

INFORME SERVICIOS DE HONORARIOS.

JUNIO	2025
Mes	Año

I.- Datos.

1.- Nombre.	JAVIERA FERNANDA CASTRO BECERRA		
2.- Rut.			
3.- Nº Decreto.	Alcaldicio: 1747	Imputación: 114.05.96.018.003	Centro de Costos:
4.- Dirección a la que pertenece.	DIRECCION DE DESARROLLO COMUNITARIO - ESTRATIFICACIÓN SOCIAL Y SUBSIDIOS		

II.- Función según lo que indica el contrato de prestación de servicios.

• APOYO ENCARGADO COMUNAL

- Ingreso, Asignar, Revisar y gestionar solicitudes. Revisión y emisión de cartolas para entregar al público. Agendar visitas domiciliarias de rutas de registro social de hogares. Encuestaje. Atención Público. Tramitar solicitudes Web.

III.- Descripción de las funciones realizadas.

Registro Social de Hogares, comienza la jornada a las 8:30 hasta las 17:30 horas.

Atención de público, se entrega orientación a los usuarios para realizar diversas actualizaciones en su Registro Social de Hogares, se resuelven dudas y se gestionan distintos trámites a la ciudadanía. Se emite cartola de Registro Social de Hogares.

Algunas solicitudes realizadas son:

- Incorporación: N° solicitud 43983380 - 43989345
- Módulo Salud: N° solicitud 43984804
- Desvinculación: N° solicitud 43986433
- Cambio de domicilio y Vivienda: N° solicitud 43989919

Registro Social de Hogares, comienza la jornada a las 8:30 hasta las 17:30 horas.

Atención de público, se entrega orientación a los usuarios para realizar diversas actualizaciones en su Registro Social de Hogares, se resuelven dudas y se gestionan distintos trámites a la ciudadanía. Se emite cartola de Registro Social de Hogares.

Algunas solicitudes realizadas son:

Trabajo en terreno, realizando visitas domiciliarias para gestionar solicitud Complemento por Cuidados y visitas agendadas por plataforma RSH, desde 15:00 hasta 17:30 en la localidad Viluco, camino Santa Filomena y Camino Las Delicias.

- Cambio de Domicilio y Vivienda: N° solicitud 43994569 - 44001777
- Complemento por Cuidados: N° solicitud 43995559
- Complemento por Pensión de Alimentos: N° solicitud 43996447
- Incorporación: N° solicitud 43997640
- Ocupación e ingresos: N° solicitud 44003008

- Actualización ingreso pensión vejez y/o invalidez : N° solicitud 44000851

Registro Social de Hogares, comienza la jornada a las 8:30 hasta las 17:30 horas.

Atención de público, se entrega orientación a los usuarios para realizar diversas actualizaciones en su Registro Social de Hogares, se resuelven dudas y se gestionan distintos trámites a la ciudadanía. Se emite cartola de Registro Social de Hogares.

Algunas solicitudes realizadas son:

- Cambio de Domicilio y Vivienda: N° solicitud 44012026

- Incorporación: N° solicitud 44017591

Registro Social de Hogares, comienza la jornada a las 8:30 hasta las 17:30 horas.

Atención de público, se entrega orientación a los usuarios para realizar diversas actualizaciones en su Registro Social de Hogares, se resuelven dudas y se gestionan distintos trámites a la ciudadanía. Se emite cartola de Registro Social de Hogares.

Algunas solicitudes realizadas son:

- Ingreso Registro Social de Hogares: N° solicitud 44029314
- Módulo Salud: N° solicitud 44032225
- Cambio de Domicilio y Vivienda: N° solicitud 44033012 - 44034064
- Ocupación e Ingresos: N° solicitud 44035012
- Complemento por Pensión de Alimentos: N° solicitud 44035268 - 44035848 - 44038414

Registro Social de Hogares, comienza la jornada a las 8:30 hasta las 17:30 horas.

Atención de público, se entrega orientación a los usuarios para realizar diversas actualizaciones en su Registro Social de Hogares, se resuelven dudas y se gestionan distintos trámites a la ciudadanía. Se emite cartola de Registro Social de Hogares.

