



## INFORME SERVICIOS DE HONORARIOS.

MAYO	2025
Mes	Año

### I.- Datos.

1.- Nombre.	JOANNA DEL CARMEN PRADO PEREZ		
2.- Rut.			
3.- N° Decreto.	Alcaldicio: 955	Imputación: 2152104004001	Centro de Costos: 25.04.02
4.- Dirección a la que pertenece.	DIRECCION DE DESARROLLO COMUNITARIO - CASA DEL ADULTO MAYOR		

### II.- Función según lo que indica el contrato de prestación de servicios.

- Mejorar y optimizar el desempeño operacional de la oficina de proyectos del Adulto Mayor
- Labores de terreno y administrativas con y para adultos mayores para mejorar su calidad de vida.

### III.- Descripción de las funciones realizadas.

- ACUDE A ESTA OFICINA EL ADULTO MAYOR DON LUIS HERNÁN FUENTES BRUNA, RUN 4.439.650-5 QUIEN SE ENCUENTERA EN ESTADO DE ABANDONO EN CASA DE UN SOBRINO QUE LE SOLICITÓ DESOCUPAR LA VIVIENDA. ESTE SEÑOR POSEE UN AHORRO Y SOLICITA AYUDA PARA POSTULAR A LA VIVIENDA.
- NOS VISITA LA SRA SILVIA MENESES TAPIA DEL SECTOR DE BUIN ORIENTE QUIEN SOLICITA AYUDA PARA SU SECTOR DEBIDO A LOS CONTINUOS CORTES DE LUZ QUE LE HAN QUEMADO SUS ARTEFACTOS ELECTRICOS . SE LE ACOMPAÑA A CGE Y SE SOLUCIONA SU PROBLEMA.
- ACUDE LA SRA GLADYS DEL PILAR ZÚÑIGA SERRANO QUIEN SOLICITA SE LE AYUDE EN UNA SOLICITUD PARA QUE LE CORTEN LAS RAMAS DE LOS ÁRBOLES EN SU CASA DE J. J. PÉREZ YA QUE CADA VEZ QUE CORRE VIENTO O LLUEVE LOS CABLES HACEN CORTES Y SACAN CHISPAS. RECORDEMOS QUE HACE ALGUNAS SEMANAS EN LA CALLE SARGENTO ALDEA SE PRODUJO UN INCENDIO PRODUCTO DE LAS CHISPAS EN UN ÁRBOL SECO.
- LA SRA ANA MARÍA LEÓN DE LA VILLA MANUEL RENGIFO VIENE A SOLICITAR AYUDA EN REDACTAR UN PERMISO PARA LA PODA DE SUS ÁRBOLES YA QUE ES ADULTA MAYOR , SUFRE DE LUMBAGO Y NO PUEDE BARRER LA VEREDA, ELLA ES SOLA, VIVE SOLA, Y ESPERA QUE EL MUNICIPIO LA AYUDE.
- LA VECINA SRA MARINA LAMICH VIDAL ADULTA MAYOR DEL CENTRO DE BUIN, VIENE A SOLICITAR AYUDA PARA QUE SE ARREGLE EL ALUMBRADO DE SU CASA UBICADA EN CALLE ERRÁZURIZ, INDICA MUCHAS INCIVILIDADES EN SU CALLE, Y AHORA EN UNA FUENTE DE SODA QUE SE INSTALÓ FRENTE A SU CASA. 4.395.532-2 .
- ACUDE LA SRA NATALIA ANDREA PINO RUN 15.816.302-0 QUIEN SOLICITA AYUDA SOCIAL PARA REALIZARSE UN EXÁMEN EN EL HOSPITAL RAMÓN BARROS LUCO, TAMBIÉN PIDE AYUDA PARA ADELANTAR LOS EXÁMENES QUE LE MANDARON A HACER EN DICHO NOSCOMIO. SE LE SOLUCIONA SU PROBLEMA.
- NOS VISITA LA SRA MARÍA LEONOR MALDONADO ESPINOZA RUN 11.362.776-K DE LA LOCALIDAD DE VALDIVIA DE PAINE, ELLA SOLICITA UN PERMISO PARA SU PUESTO DE VENTA DE VERDURAS Y ALIMENTOS PREPARADOS EN SU CASA. EL ALCALDE GENTILMENTE LO GESTIONA Y APRUEBA.
- ACUDE DON CARLOS ALCALDE DUEÑO DE BUIN YORK PARA SOLICITAR AYUDA EN APURAR LOS DOCUMENTOS EN OBRAS PARA SU LOCAL COMERCIAL PUES DICE LLEVAR ESPERANDO CERCA DE TRES MESES. SE CONSULTA Y DICHS DOCUMENTOS ESTÁN LISTOS.

