

INFORME SERVICIOS DE HONORARIOS.

SEPTIEMBRE	2025
Mes	Año

I.- Datos.

1.- Nombre.	FERNANDO HERNAN ORTÚZAR TRONCOSO		
2.- Rut.			
3.- Nº Decreto.	Alcaldicio: 2593	Imputación: 114.05.96.018.003	Centro de Costos:
4.- Dirección a la que pertenece.	DIRECCION DE DESARROLLO COMUNITARIO - ESTRATIFICACIÓN SOCIAL Y SUBSIDIOS		

II.- Función según lo que indica el contrato de prestación de servicios.**APOYO ENCARGADO COMUNAL**

Ingreso, Asignar, Revisar y gestionar solicitudes. Revisión y emisión de cartolas para entregar al público. Agendar visitas domiciliarias de rutas de registro social de hogares. Encuestaje. Atención Público. Tramitar solicitudes Web.

III.- Descripción de las funciones realizadas.

Registro Social de Hogares Fecha: Lunes 1 de septiembre Unidad: DIDECO – Municipalidad de Buin
La jornada del lunes 1 de septiembre comenzó a las 8:30 con la organización de la agenda y la revisión de solicitudes pendientes. Desde el inicio se presentaron vecinos solicitando cambios de domicilio, actualización de ingresos y modificaciones en la composición de sus hogares, recibiendo atención personalizada y certificados impresos como respaldo de cada trámite.

Durante la mañana se atendió un flujo constante de llamadas telefónicas, en las que se resolvieron dudas, se coordinaron nuevas visitas domiciliarias y se entregaron orientaciones para la realización de trámites en línea. Al mismo tiempo, se gestionaron solicitudes digitales ingresadas por correo electrónico, integrándolas de manera oportuna al sistema del RSH.

En horas de la tarde se llevaron a cabo visitas domiciliarias en sectores de la comuna de Buin, que permitieron constatar cambios de residencia y observar directamente las condiciones habitacionales de las familias. Estas acciones de terreno fortalecieron la veracidad de los registros y el contacto cercano con la comunidad.

Además, se destinó tiempo a la asesoría en complemento por pensión, apoyando a adultos mayores en la preparación de antecedentes y aclarando requisitos para postulación.

Registro Social de Hogares Fecha: Martes 2 de septiembre Unidad: DIDECO – Municipalidad de Buin
Actividades Realizadas Atención presencial: Tramitación de cambios de domicilio, actualización de ingresos de los ciudadanos y modificaciones en la composición familiar. Gestión documental:

Emisión de certificados impresos y respaldo digital de antecedentes entregados por los vecinos. Atención telefónica y digital: Contestación de llamadas, resolución de consultas y apoyo en trámites en línea. Visitas domiciliarias: Verificación en terreno de cambios de domicilio y constatación de condiciones habitacionales en distintos sectores de Buin. Complemento por pensión: Orientación a adultos mayores sobre requisitos, compatibilidad con otros beneficios y pasos de postulación. Derivaciones: Casos especiales derivados a programas sociales y área de salud municipal. Síntesis La jornada del 2 de septiembre se ejecutó con eficiencia, asegurando la actualización de ingresos de los ciudadanos, junto con la validación de antecedentes en oficina y terreno. Se cumplió con los objetivos institucionales de mantener la información del RSH vigente, precisa y disponible para el acceso oportuno a beneficios sociales.

Registro de Jornada – Registro Social de Hogares Fecha: Miércoles 3 de septiembre Unidad: DIDECO –

Municipalidad de Buin

La jornada del 3 de septiembre comenzó a las 8:30 con la revisión de solicitudes y la organización del día. Desde temprano llegaron vecinos con distintas necesidades: cambios de domicilio, actualización de ingresos y modificaciones familiares. Cada caso fue atendido con dedicación, explicando en detalle los procedimientos y entregando certificados impresos como respaldo inmediato.

Durante la mañana, el teléfono sonó en varias ocasiones. Se respondió a consultas de ciudadanos que requerían orientación para trámites en línea, además de coordinar visitas domiciliarias para quienes no podían acercarse presencialmente. También se apoyó a adultos mayores con dudas sobre el complemento por pensión, entregándoles claridad y tranquilidad en un proceso que a veces resulta complejo.

En la tarde se realizaron visitas domiciliarias en la comuna de Buin, donde se verificaron cambios de residencia y se levantó información sobre condiciones habitacionales. Estos recorridos no solo confirmaron datos, sino que también permitieron escuchar de cerca las realidades y preocupaciones de las familias, reforzando la importancia del contacto directo con la comunidad.

