



## INFORME SERVICIOS DE HONORARIOS.

JUNIO	2025
Mes	Año

### I.- Datos.

1.- Nombre.	ESPERANZA LORENA DE LA CRUZ MELLA POZO		
2.- Rut.			
3.- Nº Decreto.	Alcaldicio: <b>477</b>	Imputación: <b>114.05.96.052.001</b>	Centro de Costos:
4.- Dirección a la que pertenece.	<b>DIRECCION DE DESARROLLO COMUNITARIO - FAMILIA SYO</b>		

### II.- Función según lo que indica el contrato de prestación de servicios.

- PROFESIONAL DE APOYO FAMILIAR INTEGRAL DEL PROGRAMA FAMILIAS SEGURIDADES Y OPORTUNIDADES.
- REALIZAR UN PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO PERSONALIZADO, APLICANDO LA METODOLOGÍA DE TRABAJO Y SIGUIENDO UN SISTEMA DE SESIONES PERIÓDICAS A FIN DE ELABORAR Y CUMPLIR LA INTERVENCIÓN DEL PROGRAMA.
- IDENTIFICAR LA SITUACIÓN DE BIENESTAR DE LAS FAMILIAS CONSIDERANDO LAS DIMENSIONES DE LA MATRIZ DE BIENESTAR.
- FACILITAR LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN FAMILIAR DE DESARROLLO Y EL PLAN LABORAL.
- REALIZAR SEGUIMIENTO DE LOS ACUERDOS Y COMPROMISOS DE ACCIÓN DE LAS FAMILIAS, CONTENIDOS EN LOS PLANES FAMILIARES DE DESARROLLO Y PLANES LABORALES.
- REALIZAR SESIONES DE TRABAJO DE TIPO FAMILIAR E INDIVIDUAL EN LOS CASOS DE APS Y ASL RESPECTIVAMENTE.
- REALIZAR SEGUIMIENTO AL COBRO DE LAS TRANSFERENCIAS MONETARIAS.
- EVALUAR LOS LOGROS ALCANZADOS POR LAS FAMILIAS (LINEA DE SALIDA).
- GENERAR UN VINCULO DE CONFIANZA CON LA FAMILIA Y SUS INTEGRANTES.
- PROMOVER UN DIALOGO PROBLEMATIZADOR EN LAS SESIONES FAMILIARES E INDIVIDUALES.
- PROMOVER LA TOMA DE DECISIONES DE LA FAMILIA Y SUS INTEGRANTES.
- ENTREGAR INFORMACIÓN A LAS FAMILIAS SOBRE OFERTA DE PROGRAMAS, SERVICIOS SOCIALES, ORGANIZACIONES COMUNITARIAS, PRIVADOS, EN LOS CASOS DE APS Y ASL.
- FAVORECER EL DESARROLLO DE CAPACIDADES, YA SE TRATE DE COMPETENCIAS, CONOCIMIENTOS, EXPERIENCIAS U OTROS RECURSOS.
- INGRESAR LA INFORMACIÓN RECOGIDA EN LA INTERVENCIÓN EN LA PLATAFORMA COMPUTACIONAL SSOO PARA EL REGISTRO Y MONITOREO.
- REALIZAR DERIVACIONES A LA RED PÚBLICA O PRIVADA CON EL PROPOSITO DE APOYAR AL BIENESTAR DE LAS FAMILIAS ATENDIDAS.
- ESTABLECER COORDINACIONES CON JEFA DE UNIDAD DE INTERVENCIÓN FAMILIAR.
- PARTICIPAR DE REUNIONES MENSUALES CON JEFA DE UNIDAD, CONSULTORAS, ENTRE OTROS.
- PARTICIPAR DE MESAS TÉCNICAS CON ENCARGADO PROVINCIAL DE FOSIS.
- REALIZAR POSTULACIONES VIA ONLINE A PROGRAMAS DE OFERTA PREFERENTE.
- PARTICIPAR DE JORNADAS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN.
- EMISIÓN DE INFORMES DE DERIVACIONES INTERNAS Y EXTERNAS.
- ATENCIÓN DE DEMANDA ESPONTANEA EN CENTRO COMUNITARIO MUNICIPAL.
- APlicar DIAGNÓSTICOS A FAMILIAS QUE HAN SIDO ESCOGIDAS A PARTICIPAR DEL PROGRAMA.

### III.- Descripción de las funciones realizadas.

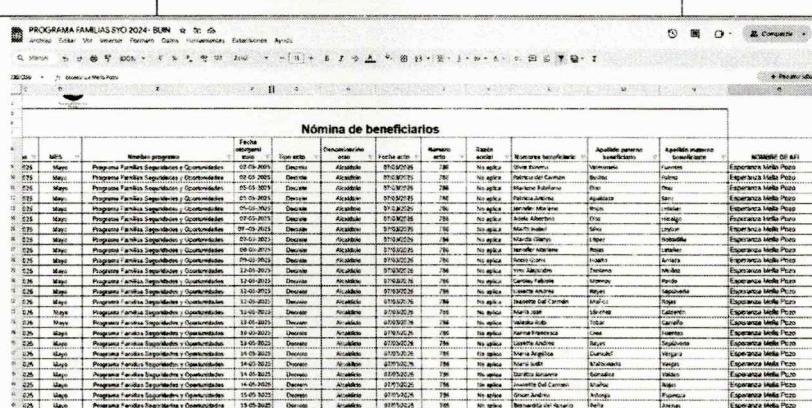
- Trabajo Administrativo: se realiza transparencia mes anterior; se hace llenado de planilla excel en drive familias para antecedentes de 8 familias en proceso preselección y selección emprendamos semilla a solicitud de JUIF para ser enviada a consultora; se termina de ordenar carpetas familias , se revisa sistema GSL, SSOO , planilla FONASA y salud CIDEKO para recabar datos telefónicos y direcciones de 4 familias de proceso diagnósticos; se contacta a 2 familias proceso de diagnóstico para explicar programa familias y acordar visita domiciliaria para aplicación de diagnóstico, ambas famiklias acatan se acuerda vidita martes 03 /06- se preparan documentos carta de compromiso y plan de intervención.
- Se hacen 3 visitas domiciliarias para aplicar diagnósticos etapa EJE ; Se logra concretar 2 diagnósticos familia González Rivero/ familia Parraguez Maulén.
- Se visita a familia Rañiman Sonco y no se encuentra uno de los domicilios se deja notificación en

