	-------------------------------



Fecha Cobertura: 2025-05-16	Descripción Cobertura: Envío de correo a encargada de oficina de la diversidad ya que necesitaba saber cuales son los requisitos para postular a beca indígenas, por lo que se entrego toda la información solicitada.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
		
Fecha Cobertura: 2025-05-17	Descripción Cobertura: Participo en proceso de entrega de beca de enseñanza superior que fue realizado en centro cultural de Buin.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
		
Fecha Cobertura: 2025-05-19	Descripción Cobertura: Atención de público de manera presencial en las dependencias de DIDECO.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA



V.- Observaciones.

CERTIFICADO CONTRAPARTE TÉCNICA

Yo, **JONATHAN FERNÁNDEZ FIGUEROA, DIRECTOR DE DESARROLLO COMUNITARIO**, en mi calidad de contraparte técnica del prestador/a de servicios a honorarios que emite el presente informe, certifico que ha realizado sus funciones en el presente mes, en virtud al contrato de prestación de servicios que corresponde, y a los objetivos y requerimientos de las labores aprobadas por el concejo municipal o del Programa Municipal en que se desempeña.



JONATHAN FERNÁNDEZ FIGUEROA
DIRECTOR
DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO

JONATHAN FERNÁNDEZ FIGUEROA
COORDINADOR (A) PROGRAMA