

INFORME SERVICIOS DE HONORARIOS.

JUNIO	2025
Mes	Año

I.- Datos.

1.- Nombre.	JAVIERA FERNANDA CASTRO BECERRA		
2.- Rut.			
3.- N° Decreto.	Alcaldicio: 1747	Imputación: 114.05.96.018.003	Centro de Costos:
4.- Dirección a la que pertenece.	DIRECCION DE DESARROLLO COMUNITARIO - ESTRATIFICACIÓN SOCIAL Y SUBSIDIOS		

II.- Función según lo que indica el contrato de prestación de servicios.

• APOYO ENCARGADO COMUNAL

- Ingreso, Asignar, Revisar y gestionar solicitudes. Revisión y emisión de cartolas para entregar al público. Agendar visitas domiciliarias de rutas de registro social de hogares. Encuestaje. Atención Público. Tramitar solicitudes Web.

III.- Descripción de las funciones realizadas.

Registro Social de Hogares, comienza la jornada a las 8:30 hasta las 17:30 horas.

Atención de público, se entrega orientación a los usuarios para realizar diversas actualizaciones en su Registro Social de Hogares, se resuelven dudas y se gestionan distintos trámites a la ciudadanía. Se emite cartola de Registro Social de Hogares.

Algunas solicitudes realizadas son:

- Incorporación: N° solicitud 43983380 - 43989345
- Módulo Salud: N° solicitud 43984804
- Desvinculación: N° solicitud 43986433
- Cambio de domicilio y Vivienda: N° solicitud 43989919

Registro Social de Hogares, comienza la jornada a las 8:30 hasta las 17:30 horas.

Atención de público, se entrega orientación a los usuarios para realizar diversas actualizaciones en su Registro Social de Hogares, se resuelven dudas y se gestionan distintos trámites a la ciudadanía. Se emite cartola de Registro Social de Hogares.

Algunas solicitudes realizadas son:

Trabajo en terreno, realizando visitas domiciliarias para gestionar solicitud Complemento por Cuidados y visitas agendadas por plataforma RSH, desde 15:00 hasta 17:30 en la localidad Viluco, camino Santa Filomena y Camino Las Delicias.

- Cambio de Domicilio y Vivienda: N° solicitud 43994569 - 44001777
- Complemento por Cuidados: N° solicitud 43995559
- Complemento por Pensión de Alimentos: N° solicitud 43996447
- Incorporación: N° solicitud 43997640
- Ocupación e ingresos: N° solicitud 44003008

- Actualización ingreso pensión vejez y/o invalidez : N° solicitud 44000851

Registro Social de Hogares, comienza la jornada a las 8:30 hasta las 17:30 horas.

Atención de público, se entrega orientación a los usuarios para realizar diversas actualizaciones en su Registro Social de Hogares, se resuelven dudas y se gestionan distintos trámites a la ciudadanía. Se emite cartola de Registro Social de Hogares.

Algunas solicitudes realizadas son:

- Cambio de Domicilio y Vivienda: N° solicitud 44012026

- Incorporación: N° solicitud 44017591

Registro Social de Hogares, comienza la jornada a las 8:30 hasta las 17:30 horas.

Atención de público, se entrega orientación a los usuarios para realizar diversas actualizaciones en su Registro Social de Hogares, se resuelven dudas y se gestionan distintos trámites a la ciudadanía. Se emite cartola de Registro Social de Hogares.

Algunas solicitudes realizadas son:

- Ingreso Registro Social de Hogares: N° solicitud 44029314

- Módulo Salud: N° solicitud 44032225

- Cambio de Domicilio y Vivienda: N° solicitud 44033012 - 44034064

- Ocupación e Ingresos: N° solicitud 44035012

- Complemento por Pensión de Alimentos: N° solicitud 44035268 - 44035848 - 44038414

Registro Social de Hogares, comienza la jornada a las 8:30 hasta las 17:30 horas.