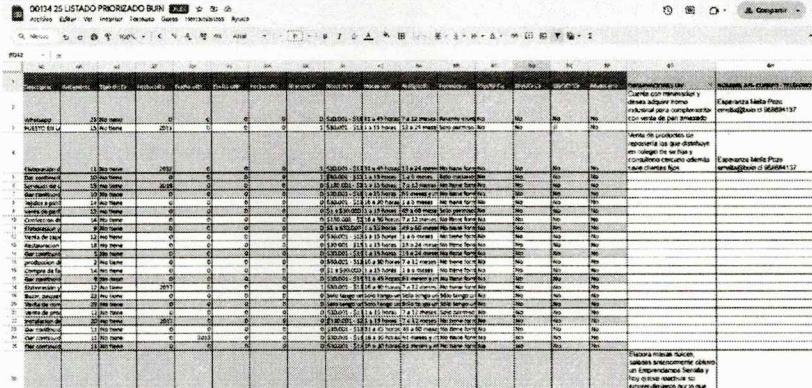
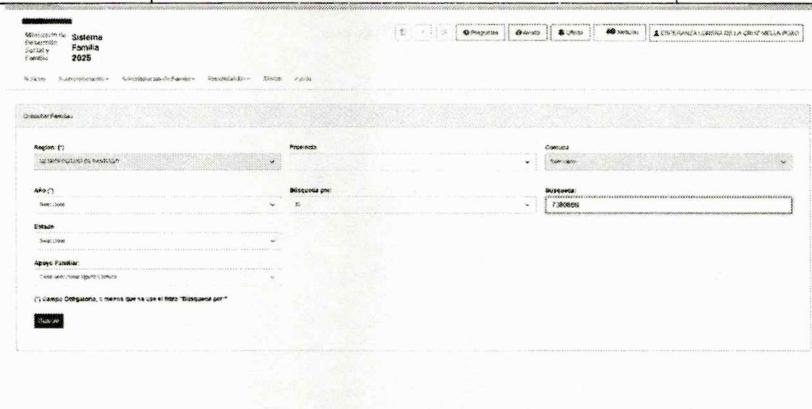
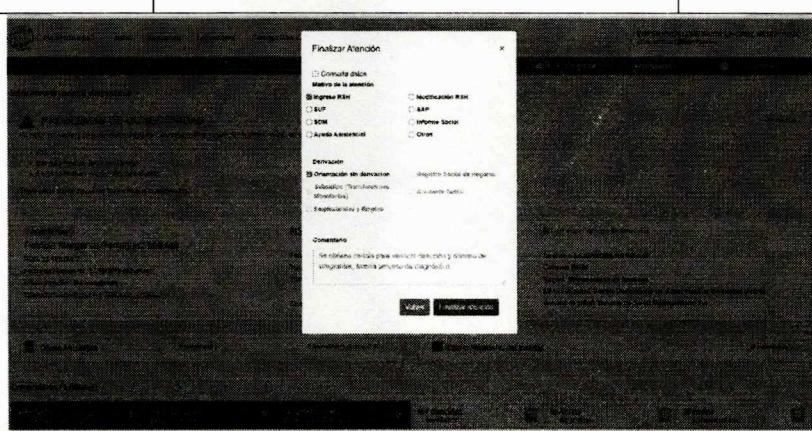
uno de los domicilios ubicados en sector Maipo .