El cierre de la jornada estuvo dedicado a consolidar toda la información en la plataforma del RSH, respaldar documentos y dejar programados nuevos casos para los próximos días. El 3 de septiembre se caracterizó por un equilibrio entre el trabajo administrativo y la cercanía con los vecinos, asegurando un servicio eficiente pero también humano.

Registro Social de Hogares Fecha: Jueves 4 de septiembre Unidad: DIDECO – Municipalidad de Buin
Actividades Destacadas Recepción y gestión de solicitudes en oficina: cambios de domicilio, actualización de ingresos y ajustes en la composición del hogar. Emisión de constancias impresas y respaldo digital de antecedentes entregados. Atención telefónica para resolver consultas y apoyo en trámites en línea. Desarrollo de visitas domiciliarias en sectores de Buin, verificando información y condiciones habitacionales. Orientación a adultos mayores respecto al complemento por pensión y documentación requerida. Coordinación y derivación de casos especiales a programas sociales y salud municipal. Balance de la Jornada El 4 de septiembre se logró una atención eficiente, con un manejo equilibrado de oficina, gestión digital y trabajo en terreno. Se garantizó la actualización de datos en el RSH y se reforzó la orientación ciudadana, con énfasis en el acompañamiento a los vecinos que requieren mayor apoyo.

La jornada del 5 de septiembre se inició a las 8:30 con la revisión de solicitudes pendientes y la organización de casos priorizados. Durante la mañana se atendieron vecinos que requerían cambios de domicilio, actualización de ingresos y modificaciones familiares, entregando certificados impresos y orientación sobre el impacto de sus trámites en el RSH.

El teléfono fue una herramienta clave: se respondieron consultas, se coordinaron visitas en terreno y se asistió a ciudadanos que necesitaban apoyo para realizar trámites en línea. Paralelamente, se procesaron documentos recibidos por correo electrónico, integrándolos al sistema.

En horas de la tarde se realizaron visitas domiciliarias en la comuna de Buin, destinadas a verificar cambios de residencia y constatar condiciones habitacionales. Estas instancias reforzaron el contacto directo con las familias, aportando información esencial para mantener actualizados los registros.

Asimismo, se brindó asesoría a adultos mayores sobre el complemento por pensión, resolviendo dudas y orientando en la preparación de antecedentes.

El cierre del día estuvo dedicado a consolidar la información levantada, respaldar documentos y dejar programadas nuevas gestiones para la próxima semana. La jornada se caracterizó por un trabajo equilibrado entre oficina, gestión digital y visitas en terreno.

Registro Diario de Actividades – RSH Fecha: Lunes 8 de septiembre Unidad: DIDECO – Municipalidad de Buin

Actividades Principales Atención presencial: cambios de domicilio, actualización de ingresos y modificaciones en la composición del hogar. Emisión de certificados impresos y respaldo digital de documentos. Gestión telefónica y en línea: resolución de consultas, coordinación de visitas y recepción de antecedentes digitales. Visitas domiciliarias: verificación de domicilios y constatación de condiciones habitacionales en la comuna de Buin. Asesoría sobre complemento por pensión a adultos mayores. Derivación de casos especiales a programas sociales y área de salud municipal.

Registro de Jornada – Registro Social de Hogares Fecha: Martes 9 de septiembre Unidad: DIDECO – Municipalidad de Buin

El martes 9 de septiembre la jornada comenzó a las 8:30 con la organización de las solicitudes

pendientes y la preparación de documentos para la atención presencial. Desde temprano acudieron vecinos que necesitaban cambios de domicilio, actualización de ingresos y ajustes en la composición familiar. Cada trámite fue acompañado de explicaciones claras y certificados impresos que les brindaron seguridad sobre el proceso realizado.

El teléfono también fue un canal fundamental durante el día: se respondieron consultas sobre beneficios y trámites en línea, además de coordinar visitas domiciliarias para validar información. Varias de estas llamadas fueron de adultos mayores, a quienes se les dedicó tiempo especial para orientar sobre el complemento por pensión, entregándoles confianza y tranquilidad.

En la tarde, se realizaron visitas domiciliarias en distintos sectores de Buin, constatando cambios de residencia y levantando información sobre condiciones habitacionales. Este contacto directo con las familias no solo permitió verificar datos, sino también escuchar sus inquietudes y reforzar el vínculo cercano entre la institución y la comunidad.

La jornada concluyó con el ingreso de toda la información al sistema, la digitalización de documentos y la organización de nuevas gestiones para los días siguientes. El 9 de septiembre se caracterizó por un trabajo cercano, humano y eficiente, siempre enfocado en mantener actualizados los registros y apoyar a los vecinos en sus necesidades sociales.