- ACUDE A ESTA OFICINA DON JUAN MANUEL VÉLIZ MEJÍA, VECINO DE CAMINO PADRE HURTADO LOCALIDAD DE EL MONTE, SECTOR NORTE DE BUIN. NOS INDICA QUE NO SABE HACER NINGÚN TIPO DE TRÁMITE DIGITAL Y NECESITA SU CLAVE ÚNICA Y SU RSDH. SE LE AYUDA EN TODAS LAS PLATAFORMAS Y SE LE OBTIENEN SUS NUEVOS DATOS. DESDE HACERLE UN E MAIL HASTA LA OBTENCIÓN DE SU CLAVE ÚNICA Y RSDH.
- NOS VISITA EL TESORO BUINENSE VIVO DON VICENTE CASTRO VARGAS, VIENE EN SOLICITUD DE UNA SILLA TIPO MOTO ELECTRICA YA QUE NO PUEDE MOVERSE CON FACILIDAD PARA SUS ACTIVIDADES DIARIAS NI EN LA ASOCIACIÓN DE ESCRITORES DEL MAIPO. SE LE SOLICITAN LOS DOCUMENTOS Y SE COMIENZA A TRAMITAR CON LA SRA SRA CAROLINA REYES.
- NOS VISITA EL VECINO DE LINDEROS DON OSCAR MARCELO VERGARA MENESES, RUN 16.989.155-9 QUIEN SOLICITA UN PERMISO PARA VENDER BEBIDAS Y PASTELES EN EL PEAJE ACCESO SUR. YA QUE SE ENCUENTRA CESANTE Y NECESITA GENERAR INGRESOS PARA SU FAMILIA. SE ACCEDE Y EL VECINO SE VA CON SU PERMISO.
- NOS VISITA LA SRA MÓNICA DEL CARMEN MENESES TAPIA QUIEN TAMBIÉN SOLICITA UN PERMISO PARA VENDER SANDWICHS AFUERA DE LA CONSTRUCCIÓN DEL NUEVO HOSPITAL DE BUIN Y PAINE Y TAMBIÉN SE LE ACCEDE A SU PETICIÓN Y SE INSTALA EN LA MAÑANAS A VENDER SUS PRODUCTOS. CABE SEÑALAR QUE AMBOS VECINOS SON DEL 40% MÁS VULNERABLE DEL RSDH.
- SE LE ACOMPAÑA AL VECINO LUIS HERNÁN FUENTES BRUNA A CHILEATIENDE A VER SUS AHORROS EN CAJAS DE COMPENSACIONES Y SU AHORRO PREVISIONAL. NO TIENE NADA SOLO SU PGU, SE ACOMPAÑA AL REGISTRO CIVIL A SACAR SU CLAVE UNICA, SE LE HACE CORREO ELECTRÓNICO Y SE LE AYUDA EN LO MÁS POSIBLE PARA COMPLETAR SU AHORRO QUE LE EXIGEN PARA LA VIVIENDA. SE LE ACOMPAÑA AL BANCOESTADO, EN DONDE SU JUNTAN ALGUNOS AHORROS Y LLEGA ALA SUMA DE CASI 2 MILLONES DE PESOS.
- ACUDE LA SRA TERESA SALDIVIA SALDIVIA A SOLICITAR LA GRATUIDAD UNIVERSITARIA A UN JÓVEN QUE ELLA COBIJÓ Y ADOPTÓ EN SU CASA Y QUE ESTUDIA EN LA UNIVERSIDAD AUSTRAL. SE ACOMPAÑA A LAS INSTALACIONES DE LAS OFICINAS DEL CENTRO HISTÓRICO CON TODA LA DOCUMENTACIÓN Y SE LE OTORGA LA GRATUIDAD EN SUS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS DE GEOLOGÍA.