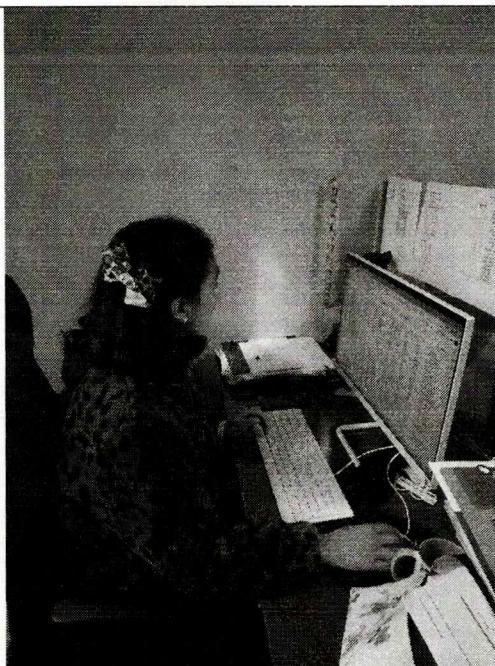
- Se acuerdan visitas con 3 usuarias para continuar proceso de acompañamiento.
- Se apoya Sra. Angélica Escalante en postulación micemprendimiento CONADI; se casa FUD, acreditación indígena , cedula identidad para subirlos a plataforma de postulación CONADI
- Se preparan fichas de registro para hacer visitas programadas.
- Se realizan 2 visitas domiciliarias para aplicar metodología del programa: se realiza sesión familiar de profundización diagnóstica familia Reyes Sepulveda / no se puede realizar sesión a familia Puebla Beiza porque al parecer no hay moradores se deja aviso de visita sesión programada no realizada.
- Se realiza visita de sesión Eje a familia Rañiman Sonco ; se aplica diagnóstico.
- Se envía encuesta sobre necesidades habitacionales para elaboración de proyecto a usuarias vía whatsapp, se responde dudas e inquietudes.
- Se suben 2 diagnósticos a sistema SSOO; Familia Rañiman Sonco y Familia González Rivero.
- Se preparan fichas de registro para sesiones programadas
- Se revisa en planilla nueva familia asignada para diagnóstico , se saca R.SH de sistema GSL , número integrantes sistema SSOO y fonos planilla Fonasa.
- Se recibe a Sra. Eva Tomatero en CIDEKO para firmar renuncia voluntaria al programa familias ( firma registro dideco )
- Se realiza visita a familia Mardones Tapia , se aplica primera sesión de acompañamiento familiar
- Se realiza primera visita EJE a familia Monzo Aballay no se logra ubicar en domicilio notificado .Se envía mail a JUIF explicando situación para asignación de otra familia.
- Se sube diagnóstico familia Parraguez Maulén a sistema SSOO.
- Se sube documento de renuncia voluntaria de no participación a programa familia Tomateo Cuadros a sistema SSOO.
- Se sube sesión familiar a sistema SSOO familia Mardones Tapia.
- Reunión de equipo consultora Tramas PES 1.
- Orientación a usuaria BECA TIC vía whatsapp
- Se realiza sesión familiar de profundización diagnóstica familia Zenteno Muñoz
- Se sube sesión familia Zenteno Muñoz a sistema de registro SSOO
- Se realiza visita domiciliaria a Sra. Cecilia Jara por acuerdo firma Declaración Voluntaria de No Participación
- Se realiza visita programada a Sra. Jennifer Rojas no salen moradores se deja aviso de visita sesión no realizada
- Se hace postulación APL: Sra. Edith Canales/ Sra. Silvia Parraguez
- Se cita a Sra. Angela Cea a CIDEKO para apoyar en redacción y subir documentos a plataforma de postulación proyecto de microemprendimiento indígena CONADI. Se cita nuevamente martes 10 de junio para subir documentos porque faltan fotos y cotización que debe traer el día acordado.
- Se realizan 3 visitas domiciliarias para aplicar metodología del programa: sesiones familiares de profundización diagnóstica; Sra. Carolay Monroy/ Sra. Adela Díaz/ Sra. Marlene Díaz.
- Se realiza visita de sesión EJE para invitar a familia Antihuala Ñanco a participar del programa familias no salen moradores se deja aviso de visita EJE.
- Se suben sesiones realizadas hoy en sistema SSOO
- Se contacta telefónicamente a integrante familia Antihuala Ñanco Sra. Lorena Pérez para explicar motivo y documento de visita dejado en su casa. Se explica programa en detalle y se invita a ser parte de éste. Acepta visita programada para hacer diagnóstico miércoles 11 de junio alrededor de las 12 horas.
- Se acuerda visitas con 3 usuarios martes 10 de junio / se preparan fichas de registro.
- Se envía informativo de charla "Apoya Mujer Migrante" para migrantes a 2 usuarias extranjeras.
- Se realiza autoevaluación de desempeño.
- Se realizan visitas domiciliarias : sesión familiar de profundización diagnóstica Sr. Yimi Zenteno/ sesión familiar de profundización diagnóstica Sra. Patricia Apablaza
- Se preparan sesiones las cuales se reprograman
- Se envían documentos a juif para hacer postulación de usuaria a proyecto CONADI (Sra. Angéla Cea)
- Se entrega orientación a usuaria sobre beneficio vale de gas
- Trabajo administrativo: se ordenan carpetas de registro
- Se entrega orientación a usuaria para entrega de nylon en DIDEKO

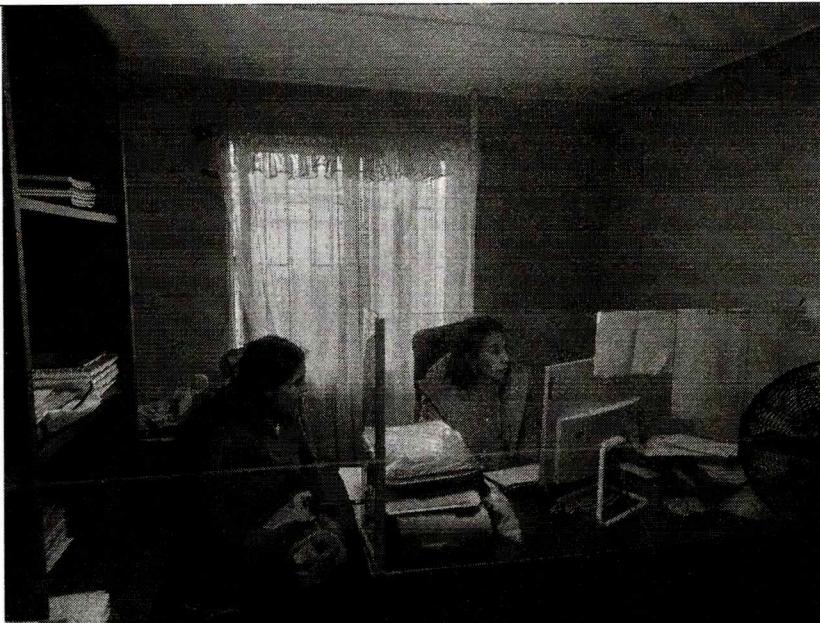
- Trabajo Administrativo: se preparan fichas de registro para realizar sesiones programadas-se llena carta compromiso y plan de intervención para realizar diagnóstico- se actualiza bitácora de movilización , se actualiza registro de usuarias atendidas y visitadas.
- Se hace proceso de autoevaluación -apelación
- Se saca certificado curso ayudas técnicas con personas con discapacidad
- Se da aviso a usuaria para realizar sesión de profundización diagnóstica
- Se da aviso a usuaria para realizar diagnóstico familiar lunes 16 de junio
- Se realiza sesión eje de diagnóstico a familia Antihuala Ñanco
- Se realiza sesión familiar de seguimiento Sra. Silvia Parraguez
- Se suben sesiones a sistema SSOO realizadas el 06 de junio (familia Zenteno Muñoz/ familia Apablaza Sáez)
- Se sube diagnóstico familia Antihuala Ñanco a sistema SSOO
- Se sube sesión familia Parraguez Cornejo a sistema SSOO
- Se realiza reporte casos senadis se llena planilla excel
- Se entregan 2 orientaciones solicitadas por usuarias vía whatsapp ( sobre vivienda por parte de vecinos de sector-postulación subsidios habitacionales por comité habitacional)
- Se envía informativo a usuarias y usuarios "Vacaciones para todos"
- Se actualiza vitacora locomoción
- Se realizan sesiones en los domicilios: sesión familiar de seguimiento Sra. Karla Cerdá/ sesión familiar de seguimiento Sra. Nataly Espinoza/ sesión familiar y laboral de seguimiento Sra. Daniela González/ sesión familiar de seguimiento Sra. Grelea González
- Se suben sesiones a sistema SSOO
- Se envía reporte de diagnósticos a juif por mail
- Se contacta a usuarias para realizar sesiones
- Se preparan fichas de registro para realizar sesiones acordadas