Algunas solicitudes realizadas son:

- Módulo Salud: N° solicitud 45457878
- Cambio de Domicilio y Vivienda: N° solicitud 74741215
- Módulo Educación: N° solicitud 45458823 - 45457179

Registro Social de Hogares, comienza la jornada a las 8:30 hasta las 17:30 horas.

Atención de público, se entrega orientación a los usuarios para realizar diversas actualizaciones en su Registro Social de Hogares, se resuelven dudas y se gestionan distintos trámites a la ciudadanía. Se emite cartola de Registro Social de Hogares.

Algunas solicitudes realizadas son:

- Modulo Vivienda: N° solicitud 45454512
- Módulo Educación: N° solicitud 43451214
- Ingreso Registro Social de Hogares: N° solicitud 44453639 - 44458974

Registro Social de Hogares, comienza la jornada a las 8:30 hasta las 17:30 horas.

Atención de público, se entrega orientación a los usuarios para realizar diversas actualizaciones en su Registro Social de Hogares, se resuelven dudas y se gestionan distintos trámites a la ciudadanía. Se emite cartola de Registro Social de Hogares.

Algunas solicitudes realizadas son:

Salida a terreno, se realiza visitas domiciliarias para gestionar solicitudes "Complemento por Cuidados" según plan de cuidados año 2025. desde las 15:00 horas en localidad de Viluco, Camino Santa Filomena, Buin centro Villa Rengifo y Villa Estación.

- Modulo Salud: N° solicitud 44154542
- Complemento por Cuidados: N° solicitud 44157878 - 79747215
- Complemento por Pensión de Alimentos: N° solicitud 41427896

Atención de público, se entrega orientación a los usuarios para realizar diversas actualizaciones en su Registro Social de Hogares, se resuelven dudas y se gestionan distintos trámites a la ciudadanía. Se emite cartola de Registro Social de Hogares.

Algunas solicitudes realizadas son:

- Solicitud Actualización del Valor de Cotización de Salud: N° solicitud 44083577 -44083553
- Ocupación e Ingresos: N° solicitud 44082467
- Actualización de ingreso trabajador dependiente: N° solicitud 44082426

Atención de público, se entrega orientación a los usuarios para realizar diversas actualizaciones en su Registro Social de Hogares, se resuelven dudas y se gestionan distintos trámites a la ciudadanía. Se emite cartola de Registro Social de Hogares.

Algunas solicitudes realizadas son:

- Actualización ingreso dependiente e independiente: N° solicitud 44116137
- Ocupación e Ingresos: N° solicitud 44116169

Atención de público, se entrega orientación a los usuarios para realizar diversas actualizaciones en su Registro Social de Hogares, se resuelven dudas y se gestionan distintos trámites a la ciudadanía. Se emite cartola de Registro Social de Hogares.

Algunas solicitudes realizadas son:

- Se envía reporte a Ministerio de Desarrollo Social con avance en "Plan de Cuidados 2025"
- Módulo Salud: N° solicitud 45458971 - 12457896

- Cambio de Domicilio y Vivienda: N° solicitud 41452322
- Ingreso Registro Social de Hogares: N° solicitud 42417787
- Módulo Educación: N° solicitud 44115587

Atención de público, se entrega orientación a los usuarios para realizar diversas actualizaciones en su Registro Social de Hogares, se resuelven dudas y se gestionan distintos trámites a la ciudadanía. Se emite cartola de Registro Social de Hogares.

Algunas solicitudes realizadas son:

- Ingreso Registro Social de Hogares: N° solicitud 44148915 - 44151718
- Incorporación: N° solicitud 44149876
- Cambio de Domicilio y Vivienda: N° solicitud 44154658

Atención de público, se entrega orientación a los usuarios para realizar diversas actualizaciones en su Registro Social de Hogares, se resuelven dudas y se gestionan distintos trámites a la ciudadanía. Se emite cartola de Registro Social de Hogares.