Informe Ejecutivo de Actividades – Registro Social de Hogares Fecha: Miércoles 10 de septiembre Unidad: DIDECO – Municipalidad de Buin

Actividades Realizadas Atención presencial: gestión de cambios de domicilio, actualización de ingresos y modificaciones familiares. Emisión de certificados impresos y respaldo digital de documentos. Atención telefónica y digital: orientación ciudadana, coordinación de visitas y tramitación en línea. Visitas domiciliarias en la comuna de Buin para verificar información y condiciones habitacionales. Asesoría a adultos mayores sobre complemento por pensión. Derivación de casos específicos a programas sociales y salud municipal. Resumen La jornada del 10 de septiembre se ejecutó de forma eficiente, equilibrando atención presencial, gestión digital y trabajo en terreno. Se cumplió con los objetivos de mantener actualizada la información en el RSH y entregar acompañamiento efectivo a los vecinos.

Bitácora de Actividades – Registro Social de Hogares Fecha: Jueves 11 de septiembre Unidad: DIDECO – Municipalidad de Buin

El jueves 11 de septiembre la jornada comenzó a las 8:30 con la revisión de los casos agendados y la organización de documentación para una atención fluida. Durante la mañana se recibió a vecinos que acudieron a solicitar cambios de domicilio, actualización de ingresos y modificaciones en la composición familiar. Cada gestión fue acompañada de orientación clara y la entrega de certificados impresos como respaldo inmediato.

Las llamadas telefónicas ocuparon un rol importante en la mañana, permitiendo resolver consultas sobre beneficios, coordinar nuevas visitas domiciliarias y apoyar a ciudadanos en la realización de trámites en línea. En paralelo, se procesaron antecedentes enviados por correo electrónico, los cuales fueron incorporados al sistema del RSH.

En horas de la tarde se efectuaron visitas domiciliarias en distintos sectores de la comuna de Buin, verificando información declarada y constatando condiciones habitacionales de las familias. Estas acciones en terreno reforzaron la validez de los registros y el contacto directo con la comunidad. Además, se dedicó tiempo a la asesoría de adultos mayores sobre el complemento por pensión, entregando apoyo en la preparación de antecedentes y despejando dudas relacionadas con su compatibilidad con otros beneficios.

La jornada finalizó con la consolidación de la información en el sistema, la digitalización de documentos y la planificación de gestiones futuras. El 11 de septiembre se distinguió por un trabajo completo, que combinó atención en oficina, soporte telefónico, gestión digital y presencia en terreno, siempre con un enfoque cercano y responsable hacia los vecinos.

Registro Diario de Actividades – RSH Fecha: Viernes 12 de septiembre Unidad: DIDECO – Municipalidad de Buin

Actividades Clave Atención presencial: cambios de domicilio, actualización de ingresos y ajustes en composición familiar. Emisión de certificados impresos y respaldo digital de documentos. Atención telefónica y digital: resolución de consultas, coordinación de visitas y apoyo en trámites en línea. Visitas domiciliarias en la comuna de Buin para verificar información y condiciones habitacionales. Orientación a adultos mayores sobre el complemento por pensión. Derivaciones de

casos específicos a programas sociales y salud municipal. Resumen La jornada del 12 de septiembre se desarrolló de manera ágil y organizada, asegurando la actualización de datos en el RSH y entregando apoyo directo y oportuno a los vecinos.

Bitácora de Actividades – Registro Social de Hogares Fecha: Lunes 15 de septiembre Unidad: DIDECO – Municipalidad de Buin

El lunes 15 de septiembre la jornada se inició a las 8:30 con la organización de casos pendientes y la preparación de documentación. Desde temprano se acercaron vecinos solicitando cambios de domicilio, actualización de ingresos y modificaciones familiares. Cada atención se desarrolló con orientación personalizada, buscando que comprendieran claramente los procesos y su impacto en el RSH.

La mañana estuvo marcada por un flujo constante de llamadas telefónicas, donde se entregó orientación a quienes no podían acudir en persona, se apoyó en la realización de trámites en línea y se coordinaron visitas domiciliarias. También se brindó acompañamiento a adultos mayores respecto al complemento por pensión, explicando requisitos y pasos a seguir con un trato cercano y claro.

En la tarde se llevaron a cabo visitas domiciliarias en distintos sectores de Buin, verificando la información declarada por las familias y observando sus condiciones habitacionales. Este trabajo en terreno permitió confirmar datos y, al mismo tiempo, estrechar el vínculo con la comunidad.