#### IV.- Cobertura: (mencionar y adjuntar documentos de respaldo).

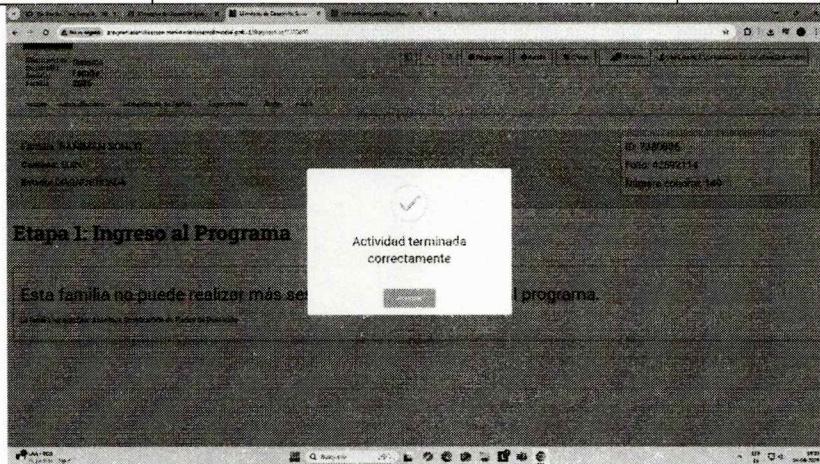
Fecha Cobertura:	Descripción Cobertura:	Tipo Cobertura:
2025-06-02	Se sube transparencia mes anterior	FOTOGRAFÍA
		
Fecha Cobertura:	Descripción Cobertura:	Tipo Cobertura:
2025-06-02	Se suben datos solititados por Juif a planilla primer grupo preseleccionado PES	FOTOGRAFÍA

											
Fecha Cobertura:				Descripción Cobertura:				Tipo Cobertura:			
2025-06-02				Se consulta en sistema SOO por datos 4 familias proceso de diagnóstico				FOTOGRAFÍA			
											
Fecha Cobertura:				Descripción Cobertura:				Tipo Cobertura:			
2025-06-02				Se revisa sistema GSL 4 familias de proceso de diagnóstico				FOTOGRAFÍA			
											
Fecha Cobertura:				Descripción Cobertura:				Tipo Cobertura:			

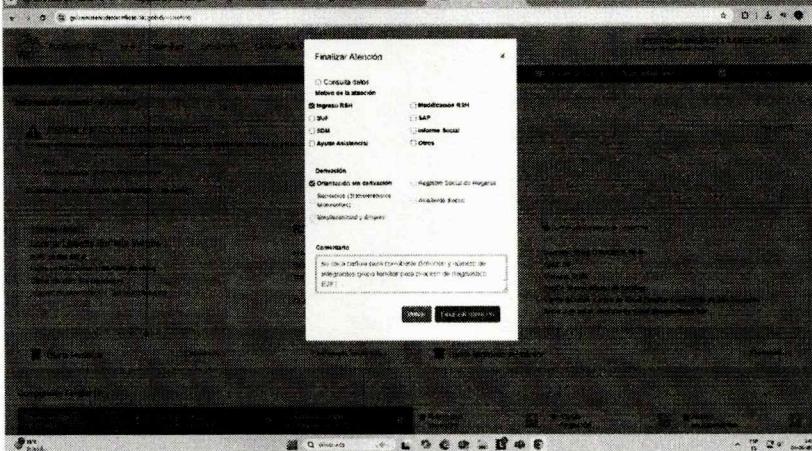
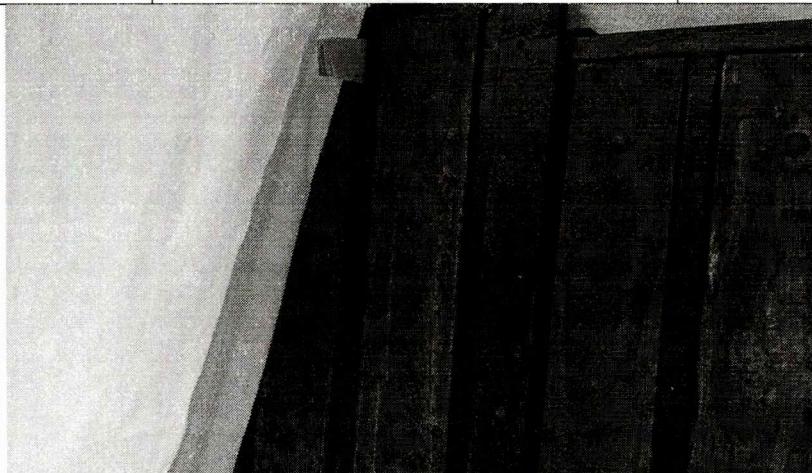
2025-06-02	Trabajo Administrativo	FOTOGRAFÍA
		
Fecha Cobertura: 2025-06-03	Descripción Cobertura: Se ayuda a usuaria a postular a usuaria a proyecto microemprendimiento CONADI	Tipo Cobertura: <b>FOTOGRAFÍA</b>
		
Fecha Cobertura: 2025-06-03	Descripción Cobertura: Se cita a usuaria a CIDEKO para postular a microemprendimiento CONADI	Tipo Cobertura: <b>FOTOGRAFÍA</b>