Algunas solicitudes realizadas son:

Visita domiciliaria en sector Viluco Santa Victoria, Buin Norte , Villa los Hidalgo. Desde las 15:00 horas hasta las 17:30

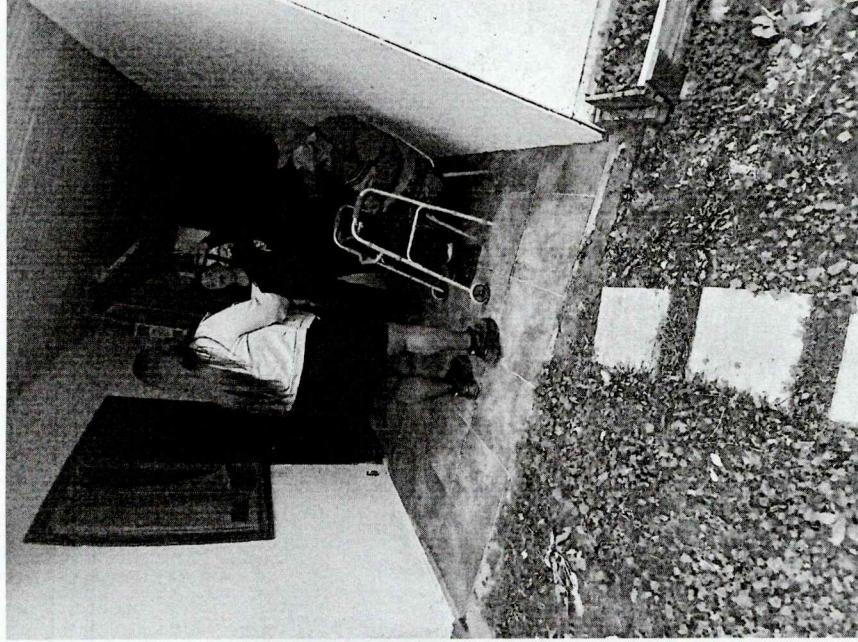
- Ocupación e Ingresos: N° solicitud 44163187 - 44169364
- Ingreso Registro Social de Hogares: N° solicitud 44163660
- Complemento Cuidadores: N° solicitud 44164408
- Cambio de Domicilio y Vivienda: N° solicitud 44168707
- Incorporación: N° solicitud 44169478

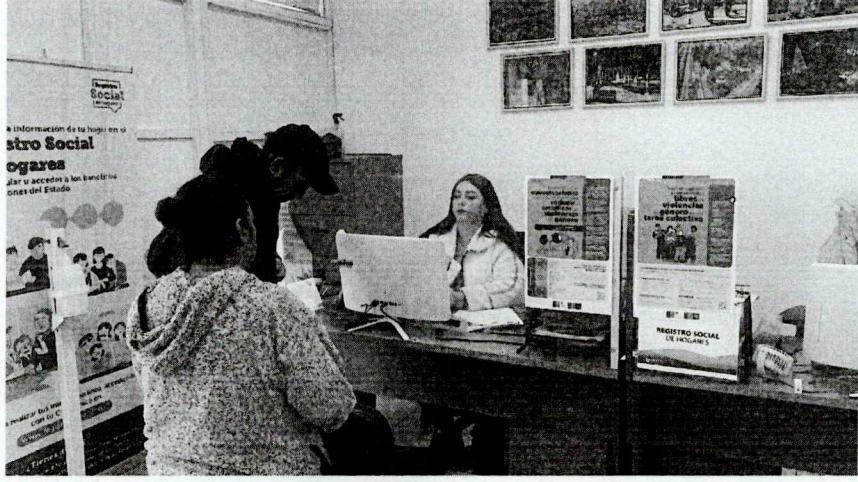
Atención de público, se entrega orientación a los usuarios para realizar diversas actualizaciones en su Registro Social de Hogares, se resuelven dudas y se gestionan distintos trámites a la ciudadanía. Se emite cartola de Registro Social de Hogares.

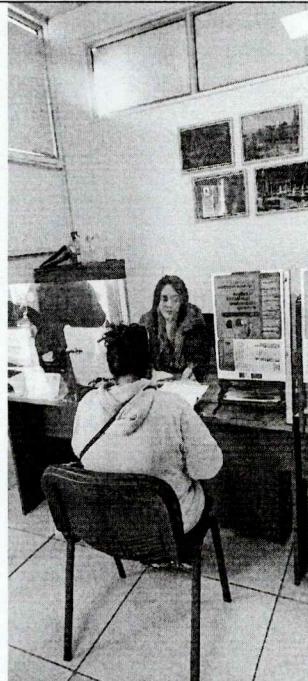
Algunas solicitudes realizadas son:

- Complemento Pensión de Alimentos: N° solicitud 44176353
- Módulo Salud: N° solicitud 44177724

IV.- Cobertura: (mencionar y adjuntar documentos de respaldo).