- LA SRTA ROXANA MACARENA FLORES MENESES ACUDE A ESTA OFICINA PARA SOLICITAR AYUDA EN REDACTAR UN PERMISO PARA VENDER FLORES Y REGALOS DURANTE DOS DÍAS, TODO ESTO CON LA FINALIDAD DE OBTENER RECURSOS PARA SUS PASAJES DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS DE NUTRIOLOGÍA, ÚLTIMO AÑO. SE CONVERSA CON LA AUTORIDAD MÁXIMA DE LA COMUNA Y SE LE SOLUCIONA SU PROBLEMA.
- TAMBIÉN NOS VISITA EL SR DAVID CORTÉS FUENTES PARA CONSULTAR ACERCA DE QUÉ PAPELES NECESITA PARA INSTALAR UN GIMNASIO EN LA COMUNA DE BUIN, EN UN LOCAL DE SU PROPIEDAD . SE CONCURRE A PATENTES COMERCIALES Y SE LE ENTREGA LO REQUERIDO PARA OBTENER SUS PERMISOS Y EVENTUAL PATENTE.
- NOS VISITA LA VECINA DOÑA DANIELA MENESES GONZÁLEZ RUN 20.632.152-0 QUIEN PIDE APOYO PARA GESTIONAR UNA SOLICITUD PARA PODER SACAR SU PERMISO DE UN LOCAL QUE TRABAJARÁ EN AVENIDA SAN MARTÍN, PLAZA BOLSILLO DE MANUEL RODRIGUEZ CON AVENIDA SAN MARTÍN. SE LE SOLUCIONA SU PROBLEMA Y SE LE OTROGA SU PERMISO.
- LA SRA MARTA SOLEDAD SÁEZ GÁLVEZ, RUN 8.436.769-9 SOLICITA LO MISMO PERO PARA UN LOCAL DE VENTA DE POLLOS ASADOS Y PAPAS FRITAS EN AVENIDA SAN MARTÍN ESQUINA AVENIDA MANUEL RODRIGUEZ, PLAZA BOLSILLO . SE CONSULTA SE GESTIONA Y SE OBTIENE SU PERMISO. CABE SEÑALAR QUE AMBAS PERSONAS SON DEL 40% DEL RSDH.
- ACUDE LA VECINA DE NUEVO BUIN LOS PINCHEIRA, DOÑA FABIOLA ROMANÉ MEDINA MEDINA, RUN 18.219.573-1 A SOLICITAR AYUDA YA QUE SE DIVORCIÓ Y NECESITA SABER QUIEN DE LOS DOS, SU EX CONYUGE, SE QUEDARÁ CON EL PERMISO QUE TIENEN EN LA FERIA DE ERRÁZURIZ, PUENTE ANCHO DE COMIDA RÁPIDA. INDICA ESTAR INTERESADA EN QUE QUEDE A SU NOMBRE YA QUE ES ELLA QUIEN SIEMPRE LO HA TRABAJADO.
- NOS VISITA LA SRTA JOSELIN MARIBEL PINO M. RUN 17.239.687-9 DEL SECTOR FERNANDO PINO EL SOLAR LE AYUDEMOS EN LA REDACCIÓN SOLICITUD DE LA RENOVACIÓN DE PATENTE DE SU LOCAL DE COMIDA RÁPIDA UBICADO EN BUIN. SE LE GESTIONA Y SE LE OBTIENE LA RENOVACIÓN A LA SRTA JOSELIN.
- ACUDE A ESTA OFICINA DON JORGE LUIS TAPIA MALDONADO, RUN 10.035.213-3 ADULTO MAYOR QUE SOLICITA LO AYUDEMOS A HACER UN RECLAMO A CGE POR LA ALTA SUMA QUE