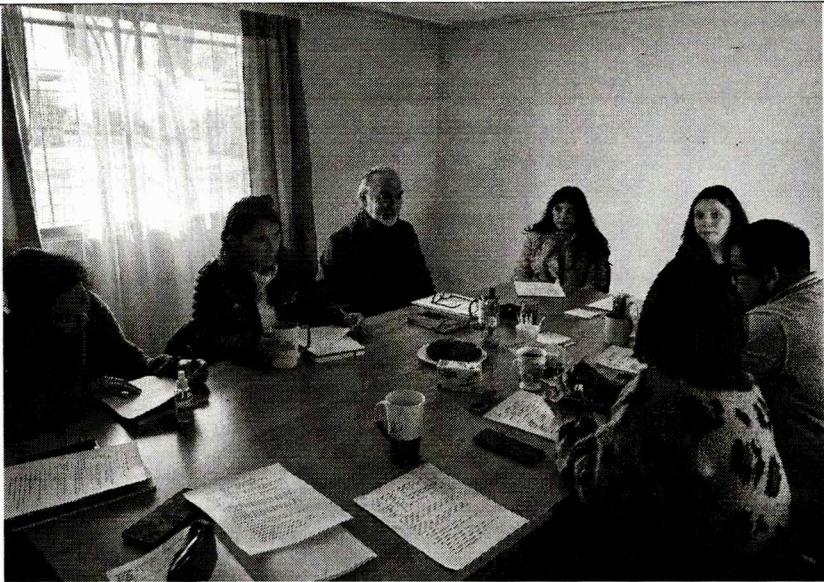


Fecha Cobertura: 2025-06-04	Descripción Cobertura: Se ingresan 2 diagnósticos EJE a sistema SSOO	Tipo Cobertura: <b>FOTOGRAFÍA</b>
--------------------------------	---	--------------------------------------

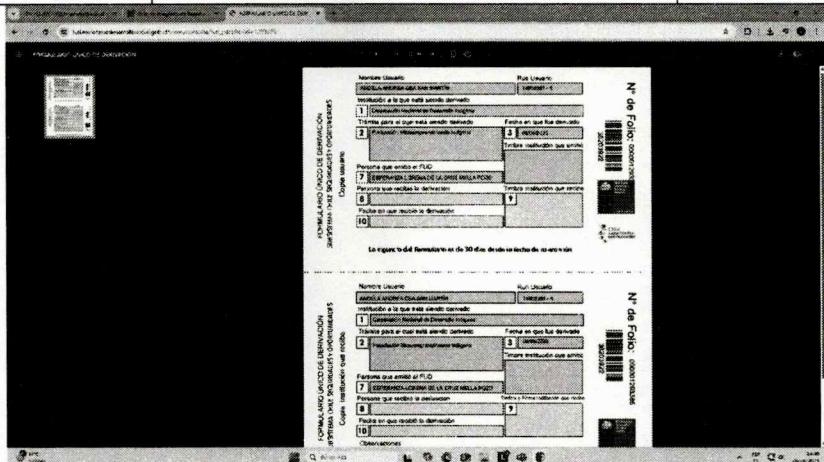


Fecha Cobertura: 2025-06-04	Descripción Cobertura: Ingreso a GSL obtención R.S.H de familia	Tipo Cobertura: <b>FOTOGRAFÍA</b>
--------------------------------	--	--------------------------------------

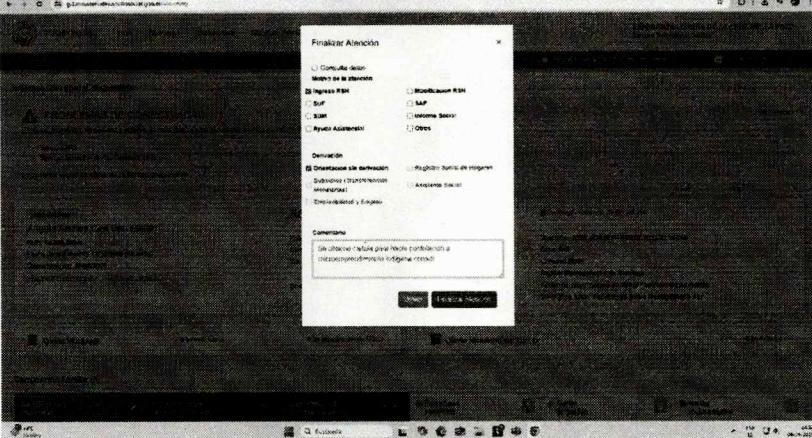
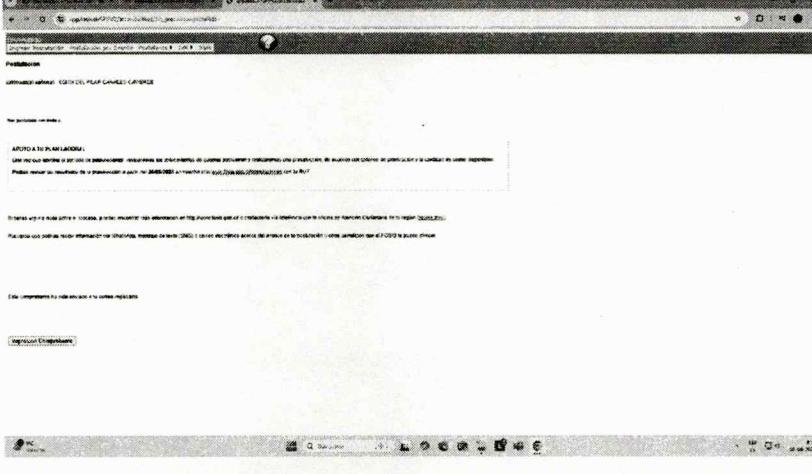
		
Fecha Cobertura: 2025-06-04	Descripción Cobertura: Aviso de visita sesión no realizada programada	Tipo Cobertura: <b>FOTOGRAFÍA</b>
		
Fecha Cobertura: 2025-06-05	Descripción Cobertura: Reunión equipo con TRAMAS consultora PES 1	Tipo Cobertura: <b>FOTOGRAFÍA</b>