Atención de público, se entrega orientación a los usuarios para realizar diversas actualizaciones en su Registro Social de Hogares, se resuelven dudas y se gestionan distintos trámites a la ciudadanía. Se emite cartola de Registro Social de Hogares.

Algunas solicitudes realizadas son:

- Módulo Salud: N° solicitud 45457878

- Cambio de Domicilio y Vivienda: N° solicitud 74741215

- Módulo Educación: N° solicitud 45458823 - 45457179

Registro Social de Hogares, comienza la jornada a las 8:30 hasta las 17:30 horas.

Atención de público, se entrega orientación a los usuarios para realizar diversas actualizaciones en su Registro Social de Hogares, se resuelven dudas y se gestionan distintos trámites a la ciudadanía. Se emite cartola de Registro Social de Hogares.

Algunas solicitudes realizadas son:

- Módulo Vivienda: N° solicitud 45454512

- Módulo Educación: N° solicitud 43451214

- Ingreso Registro Social de Hogares: N° solicitud 44453639 - 44458974

Registro Social de Hogares, comienza la jornada a las 8:30 hasta las 17:30 horas.

Atención de público, se entrega orientación a los usuarios para realizar diversas actualizaciones en su Registro Social de Hogares, se resuelven dudas y se gestionan distintos trámites a la ciudadanía. Se emite cartola de Registro Social de Hogares.

Algunas solicitudes realizadas son:

Salida a terreno, se realiza visitas domiciliarias para gestionar solicitudes "Complemento por Cuidados" según plan de cuidados año 2025. desde las 15:00 horas en localidad de Viluco, Camino Santa Filomena, Buin centro Villa Rengifo y Villa Estación.

- Módulo Salud: N° solicitud 44154542

- Complemento por Cuidados: N° solicitud 44157878 - 79747215

- Complemento por Pensión de Alimentos: N° solicitud 41427896

Atención de público, se entrega orientación a los usuarios para realizar diversas actualizaciones en su Registro Social de Hogares, se resuelven dudas y se gestionan distintos trámites a la ciudadanía. Se emite cartola de Registro Social de Hogares.

Algunas solicitudes realizadas son:

- Solicitud Actualización del Valor de Cotización de Salud: N° solicitud 44083577 - 44083553

- Ocupación e Ingresos: N° solicitud 44082467

- Actualización de ingreso trabajador dependiente: N° solicitud 44082426

Atención de público, se entrega orientación a los usuarios para realizar diversas actualizaciones en su Registro Social de Hogares, se resuelven dudas y se gestionan distintos trámites a la ciudadanía. Se emite cartola de Registro Social de Hogares.

Algunas solicitudes realizadas son:

- Actualización ingreso dependiente e independiente: N° solicitud 44116137

- Ocupación e Ingresos: N° solicitud 44116169

Atención de público, se entrega orientación a los usuarios para realizar diversas actualizaciones en su Registro Social de Hogares, se resuelven dudas y se gestionan distintos trámites a la ciudadanía. Se emite cartola de Registro Social de Hogares.

Algunas solicitudes realizadas son:

Se envía reporte a Ministerio de Desarrollo Social con avance en "Plan de Cuidados 2025"

- Módulo Salud: N° solicitud 45458971 - 12457896

- Cambio de Domicilio y Vivienda: N° solicitud 41452322
- Ingreso Registro Social de Hogares: N° solicitud 42417787
- Módulo Educación: N° solicitud 44115587

Atención de público, se entrega orientación a los usuarios para realizar diversas actualizaciones en su Registro Social de Hogares, se resuelven dudas y se gestionan distintos trámites a la ciudadanía. Se emite cartola de Registro Social de Hogares.

Algunas solicitudes realizadas son:

- Ingreso Registro Social de Hogares: N° solicitud 44148915 - 44151718
- Incorporación: N° solicitud 44149876
- Cambio de Domicilio y Vivienda: N° solicitud 44154658

Atención de público, se entrega orientación a los usuarios para realizar diversas actualizaciones en su Registro Social de Hogares, se resuelven dudas y se gestionan distintos trámites a la ciudadanía. Se emite cartola de Registro Social de Hogares.

