

## INFORME SERVICIOS DE HONORARIOS.

JUNIO	2025
Mes	Año

### I.- Datos.

1.- Nombre.	ALEJANDRA DEL PILAR ALVARADO TOBAR		
2.- Rut.			
3.- Nº Decreto.	Alcaldicio: 944	Imputación: <b>215.21.04.004.001</b>	Centro de Costos: 25.04.32
4.- Dirección a la que pertenece.	<b>DIRECCION DE DESARROLLO COMUNITARIO - ASUNTOS INDÍGENAS</b>		

### II.- Función según lo que indica el contrato de prestación de servicios.

- COORDINADORA OFICINA ASUNTOS INDÍGENAS , APOYO EN ATENCIÓN ADMINISTRATIVA Y CASOS ESPECIALES OFICINA ASISTENCIAL
  - Atención presencial de usuarios por dudas o consultas en relación a los beneficios existentes orientados a la comunidad indígena.
  - Visitas a colegios o jardines infantiles en conjunto con asociaciones indígena de la comuna para muestra cultural.
  - Charlas de orientación e información de fondos concursables para personas con descendencia o ascendencia indígena, que tengan la acreditación de calidad indígena otorgada por la CONADI.
  - Difusión de fondos concursables de CONADI.
  - Apoyo en las postulaciones a becas indígenas en enseñanza básica, media y superior.
  - Reunión con agrupaciones indígenas perteneciente a la comuna.
  - Participación en convocatoria de CONADI.
  - Celebración del Día de los pueblos originarios (Año Nuevo Mapuche)
  - Conmemoración del Día internacional de la mujer indígena.
  - Apoyo a asociaciones de la comuna en Torneo y/o encuentro deportivo de Palín con asociaciones de otras comunas
  - Atender al público que asiste a la Oficina Asistencial
  - Recepcionar documentación
  - Atender a las personas que solicitan ayudas sociales en relación de todos los beneficios otorgados por el programa.
  - Archivar y digitalizar las ayudas entregadas
  - Atender y redactar las solicitudes para la realización de Informes Sociales
  - Apoyar en procesos de Beca
  - Realizar visitas domiciliarias y apoyar las actividades en terreno.

### III.- Descripción de las funciones realizadas.

- Se pide documentación a usuarios para realizar evaluación por ayuda social que solicita en relación a pago de examen medico que tiene un costo muy elevado y no cuenta con los medios para realizarlo.
- Usuario se acerca a solicitar ayuda social en relación a vale de gas, por lo que se evalúa la situación y según lo evaluado se determina si surge el proceso de pedir documentación.
- Se realiza informe social interno para entrega de frazadas a usuaria que se encuentra en situación calle y no tiene con que calentarse en las noches.
- Usuaria se acerca para saber información sobre proceso de postulación al FUAS para su hija que sale de 4º medio este año.
- Recepción de documentos y entrega de ayuda social a usuario 2 usuarios en relación a caja de mercadería, mientras que a uno por vale de gas por difícil situación económica por la que atraviesa familia.
- Dos usuarios se acercan a solicitar ayuda social en relación a caja de mercadería, por lo que se evalúa la situación y según lo evaluado se determina si surge el proceso de pedir documentación.
- Derivación de usuarios a otras oficinas, específicamente a oficina de mujer jefas de hogar ya que necesita saber si aun quedan talleres disponibles para poder inscribirse.
- Usuario se acerca a solicitar ayuda social en relación a vale de gas, por lo que se evalúa la situación y según lo evaluado se determina si surge el proceso de pedir documentación.
- Usuaria se acerca para saber si se le puede otorgar una ayuda económica para poder comprar un celular por tener discapacidad.