La jornada concluyó con la consolidación de información en el sistema, la digitalización de documentos y la planificación de nuevas gestiones. El 15 de septiembre se caracterizó por un equilibrio entre atención en oficina, apoyo digital y trabajo territorial, siempre con un enfoque humano y comprometido con los vecinos.

Informe Ejecutivo de Actividades – Registro Social de Hogares Fecha: Martes 16 de septiembre Unidad: DIDECO – Municipalidad de Buin

Actividades Realizadas Atención presencial: solicitudes de cambio de domicilio, actualización de ingresos y ajustes familiares. Emisión de certificados impresos y respaldo digital de documentación. Atención telefónica y digital: resolución de consultas, coordinación de visitas y apoyo en trámites en línea. Visitas domiciliarias en sectores de Buin para verificar antecedentes y condiciones habitacionales. Orientación a adultos mayores respecto al complemento por pensión. Derivación de casos específicos a programas sociales y salud municipal. Síntesis La jornada del 16 de septiembre se ejecutó de forma eficiente, asegurando la actualización de datos en el RSH y reforzando la atención ciudadana tanto en oficina como en terreno.

Registro de Jornada – Registro Social de Hogares Fecha: Miércoles 17 de septiembre (mañana hasta 12:00 pm) Unidad: DIDECO – Municipalidad de Buin

La jornada del 17 de septiembre comenzó puntualmente a las 8:30, con la revisión de solicitudes pendientes y la preparación de documentación necesaria para la atención. Durante la mañana se recibió a vecinos que acudieron principalmente por cambios de domicilio, actualización de ingresos y ajustes en la composición familiar, quienes fueron atendidos con orientación clara y entrega inmediata de certificados impresos.

El teléfono se mantuvo activo desde las primeras horas, recibiendo consultas relacionadas con trámites en línea y coordinación de visitas domiciliarias. También se brindó apoyo a adultos mayores que solicitaron información sobre el complemento por pensión, resolviendo dudas y orientando sobre los pasos a seguir.

En paralelo, se procesaron antecedentes enviados por correo electrónico, los cuales fueron integrados al sistema del RSH para mantener actualizados los registros.

A las 12:00 pm se dio término a la primera parte de la jornada, con toda la información ingresada y los documentos debidamente respaldados, quedando organizada la planificación para continuar con las gestiones posteriores a la hora de almuerzo.

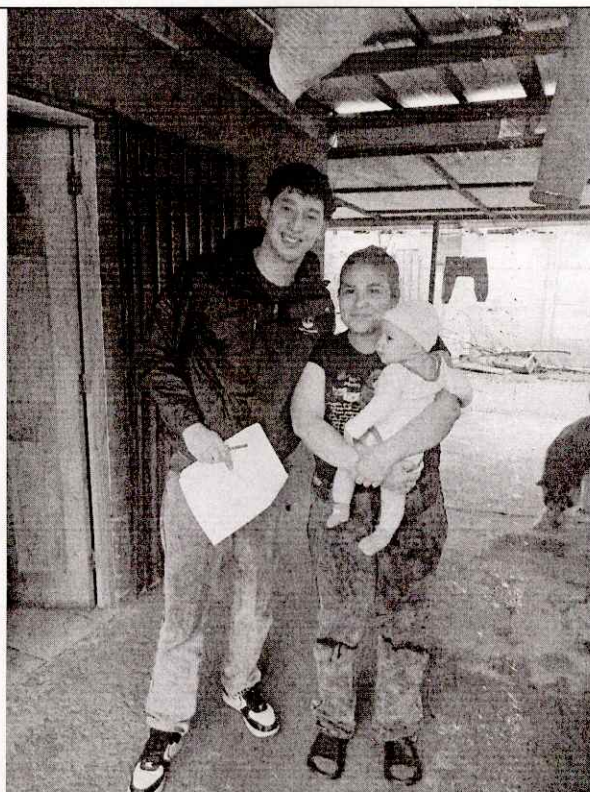
Registro Diario de Actividades – RSH Fecha: Lunes 22 de septiembre Unidad: DIDECO – Municipalidad de Buin

Actividades Realizadas Atención presencial a vecinos: cambio de domicilio, actualización de ingresos y ajustes familiares. Emisión de certificados impresos y respaldo digital de documentos. Contestación de llamadas y apoyo en trámites en línea. Visitas domiciliarias en la comuna de Buin para verificar información y condiciones habitacionales. Asesoría a adultos mayores sobre el complemento por pensión. Derivación de casos específicos a programas sociales y salud municipal. Síntesis La jornada del 22 de septiembre se desarrolló con normalidad, cumpliendo con la actualización oportuna de los registros en el RSH y entregando orientación clara y cercana a los

vecinos.