SALIÓ EN SU CUENTA DE LUZ, Y ÉL SOLO DEPENDE DE LA PGU Y NI EN SUEÑOS LE ALCANZA PARA PAGAR ESA SUMA, APARTE QUE INDICA QUE ÉL SOLO NO PUDO HABER GASTADO 500 MIL PESOS EN LUZ. SE LE REDACTA EL RECLAMO Y SE LE ENVÍA VÍA MAIL A CGE Y QUEDAMOS ATENTOS A LA RESPUESTA.

- ACUDE DON SERGIO ENRIQUE PINO P. QUIEN SOLICITA EN ESTA OFICINA MÁS SEGURIDAD EN EL SECTOR DEL RECURSO, DEBIDO A LAS ULTIMAS Y MÚLTIPLES ENCERRONAS REALIZADAS EN EL SECTOR NORTE DE BUIN E INDICA QUE EL RECURSO TAMBIÉN ES PARTE DE LA COMUNA DE BUIN Y ÉL JUNTO A OTROS VECINOS SE SIENTEN ABANDONADOS DEL MUNICIPIO. SE GESTIONA REUNIÓN CON EL ALCALDE DE BUIN.

- ACUDE EL VECINO NÉLSON SOZA AGUILERA, DE LA VILLA MANUEL RENGIFO A DENUNCIAR LA NULA PRESENCIA DE BUIN SEGURO Y DE LAS POLICÍAS DE LA COMUNA, EN EL SECTOR DE SU VILLA. INDICA QUE EN LA PLAZA DE LA VILLA POR LAS TARDES Y NOCHES HAY VENTA DE DROGAS Y OTRAS INCIVILIDADES, ADEMÁS DE MUCHOS JÓVENES QUE BEBEN EN LA VÍA PÚBLICA Y NADIE HACE NADA AL RESPECTO.

- LA VECINA GLADYS CABEZAS JUNTO CON LA SRA PAOLA BOUGET Y LA VECINA ANA LEÓN, MÁS LA SRA PILAR GALLARDO TODAS DEL PASAJE ECUADOR DE LA VILLA MANUEL RENGIFO QUIENES EN RECLAMAR EN CONTRA DE UN VECINO DEL PASAJE QUE VIVE SOLO, TIENE DOS PERROS MOLESTOSOS Y PONE UN PARLANTE A ALTO VOLÚMEN TODOS LOS DÍAS POR LA TARDE, INDICAN QUE ES UNA VILLA DE ADULTOS MAYORES Y ELLAS REQUIEREN TRANQUILIDAD, SE LE AGENDA UNA CITA CON EL ALCALDE DE BUIN Y CON BUIN SEGURO. SE TOMAN TODOS LOS ANTECEDENTES.

- NOS VISITA EL VECINO RODRIGO CANDIA MUÑOZ DE VILLA SANTA ADELA PARADERO 9 DE CAMINO BUIN MAIPO QUIEN SOLICITA AYUDA DE ESTA OFICINA PARA GESTIONAR QUE LE ARREGLEN LOS FOCOS QUEMADOS DEL SECTOR Y SE LIMPIE LA PLAZUELA DEL SECTOR YA QUE INDICAN SENTIRSE ABANDONADOS POR EL MUNICIPIO. ÉL Y OTROS VECINOS CON MÁS DE 60 FIRMAS, DEJAN UNA CARTA PARA EL ALCALDE DE BUIN, LA CUAL FUE INGRESADA EN OFICINA DE PARTES.

- LA SRA XIMENA YAÑEZ FERRADA VIENE A CONSULTAR SI EXISTE AYUDA GRATUITA EN ABOGADOS POR PARTE DEL MUNICIPIO YA QUE INDICA TENER PROBLEMAS DE HERENCIA CON UNA CASA DEL SECTOR DE CALLE ARGENTINA, Y ELLA NO POSEE LOS RECURSOS PARA PAGAR UN ABOGADO. SE LE INDICAN LOS DATOS DE LA ESCUELA DE ABOGADOS EN EL MISMO SECTOR INDICADO Y SE DIRIGE ALLÁ, EN DONDE LE SOLUCIONAN SU PROBLEMA.