- Derivación de usuarios a otras oficinas, específicamente a oficina de subsidio ya que necesita saber si salió beneficiado con el subsidio de agua
- Usuaria se acerca para saber cuales son los documentos requeridos para postular a beca deportiva
- Recepción de boleta por ayuda social otorgada a usuario en relación a compra de lentes de contacto por problemas de salud
- Derivación de usuarios a otras oficinas, específicamente a oficina de Registro social de hogares ya que necesita realizar actualización de su dirección.
- Tres usuarios se acercan a solicitar ayuda social en relación a caja de mercadería, por lo que se evalúa la situación y según lo evaluado se determina si surge el proceso de pedir documentación.
- Dos usuarios se acercan a solicitar ayuda social en relación a vale de gas, por lo que se evalúa la situación y según lo evaluado se determina si surge el proceso de pedir documentación.
- Se pide documentación a usuarios para realizar evaluación por ayuda social que solicita en relación a compra de pañales desechables debido a que su madre tiene problemas con control de esfínteres.
- Derivación de usuarios a otras oficinas, específicamente a oficina de subsidio ya que necesita saber si salió beneficiado con el subsidio de agua
- Se entrega ayuda social a usuario en relación a nylon por fuertes lluvias que están pronosticadas para los próximos días y que con lluvias anteriores ha provocado que entre agua a sus viviendas.
- Cuatros usuarios se acercan a solicitar ayuda social en relación a caja de mercadería, por lo que se evalúa la situación y según lo evaluado se determina si surge el proceso de pedir documentación.
- Usuaria se acerca a solicitar ayuda social en relación a vale de gas, por lo que se evalúa la situación y según lo evaluado se determina si surge el proceso de pedir documentación.
- Usuaria se acerca para consultar cuando se realizara el pago de la beca indígena donde sale que fue otorgada, por lo que se revisa y se le indica la fecha de pago y por cual medio se lo entregaran.
- Derivación de usuarios a otras oficinas, específicamente a oficina de discapacidad ya que necesita saber cual es el procedimiento para obtener credencial de discapacidad.
- Se pide documentación a dos usuarios para realizar evaluación por ayuda social que solicita en relación a compra de pañales desechables ya que es un gasto constante y no cuenta con los medios para realizarlo.
- Se pide documentación a usuario para realizar evaluación por ayuda social que solicita en relación a compra de pañales desechables ya que es un gasto constante y no cuenta con los medios para realizarlo.
- Se pide documentación a usuario para realizar evaluación por ayuda social que solicita en relación a compra de audífonos, ya que en el servicio público tienen una lista de espera muy elevada y no cuanta con los medios para costearlo.
- Cuatri usuarios se acercan a solicitar ayuda social en relación a caja de mercadería, por lo que se evalúa la situación y según lo evaluado se determina si surge el proceso de pedir documentación.
- Se pide documentación a usuarios para presentar en fundación vivienda para la evaluación de ayuda social que solicita en relación a media agua, por lo que se indica que la documentación solicitada tiene que llevarla presencial a fundación vivienda y si le aprueban la ayuda se acerque a nuestras dependencias para aportar con la compra de la media agua.
- Derivación de usuarios a otras oficinas, específicamente a oficina de subsidio ya que necesita saber como postular a subsidio de agua.
- Se entrega ayuda social a usuario en relación a nylon por fuertes lluvias que están pronosticadas para los próximos días y que con lluvias anteriores ha provocado que entre agua a sus viviendas.
- Se pide documentación a usuarios para realizar evaluación por ayuda social que solicita en relación a compra de medicamentos que tiene un costo muy elevado, no son cubiertos por el servicio público y no cuenta con los medios para realizarlo.
- Usuaria se acerca para saber cuando salen los resultados de la postulación a la beca indígena, por lo que se le explica que los primero resultados ya salieron y que los últimos saldrán el siete de julio.
- Se entrega ayuda social a usuario en relación a nylon por fuertes lluvias que están pronosticadas para los próximos días y que con lluvias anteriores ha provocado que entre agua a sus viviendas.
- Tres usuarios se acercan a solicitar ayuda social en relación a vale de gas, por lo que se evalúa la situación y según lo evaluado se determina si surge el proceso de pedir documentación.
- Derivación de usuarios a otras oficinas, específicamente a oficina de adulto mayor, ya que necesitan saber de algún asilo de anciano económico y que sean buenos con los usuarios para poder dejar a su familiar.