Algunas solicitudes realizadas son:

Visita domiciliaria en sector Viluco Santa Victoria, Buin Norte , Villa los Hidalgo. Desde las 15:00 horas hasta las 17:30


- Ocupación e Ingresos: N° solicitud 44163187 - 44169364
- Ingreso Registro Social de Hogares: N° solicitud 44163660
- Complemento Cuidadores: N° solicitud 44164408
- Cambio de Domicilio y Vivienda: N° solicitud 44168707
- Incorporación: N° solicitud 44169478



Atención de público, se entrega orientación a los usuarios para realizar diversas actualizaciones en su Registro Social de Hogares, se resuelven dudas y se gestionan distintos trámites a la ciudadanía. Se emite cartola de Registro Social de Hogares.

Algunas solicitudes realizadas son:


- Complemento Pensión de Alimentos: N° solicitud 44176353
- Módulo Salud: N° solicitud 44177724

IV.- Cobertura: (mencionar y adjuntar documentos de respaldo).

Fecha Cobertura:	Descripción Cobertura:	Tipo Cobertura:
2025-06-03	VISITA DOMICILIARIA	FOTOGRAFÍA
		

Fecha Cobertura: 2025-06-03	Descripción Cobertura: ATENCIÓN DE PÚBLICO	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
		
Fecha Cobertura: 2025-06-04	Descripción Cobertura: ATENCIÓN DE PÚBLICO	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
		
Fecha Cobertura: 2025-06-09	Descripción Cobertura: ATENCIÓN DE PÚBLICO	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA



Fecha Cobertura: 2025-06-13	Descripción Cobertura: REPORTE AVANCE PLAN CUIDADOS 2025	Tipo Cobertura: CORREO ELECTRÓNICO
<div data-bbox="427 1038 500 1070">  </div> <div data-bbox="1125 1049 1279 1066" style="text-align: right;"> Javiera Castro Becerra <jcastro@buin.cl> </div> <div data-bbox="427 1078 714 1095"> REPORTE AVANCE COMUNA DE BUIN PLAN CUIDADOS 2025 </div> <div data-bbox="427 1095 467 1106"> 2 mensajes </div> <div data-bbox="427 1106 823 1138"> Javiera Castro Becerra <jcastro@buin.cl> Para: carter@desarrollosocial.gob.cl Cc: Carlos Fernando Ampuero Espinoza <carpuero@buin.cl>, rika@desarrollosocial.gob.cl, pcastro@desarrollosocial.gob.cl </div> <div data-bbox="1182 1106 1279 1121" style="text-align: right;"> 13 de junio de 2025, 16:38 </div> <div data-bbox="427 1138 493 1153"> Estimada Carolina </div> <div data-bbox="427 1153 888 1170"> Junto con saludar, esperando que se encuentre bien, en el marco del "Plan de cuidados 2025" envío reporte con gestión realizada hasta la fecha. </div> <div data-bbox="427 1170 591 1185"> Sin otro particular, me despido. Saludos cordiales. </div> <div data-bbox="427 1185 613 1210"> (1) REPORTE JUNIO Plan de Cuidados Buin 2025.xlsx </div> <div data-bbox="427 1221 651 1242"> Carolina Valdeza Ortega Fuentes <corfuentes@desarrollosocial.gob.cl> Para: Javiera Castro Becerra <jcastro@buin.cl> </div> <div data-bbox="1182 1221 1279 1238" style="text-align: right;"> 16 de junio de 2025, 8:36 </div> <div data-bbox="427 1242 498 1261"> Estimada Javiera: </div> <div data-bbox="427 1261 751 1283"> Junto con saludar y esperando que se encuentre muy bien, acuso recibo de la información. </div> <div data-bbox="427 1283 540 1304"> Saludos y que tenga lindo día. </div> <div data-bbox="427 1304 584 1325"> Del Javiera Castro Becerra <jcastro@buin.cl> </div> <div data-bbox="427 1325 579 1340"> Enviado: viernes, 13 de junio de 2025 16:38 </div> <div data-bbox="427 1340 682 1355"> Para: Carolina Valdeza Ortega Fuentes <corfuentes@desarrollosocial.gob.cl> </div> <div data-bbox="427 1355 1016 1370"> Cc: Carlos Fernando Ampuero Espinoza <carpuero@buin.cl>, Rodrigo Andres Ossa Fajon <rofo@desarrollosocial.gob.cl>, Patricia Castillo <pcastillo@desarrollosocial.gob.cl> </div> <div data-bbox="427 1370 654 1383"> Asunto: REPORTE AVANCE COMUNA DE BUIN PLAN CUIDADOS 2025 </div> <div data-bbox="427 1383 682 1398"> No suene recibir correo electrónico de pcastro@buin.cl. Por qué es esto importante </div> <div data-bbox="427 1398 1271 1432"> ADVERTENCIA: HA RECIBIDO UN CORREO EXTERNO. Recuerde verificar cuidadosamente el remitente y NO abrir enlaces, vínculos, imágenes o descargar archivos adjuntos que lleguen desde direcciones desconocidas o corraos no solicitados. Ante dudas y consultas comunicarse con el Oficial de Seguridad o el Área de Soporte. </div>		
Fecha Cobertura: 2025-06-13	Descripción Cobertura: ATENCIÓN DE PÚBLICO	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA



Fecha Cobertura: 2025-06-16	Descripción Cobertura: CORREO ELECTRONICO	Tipo Cobertura: CORREO ELECTRÓNICO
--------------------------------	--	--



Javier Castro Becerra <jcastro@buin.ch>

Plan de cuidados.

1. OBJETIVO

Javier Castro Becerra <jcastro@buin.ch>
Para: La Pamela González <pamela@buin.ch> Magaly Laine <mlaine@buin.ch> Valentina Vargas Novarrete <vvargas@buin.ch>
Cc: Carlos Fernando Ampuero Espinoza <campuero@buin.ch>

16 de junio de 2025, 11:10

Estimados colegas,

A modo de recordatorio, les ruego respetuosamente avanzar con llenado de "plan de cuidados" por favor, entendiendo que son demasiadas personas y lo ideal es lograr el mayor porcentaje de solicitud realizada dentro del plazo estimado.
A todos se les compartió la planilla enviada por el Ministerio y ya contamos con cellular para poder llamar a los usuarios en caso que lo requieran.
Sin otro particular, muchas gracias.

Fecha Cobertura: 2025-06-17	Descripción Cobertura: VISITA DOMICILIARIA	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
--------------------------------	---	-------------------------------



Fecha Cobertura:
2025-06-17

Descripción Cobertura:
VISITA DOMICILIARIA

Tipo Cobertura:
FOTOGRAFÍA



Fecha Cobertura:
2025-06-17

Descripción Cobertura:
VISITA DOMICILIARIA

Tipo Cobertura:
FOTOGRAFÍA



V.- Observaciones.

--



CERTIFICADO CONTRAPARTE TÉCNICA

Yo, **JONATHAN FERNÁNDEZ FIGUEROA, DIRECTOR DE DESARROLLO COMUNITARIO**, en mi calidad de contraparte técnica del prestador/a de servicios a honorarios que emite el presente informe, certifico que ha realizado sus funciones en el presente mes, en virtud al contrato de prestación de servicios que corresponde, y a los objetivos y requerimientos de las labores aprobadas por el concejo municipal o del Programa Municipal en que se desempeña.



JONATHAN FERNÁNDEZ FIGUEROA**DIRECTOR****DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO**

CARLOS FERNANDO AMPUERO**ESPINOZA****COORDINADOR (A) PROGRAMA**