- DON CARLOS Y LAS SRA ROSA HENRÍQUEZ PARRAO VIENE A SOLICITAR QUE SE LES VACUNE EN SU DOMICILIO. AMBOS SON HERMANOS Y UNO ES CUIDADOR DEL OTRO. SE GESTIONA CON SALUD, Y SE LES DA UNA FECHA PARA QUE LOS VAYAN A VACUNAR TANTO DE INFLUENZA COMO DE CORONAVIRUS EN SU DOMICILIO DE CALLE MANUEL RODRIGUEZ.

- LA SRTA CARLA ZÚÑIGA SERRANO VIENE GENTILMENTE A ESTA OFICINA A OFRECER A BAJO COSTO SUS SERVICIO DE KINESIOLOGÍA PARA DULTOS MAYORES DE LA COMUNA. SE GESTIONA EL TEMA SE TOMAN SUS DATOS Y QUEDAMOS A LA ESPERA DE QUE LE LLAMEN LOS USUARIOS QUE SOLICITEN SUS SERVICIOS PROFESIONALES.

- ACUDEN LAS HERMANAS, MÓNICA KARINA, LORENA Y ANDREA AVENDAÑO NILO PARA CONSULTAR ACERCA DEL TRASLADO DE LOS RESTOS DE SU MADRE DESDE EEUU A CHILE AL CEMENTERIO DE BUIN, YA QUE LES HA COSTADO MUCHO OBTENER INFORMACIÓN ACERCA DEL TEMA. SE CONSULTA VÍA E MAIL A LA CANCELLERÍA EN DONDE NOS INDICAN TODOS LOS PASOS A SEGUIR.

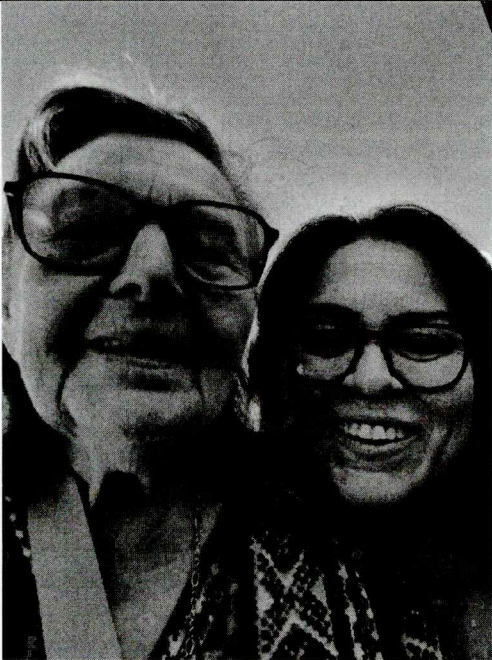
- LA SRTA MARÍA JOSÉ FUENTES, VECINA DE LINDEROS ACUDE A ESTA OFICINA PARA AVERIGUAR CÓMO SE SOLICITAN LOS CERTIFICADOS DE RECEPCIÓN FINAL, CUÁNTO SE DEMORAN Y CUÁL ES EL VALOR YA QUE REQUIERE COMPRAR UNA CASA Y NECESITA SABER QUE ESTÉ TODO AL DÍA Y EN ORDEN LEGAL.

- LA SRTA ARACELY FLORES M. ESTUDIANTE DE ATENCIÓN AL CLIENTE ACUDE A ESTA OFICINA PARA QUE LA ORIENTEMOS A BUSCAR TRABAJO DENTRO DE LA COMUNA, ADUCE ESTAR CESANTE, ALLEGADA Y TIENE UNA NIÑA DE 6 AÑOS PARA LA CUAL REQUIERE CUBRIR SUS GASTOS, ES MADRE SOLTERA Y NOS INDICA QUE LE HA COSTADO MUCHO OBTENER TRABAJO. LA ACOMPAÑAMOS A OMIL DE LA MUNICIPALIDAD DE BUIN Y LE DEJAMOS SU CURRÍCULUM EN VARIAS TIENDAS DE BUIN.