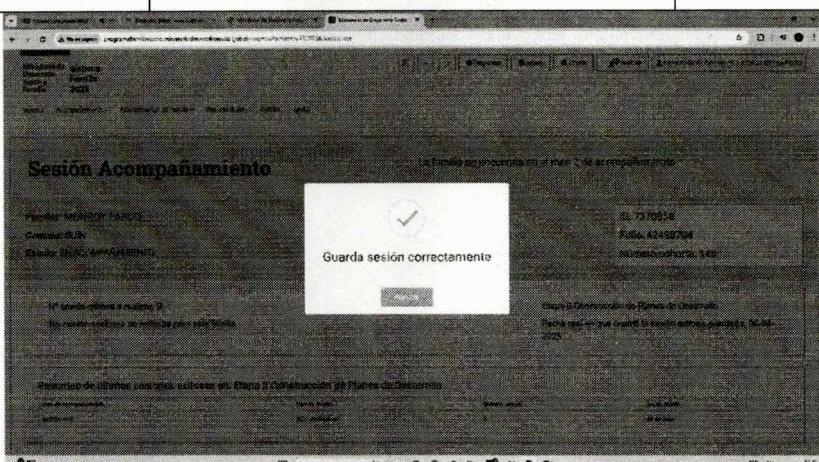
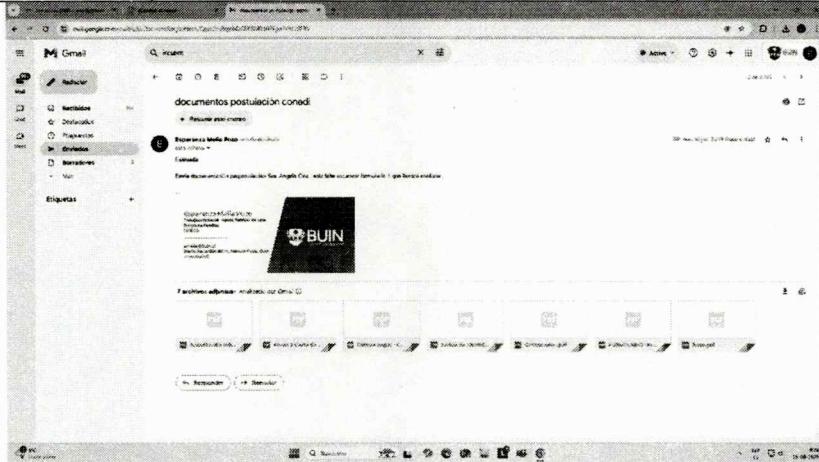


Fecha Cobertura: 2025-06-06	Descripción Cobertura: Emisión FUD familia Cea San Martín para proceso postulación CONADI	Tipo Cobertura: <b>FOTOGRAFÍA</b>
--------------------------------	---	--------------------------------------



Fecha Cobertura: 2025-06-06	Descripción Cobertura: Ingreso GSI.	Tipo Cobertura: <b>FOTOGRAFÍA</b>
--------------------------------	--	--------------------------------------

	<b>Fecha Cobertura:</b> 2025-06-06 <b>Descripción Cobertura:</b> Postulaciones APL (2 familias) <b>Tipo Cobertura:</b> <b>FOTOGRAFÍA</b>
	<b>Fecha Cobertura:</b> 2025-06-06 <b>Descripción Cobertura:</b> Se sube sesión sistema SSOO; Zenteno Muñoz <b>Tipo Cobertura:</b> <b>FOTOGRAFÍA</b>
	

Fecha Cobertura: 2025-06-09	Descripción Cobertura: Se suben sesiones a sistema SSOO	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
		
Fecha Cobertura: 2025-06-10	Descripción Cobertura: Mail Juif docmuentos usuaria para hacer postulaciòn CONADI	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
		
Fecha Cobertura: 2025-06-10	Descripción Cobertura: Informaciòn a usuaria respuesta a beneficio social vale de gas	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA

8:31 ☀ ... 8:30 4G

← Sra. Marsi Judit M... ☐ ☎ :

Martes

Se eliminó este mensaje. 8:16 a. m.

Buenos días le quiero hacer una consulta solo consulta lo que pasa es que me encontré con una señora que vende en la feria igual que yo 6 me comentó que ella también está en el mismo programa que yo y me dijo que a ella le iban a dar vales de gas solo pregunto si es un beneficio que 3sta dentro del programa o es caso particular 8:19 a. m.

 0:25 8:23 a. m. ✓

A ya muchas gracias por la aclaración 2:58 p. m.

thumb up

Fecha Cobertura:	Descripción Cobertura:	Tipo Cobertura:
2025-06-11	Orientación a usuaria para entrega de nylón	FOTOGRAFÍA

8:32 ☀ ... 8:31 4G

← Miriam Lorena Al... ☐ ☎ :

Miércoles

Hola esperanza 9:49 a. m.  
Como esta 9:49 a. m.  
Necesito nailon 9:49 a. m.  
Tienen 9:49 a. m.  
Tengo un techo q aun no reparo y con toda la lluvia q haber cubrir 9:50 a. m.

Xf 9:50 a. m.

 0:26 9:55 a. m. ✓

Ya 10:02 a. m.  
Miriam almonacid cardenas rut  
12.902.049.0 simón guerra551  
valles del maipo fono **569 81629982**  
solo wsp 10:03 a. m.

Está bien así 10:03 a. m.

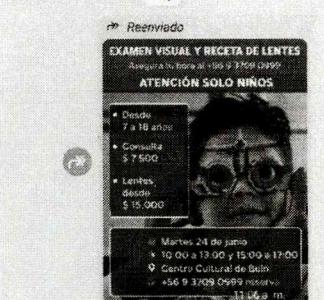
Súper bien 10:04 a. m. ✓

 0:26 10:05 a. m. ✓

Fecha Cobertura:	Descripción Cobertura:	Tipo Cobertura:
2025-06-12	Informativo operativo oftamológico	FOTOGRAFÍA

2:54 \*

Yimi Alejandro Ze... ☎ :



Reenviado  
EXAMEN VISUAL Y RECETA DE LENTES  
Atención al cliente al +56 9 3709 0999  
ATENCIÓN SOLO NIÑOS

- Desde 7 a 10 años
- Consulta \$ 7.500
- Lentes desde \$ 15.000

Martes 21 de junio  
10:00 a 13:00 y 15:00 a 17:00  
Calle Cura al 600  
+56 9 3709 0999 reservas  
11:16 a.m.

Gracias por la información, justo tengo que llevar a mi hija isidora para un chequeo visual, tengo que llamar a ese número para consultar?

11:16 a.m.

Ya  muchas gracias por la información

11:17 a.m.