- Se pide documentación a dos usuarios para realizar evaluación por ayuda social que solicita en relación a pago de examen medico que no es cubierto por el servicio público y tiene un costo muy elevado.
- Dos usuarios se acercan a solicitar ayuda social en relación a vale de gas, por lo que se evalúa la situación y según lo evaluado se determina si surge el proceso de pedir documentación.
- Se pide documentación a dos usuarios para realizar evaluación por ayuda social que solicita en relación a pago de tratamiento medico que no es cubierto por el servicio público.
- Usuaria se acerca para saber cuantas veces al año se realiza el pago de beca indígena, donde se explico que dependía del nivel educacional del beneficiado, pero en básica y media son 2 veces al año y superior son 10 veces al año.
- Recepción de documentos y entrega de ayuda social a usuario 2 usuarios en relación a caja de mercadería, mientras que a uno por vale de gas por difícil situación económica por la que atraviesa familia.
- Se entrega ayuda social a usuario en relación a nylon por fuertes lluvias que están pronosticadas para los próximos días y que con lluvias anteriores ha provocado que entre agua a sus viviendas.
- Usuario se acerca para saber como puede sacar certificado de calidad indígena a esposa, por lo que se le entrega formulario que debe llenar, el cual debe ser presentado en notaría y una vez listo lo debe presentar en Conadi y ahí determina si cumple con los requisitos para obtener certificado.
- Se pide documentación a usuario para realizar evaluación por ayuda social que solicita en relación a pago de servicio funeral por padre que falleció debido a una septicemia.
- Dos usuarios se acercan a solicitar ayuda social en relación a caja de mercadería, por lo que se evalúa la situación y según lo evaluado se determina si surge el proceso de pedir documentación.
- Recepción de documentos y evaluación por entrega de ayuda social en relación a compra de medicamentos que debe tomar de forma permanente que tiene un costo muy elevado y no es cubierto por el servicio publico.
- Dos usuarios se acercan a solicitar ayuda social en relación a vale de gas, por lo que se evalúa la situación y según lo evaluado se determina si surge el proceso de pedir documentación.
- Recepción de documentos y entrega de ayuda social a usuario en relación a vale de gas por difícil situación económica por la que atraviesa familia.

#### IV.- Cobertura: (mencionar y adjuntar documentos de respaldo).

Fecha Cobertura:	Descripción Cobertura:	Tipo Cobertura:
2025-06-02	<p>Envió de correo confirmando disponibilidad para realizar charla para los usuarios de progresar en el cual se les indicara los requisitos para obtener acreditación indígena y los beneficios a los que pueda optar.</p>  <p>The email body contains the following text:  Agradezco su correo y la información proporcionada sobre la disponibilidad de la sala en el Centro Histórico. Confirmo que tengo disponibilidad para la fecha propuesta del lunes 23 de junio a las 15:00 en la Sala 9.  Por lo tanto, estaré encantada de realizar la charla informativa sobre el funcionamiento de la Oficina de Asuntos Indígenas, así como los beneficios y actividades que podemos ofrecer a los usuarios del Prodesal con ascendencia indígena.  Nos vemos entonces al 23 de junio.  Saludos cordiales</p> <p>The email signature includes:  Alejandra Alvarado Tobar  Asistente Social - Encargada  Oficina de Asuntos Indígenas  DIDEKO  Tel: 2918542  correo.indigenas@buin.cl  María Luisa B. A.S.I.</p>	FOTOGRAFÍA
		

Fecha Cobertura: 2025-06-06	Descripción Cobertura: Envió de correo con transparencia correspondiente al mes de mayo.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
		
Fecha Cobertura: 2025-06-09	Descripción Cobertura: Atención de público de manera presencial en las dependencias de DIDEKO.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
		
Fecha Cobertura: 2025-06-23	Descripción Cobertura: Entrega de ayuda social en relación a caja de mercadería para usuario que está pasando por difícil situación económica.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA

Dirección de Desarrollo Comunitario

Manuel Montt 354, Buin

(+56) 228218473

dideko@buin.cl



Beneficiario  
EUGENIA QUINTANILLA CASTRO  
11364223-8  
GERARDO ATEAGA KOSTER # 360  
VALLES DEL MAIPO, MAIPO  
992493881

## Entrega de Beneficios

Fecha Solicitud: 2025-06-23 10:37:57

Fecha Entrega: 2025-06-23 10:37:57

#	Descripción Beneficio	Cantidad
1	CAJA DE MERCADERÍA	1

Firma Beneficiario

Firma Asistente Social

**V.- Observaciones.**

**CERTIFICADO CONTRAPARTE TÉCNICA**

Yo, **JONATHAN FERNÁNDEZ FIGUEROA, DIRECTOR DE DESARROLLO COMUNITARIO**, en mi calidad de contraparte técnica del prestador/a de servicios a honorarios que emite el presente informe, certifico que ha realizado sus funciones en el presente mes, en virtud al contrato de prestación de servicios que corresponde, y a los objetivos y requerimientos de las labores aprobadas por el concejo municipal o del Programa Municipal en que se desempeña.

JONATHAN FERNÁNDEZ FIGUEROA  
DIRECTOR

DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO

JONATHAN FERNÁNDEZ FIGUEROA  
COORDINADOR (A) PROGRAMA