Fecha Cobertura:	Descripción Cobertura:	Tipo Cobertura:
2025-06-03	VISITA DOMICILIARIA	FOTOGRAFÍA
		

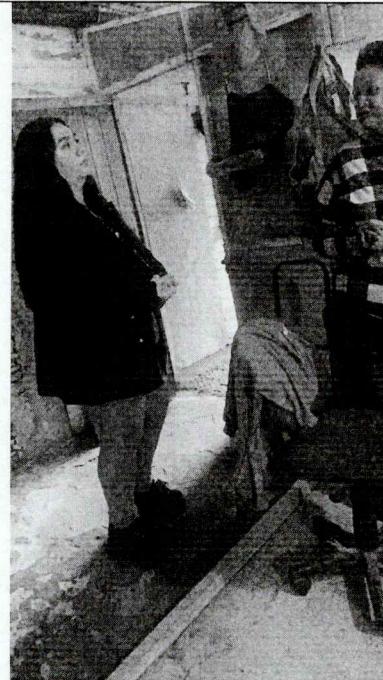
Fecha Cobertura: 2025-06-03	Descripción Cobertura: ATENCIÓN DE PÚBLICO	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
		
Fecha Cobertura: 2025-06-04	Descripción Cobertura: ATENCIÓN DE PÚBLICO	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
		
Fecha Cobertura: 2025-06-09	Descripción Cobertura: ATENCIÓN DE PÚBLICO	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA



Fecha Cobertura: 2025-06-13	Descripción Cobertura: REPORTE AVANCE PLAN CUIDADOS 2025	Tipo Cobertura: CORREO ELECTRÓNICO
 REPORTE AVANCE COMUNA DE BUIN PLAN CUIDADOS 2025 2 minutos <p>Javiera Castro Becerra <jcastro@buin.cl> Para: correa@desarrollosocial.gob.cl Cc: Carolina Fuentes <carrof@desarrollosocial.gob.cl> rilesa@desarrollosocial.gob.cl Cc: Carolina Velez <carvele@desarrollosocial.gob.cl> Rodrigo Andres Ola Fazzini <rof@desarrollosocial.gob.cl> Patricia Castillo <pcastillo@desarrollosocial.gob.cl></p> <p>Estimada Carolina Junto con saludar, esperando que se encuentre bien, en el marco del "Plan de cuidados 2025", envío reporte con gestión realizada hasta la fecha. Sin otro particular, me despido. Saludos cordiales.</p> <p>Adjunto Reporte JUNIO Plan de Cuidados Buin 2025.xlsx 16K</p> <p>Carolina Velez Ortega Fuentes <carvele@desarrollosocial.gob.cl> Para: Javiera Castro Becerra <jcastro@buin.cl></p> <p>Estimada Javiera: Junto con saludar y esperando que se encuentre muy bien, acuso recibo de la información. Saludos y que tenga lindo día.</p> <p>De: Javiera Castro Becerra <jcastro@buin.cl> Envíado: viernes, 13 de junio de 2025 16:38 Para: Carolina Velez Ortega Fuentes <carvele@desarrollosocial.gob.cl> Cc: Carolina Fuentes <carrof@desarrollosocial.gob.cl> Rodrigo Andres Ola Fazzini <rof@desarrollosocial.gob.cl> Patricia Castillo <pcastillo@desarrollosocial.gob.cl> Asunto: REPORTE AVANCE COMUNA DE BUIN PLAN CUIDADOS 2025</p> <p>No suela recibir correos electrónicos de jcastro@buin.cl. Por qué se está enviando.</p> <p>AVERTENCIA: HA RECIBIDO UN CORREO EXTERNO. Recuerde verificar cuidadosamente el remitente y NO abrir enlaces, vínculos, imágenes o descargar archivos adjuntos que llegan desde direcciones desconocidas o correos no solicitados. Ante dudas y/o sospechas comuníquese con el Oficina de Seguridad o al Área de Soporte.</p>		
Fecha Cobertura: 2025-06-13	Descripción Cobertura: ATENCIÓN DE PÚBLICO	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA



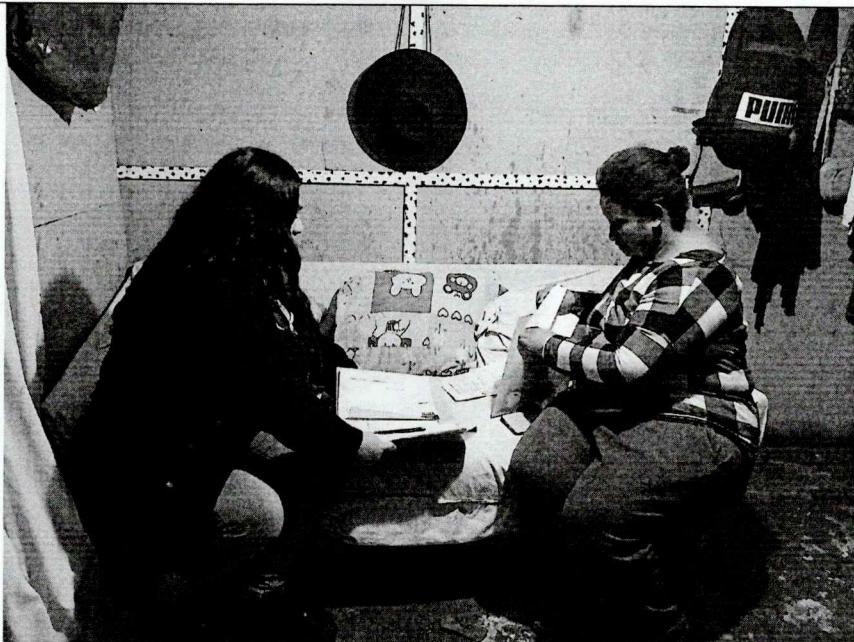
Fecha Cobertura: 2025-06-16	Descripción Cobertura: CORREO ELECTRONICO	Tipo Cobertura: CORREO ELECTRÓNICO
<p> BUIN Plan de cuidados. 1 revisión Javiera Castro Becerra <jcastro@buin.cl> Para: Lz Pamela González <pgonzalez@buin.cl>, Magaly Leiva <mleiva@buin.cl>, Valentina Vergara Navarrete <vvergara@buin.cl> Cc: Oficina de Atención a la Ciudadanía <campeo@buin.cl> Estimadas colegas: A modo de recordatorio, les ruego respetuosamente avanzar con Bases de "plan de cuidados" por favor, entendiendo que son demandas personales y lo ideal es lograr el mayor porcentaje de solicitud realizada dentro del plazo estimado. A todos se les comprometió la plenaria enviada por el Ministerio y ya contiene con celular para poder llamar a los usuarios en caso que lo requieran. Sin otro particular, muchas gracias.</p> <p>Javiera Castro Becerra <jcastro@buin.cl> 16 de junio de 2025, 11:10</p>		
Fecha Cobertura: 2025-06-17	Descripción Cobertura: VISITA DOMICILIARIA	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA



Fecha Cobertura: 2025-06-17	Descripción Cobertura: VISITA DOMICILIARIA	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
--------------------------------	---	-------------------------------



Fecha Cobertura: 2025-06-17	Descripción Cobertura: VISITA DOMICILIARIA	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
--------------------------------	---	-------------------------------



V.- Observaciones.

--	--



CERTIFICADO CONTRAPARTE TÉCNICA

Yo, JONATHAN FERNÁNDEZ FIGUEROA, DIRECTOR DE DESARROLLO COMUNITARIO, en mi calidad de contraparte técnica del prestador/a de servicios a honorarios que emite el presente informe, certifico que ha realizado sus funciones en el presente mes, en virtud al contrato de prestación de servicios que corresponde, y a los objetivos y requerimientos de las labores aprobadas por el concejo municipal o del Programa Municipal en que se desempeña.

JONATHAN FERNÁNDEZ FIGUEROA
DIRECTOR

DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO

CARLOS FERNANDO AMPUERO-
ESPINOZA
COORDINADOR (A) PROGRAMA