Fecha Cobertura: 2025-06-13	Descripción Cobertura: Se saca certificado curso SENADIS	Tipo Cobertura: <b>FOTOGRAFÍA</b>
--------------------------------	---	--------------------------------------

  
Academia SENADIS  
CERTIFICADO DE APROBACIÓN

Servicio Nacional de la Discapacidad

ESPERANZA MELLA POZO

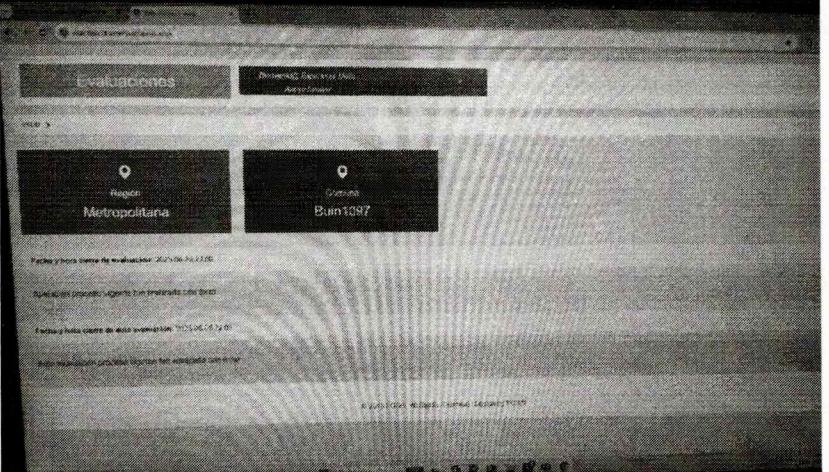
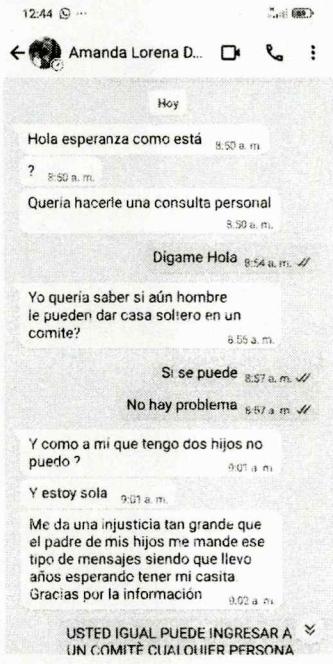
Por lo tanto ha aprobado el curso virtual "Programa de ayudas técnicas para personas con discapacidad" a través de la Academia SENADIS, modalidad e-learning, el cual ha contado con una duración de 8 meses portafolio.

Curso 14: Programa de ayudas técnicas para personas con discapacidad

Certificación: 2025-02-28

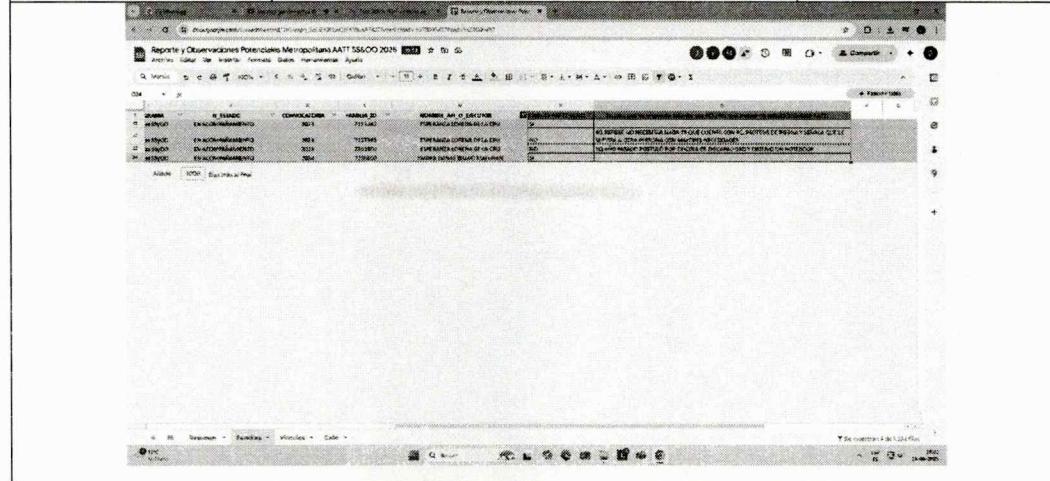
 Chile Cuida

Fecha Cobertura: 2025-06-13	Descripción Cobertura: Se realiza apelación de evaluación de desempeño	Tipo Cobertura: <b>FOTOGRAFÍA</b>
--------------------------------	---	--------------------------------------

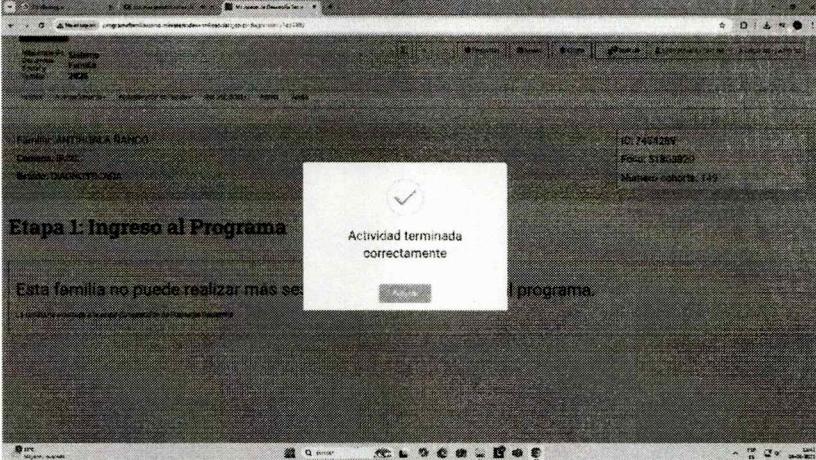
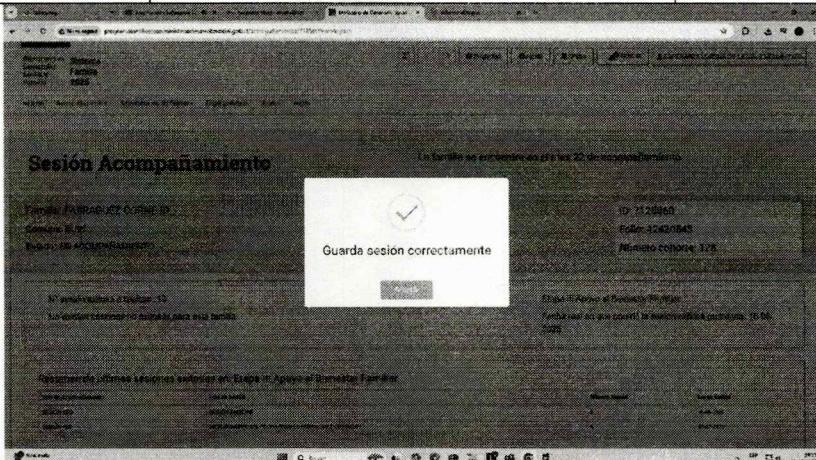
		