- TAMBIÉN NOS VISITA LA SRA MARLÉN MORÁN R. DEL SECTOR MAIPÚ. FRENTE A SUPERMERCADOS CUGAT. ELLA NOS INDICA QUE HAY MUCHOS RUIDOS MOLESTOS POR LAS

NOCHES EN EL SUPERMERCADO, SUMADO A QUE TAMBIÉN SE HAN QUEMADO ALGUNAS LUMINARIAS. SE LE ENTREGA UNA SOLICITUD Y SE LE INDICA DEJARLA EN OFICINA DE PARTES PARA DEJAR ALLÍ SUS APREHENSIONES. QUEDA MUY AGRADECIDA.

**IV.- Cobertura: (mencionar y adjuntar documentos de respaldo).**

Fecha Cobertura: 2025-05-02	Descripción Cobertura: FOTOGRAFÍA USUARIOS/AS.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
		
Fecha Cobertura: 2025-05-07	Descripción Cobertura: FOTOGRAFÍA USUARIOS/AS.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA



Fecha Cobertura:  
2025-05-16

Descripción Cobertura:  
FOTOGRAFÍA USUARIOS/AS.

Tipo Cobertura:  
FOTOGRAFÍA



Fecha Cobertura:  
2025-05-19

Descripción Cobertura:  
FOTOGRAFÍA USUARIOS/AS.

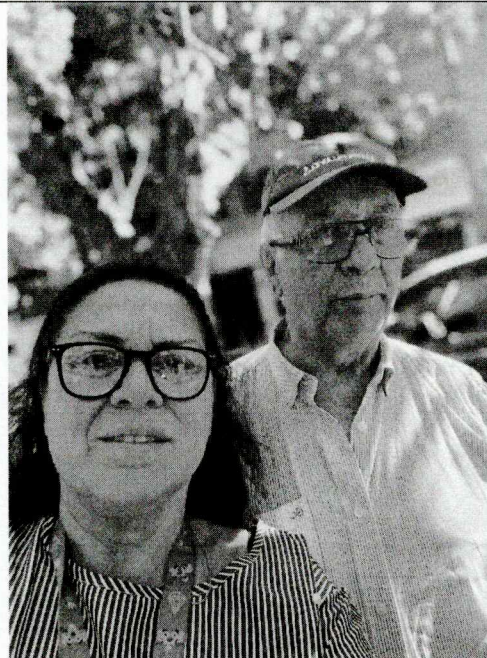
Tipo Cobertura:  
FOTOGRAFÍA



Fecha Cobertura:  
2025-05-22

Descripción Cobertura:  
FOTOGRAFÍA USUARIOS/AS.

Tipo Cobertura:  
FOTOGRAFÍA


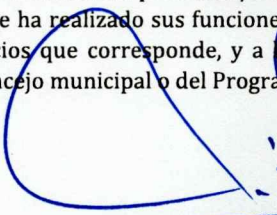


V.- Observaciones.

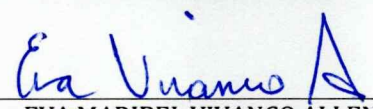


**CERTIFICADO CONTRAPARTE TÉCNICA**

Yo, **JONATHAN FERNÁNDEZ FIGUEROA, DIRECTOR DE DESARROLLO COMUNITARIO**, en mi calidad de contraparte técnica del prestador/a de servicios a honorarios que emite el presente informe, certifico que ha realizado sus funciones en el presente mes, en virtud al contrato de prestación de servicios que corresponde, y a los objetivos y requerimientos de las labores aprobadas por el concejo municipal o del Programa Municipal en que se desempeña.



**JONATHAN FERNÁNDEZ FIGUEROA**  
**DIRECTOR**  
**DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO**



**EVA MARIBEL VIVANCO ALLENDES**  
**COORDINADOR (A) PROGRAMA**

