

ACTA SESIÓN ORDINARIA N°35

En Buin, a 04 días, del mes de agosto año 2025, se reúne el Consejo Comunal de la Sociedad Civil (COSOC), presidida por don Miguel Araya Lobos, con la asistencia de las siguientes consejeras y consejeros don Elio Chepillo Chepillo, don Hernán Espinoza Bernal, doña Carolina Galleguillos Contreras, doña Ximena Moraga Silva, doña Mónica Silva Pardo, don Ambrosio Vásquez Garate.

Ausentes: doña Úrsula Collao Carrasco, doña Ana María Contreras, doña Brígida Garate Pino, doña Verónica Guajardo Serrano, doña Ximena Labbé Santibáñez, don Patricio Mora Silva, doña Yanett Tapia Morgado, doña Alicia Tapia Viedma, doña María Catalina Ureta Espinoza, doña Carolina Vernet Riff.

Siendo las 15:46 minutos se inicia Sesión Ordinaria N°35 del Consejo de la Sociedad Civil, los puntos a tratar:

Tabla:

1. Presentación Corporación de Salud “Puesta en marcha solicitud de horas médicas vía telefónica”.
2. Varios.

El presidente presenta a:

El señor Danilo Cáceres (subdirector) y Cesar Bravo (Gestor de Demandas) de la Dirección de Salud.

- Comienzan explicando que esta Plataforma llegó el año 2021 como un piloto y que se ocupó como ejemplo para varios servicios.
- Esta es una estrategia que instruye el Servicio de Salud Sur donde si llegan montos de dinero, pero no van hacia el área de recursos humanos, por lo tanto, funcionan con las mismas personas existentes en el área.
- Para realizar Telesalud se debe contratar personal para que funcione.
- El Servicio de Salud envía computadores, celulares, micrófonos, 2 AGL, pero no contratación de personal.
- Existen 2 tipos de pacientes y tienen un registro electrónico:
 - Pacientes Morbilidad
 - Pacientes Crónicos.
- Se suscita un problema que es muy recurrente muchas veces el paciente solicita la hora y el día de la atención no llega por lo tanto esa hora se pierde y nuevamente llama para solicitar atención, pero esta atención no será inmediata tendrá un tiempo de espera.

- Un ejemplo un Psicólogo atiende 10 personas al día, pero solo asisten tres por lo tanto se están perdiendo 7 horas.
- Hay mucha gente que se repite la atención y perjudica a los otros.
- Llega un momento en que se atocha el sistema porque no asisten a sus horas.
- Las horas presenciales no se han terminado.

Una consejera indica que en Viluco se necesita algo más grande que tenga más atención.

El presidente indica que se está viendo un Cecof Viluco:

- Se compró el terreno
- Está la planta de tratamiento
- Se está viendo el sistema eléctrico
- Y comenzarían las obras.

Además, indica que esto se está realizando con recursos propios.

El presidente indica en el Nuevo Buin se está postulando y han pasado 4 años sin resultados.

Un consejero expresa que hay 2 médicos que atienden en el Recurso y que la atención es muy buena.

El presidente comenta que se entregó 1 vehículo en Rural Norte para atención de personas y que realizan recorridos.

Un consejero consulta porque en el Nuevo Buin no se abren las puertas temprano para la atención.

El presidente responde que es por las incivilidades que se producen y que han ido en aumento.

El señor Bravo indica que en el Nuevo Buin se colocó un guardia efectivamente porque hay demasiadas incivilidades.

El señor Cáceres indica que los CESFAM la atención es de 08:00 a 20:00 horas atención continua, en cambio en las postas se atiende hasta las 17:00 horas.

Una consejera comenta que en el CESFAM Maipo las horas para adulto mayor y niños menores de 5 años funcionan perfectamente y que las personas deben dejar 2 teléfonos en caso que no contesten uno se llama al siguiente y así no se pierden las horas.

El señor Bravo indica que se está viendo la posibilidad de la confirmación de horas vía WhatsApp, así se disminuiría la posibilidad de perder horas médicas.

El presidente indica que ahora en la atención en el SAPU se están entregando los medicamentos.

El señor Cáceres señala que se dan 20.000.- horas mensualmente.



El presidente pide un informe de las horas perdidas para ser entregado con posterioridad al COSOC.

Siendo las 16:51 minutos termina la sesión.



HPU/apg/jam.