Fecha Cobertura: 2025-06-16	Descripción Cobertura: Orientación a usuaria sobre subsidios habitacionales y comité habitacional	Tipo Cobertura: <b>FOTOGRAFÍA</b>
		
Fecha Cobertura: 2025-06-16	Descripción Cobertura: Orientación a usuaria sobre temás de VIF por parte de vecinos	Tipo Cobertura: <b>FOTOGRAFÍA</b>

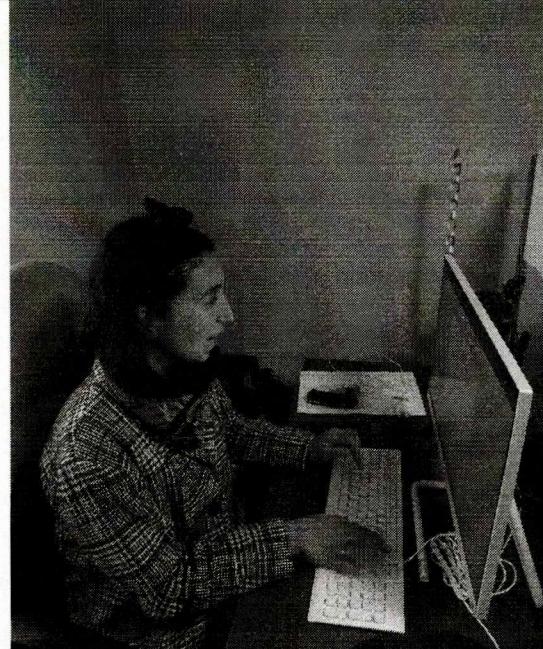


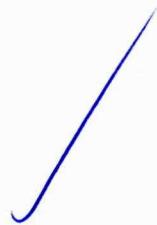
Fecha Cobertura:	Descripción Cobertura:	Tipo Cobertura:
2025-06-16	Reporte ayudas técnicas SENADIS	FOTOGRAFÍA



Fecha Cobertura:	Descripción Cobertura:	Tipo Cobertura:
2025-06-16	Se sube diagnóstico familiar a sistema SSOO Antihuala Ñanco	FOTOGRAFÍA

		
Fecha Cobertura: 2025-06-16	Descripción Cobertura: Se sube sesión familia Parraguez Cornejo a sistema SSOO	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
		
Fecha Cobertura: 2025-06-16	Descripción Cobertura: Se suben 2 sesiones a sistema SSOO realizadas 10 de junio	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA

Sesión Acompañamiento								
Familia: ZENTENO MORENO Comuna: BUIÑ Estado: EN ACOMPAÑAMIENTO	Guarda sesión correctamente							
<p>Nº sesiones exitosas realizadas: 13 No existen sesiones no exitosas para esta familia</p> <p>Etapa III: Apoyo al Bienestar Familiar Fecha más temprana en que ocurre la sesión exitosa guardada: 17-06-2025</p> <p>Resumen de últimas sesiones exitosas en: Etapa III Apoyo al Bienestar Familiar</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo de Sesión</th> <th>Nombre Sesión</th> <th>Fecha Sesión</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SESIÓN 01</td> <td>SESIÓN 01</td> <td>17-06-2025</td> </tr> </tbody> </table>			Tipo de Sesión	Nombre Sesión	Fecha Sesión	SESIÓN 01	SESIÓN 01	17-06-2025
Tipo de Sesión	Nombre Sesión	Fecha Sesión						
SESIÓN 01	SESIÓN 01	17-06-2025						
Fecha Cobertura: 2025-06-17	Descripción Cobertura: Trabajo Administrativo (preparación fichas de registro-llamados telefónicos-reporte diagnósticos junio)	Tipo Cobertura: <b>FOTOGRAFÍA</b>						
								
Fecha Cobertura: 2025-06-17	Descripción Cobertura: Se suben sesiones realizadas en sistema SSOO	Tipo Cobertura: <b>FOTOGRAFÍA</b>						
<p>Familia: ZENTENO MORENO Comuna: BUIÑ Estado: EN ACOMPAÑAMIENTO</p> <p>Nº sesiones exitosas realizadas: 13 No existen sesiones no exitosas para esta familia</p>		<p>Etapa III: Apoyo al Bienestar Familiar Fecha más temprana en que ocurre la sesión exitosa guardada: 17-06-2025</p>						

**V.- Observaciones.**

## CERTIFICADO CONTRAPARTE TÉCNICA

Yo, **JONATHAN FERNÁNDEZ FIGUEROA, DIRECTOR DE DESARROLLO COMUNITARIO**, en mi calidad de contraparte técnica del prestador/a de servicios a honorarios que emite el presente informe, certifico que ha realizado sus funciones en el presente mes, en virtud al contrato de prestación de servicios que corresponde, y a los objetivos y requerimientos de las labores aprobadas por el concejo municipal o del Programa Municipal en que se desempeña.

  
JONATHAN FERNÁNDEZ FIGUEROA  
DIRECTOR  
DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO

  
JOHANA CATALINA CELIS PINTO  
COORDINADOR (A) PROGRAMA