IV.- Cobertura: (mencionar y adjuntar documentos de respaldo).

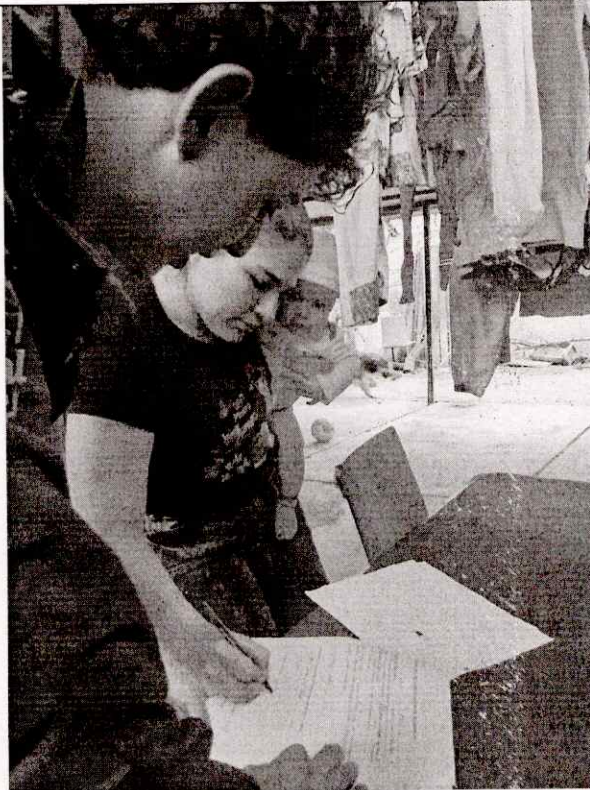
<p>Fecha Cobertura: 2025-09-01</p>	<p>Descripción Cobertura: Registro Social de Hogares Fecha: Lunes 1 de septiembre Unidad: DIDECO – Municipalidad de Buin La jornada del lunes 1 de septiembre comenzó a las 8:30 con la organización de la agenda y la revisión de solicitudes pendientes. Desde el inicio se presentaron vecinos solicitando cambios de domicilio, actualización de ingresos y modificaciones en la composición de sus hogares, recibiendo atención personalizada y certificados impresos como respaldo de cada trámite. Durante la mañana se atendió un flujo constante de llamadas telefónicas, en las que se resolvieron dudas, se coordinaron nuevas visitas domiciliarias y se entregaron orientaciones para la realización de trámites en línea. Al mismo tiempo, se gestionaron solicitudes digitales ingresadas por correo electrónico, integrándolas de manera oportuna al sistema del RSH. En horas de la tarde se llevaron a cabo visitas domiciliarias en sectores de la comuna de Buin, que permitieron constatar cambios de residencia y observar directamente las condiciones habitacionales de las familias. Estas acciones de terreno fortalecieron la veracidad de los registros y el contacto cercano con la comunidad. Además, se destinó tiempo a la asesoría en complemento por pensión, apoyando a adultos mayores en la preparación de antecedentes y aclarando requisitos para postulación.</p>	<p>Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA</p>
--	---	---------------------------------------




Fecha Cobertura:
2025-09-02

Descripción Cobertura:
Registro Social de Hogares Fecha: Martes 2 de septiembre Unidad: DIDECO – Municipalidad de Buin Actividades Realizadas Atención presencial: Tramitación de cambios de domicilio, actualización de ingresos de los ciudadanos y modificaciones en la composición familiar. Gestión documental: Emisión de certificados impresos y respaldo digital de antecedentes entregados por los vecinos. Atención telefónica y digital: Contestación de llamadas, resolución de consultas y apoyo en trámites en línea. Visitas domiciliarias: Verificación en terreno de cambios de domicilio y constatación de condiciones habitacionales en distintos sectores de Buin. Complemento por pensión: Orientación a adultos mayores sobre requisitos, compatibilidad con otros beneficios y pasos de postulación. Derivaciones: Casos especiales derivados a programas sociales y área de salud municipal. Síntesis La jornada del 2 de septiembre se ejecutó con eficiencia, asegurando la actualización de ingresos de los ciudadanos, junto con la validación de antecedentes en oficina y terreno. Se cumplió con los objetivos institucionales de mantener la información del RSH vigente, precisa y disponible para el acceso oportuno a beneficios sociales.

Tipo Cobertura:
FOTOGRAFÍA



<p>Fecha Cobertura: 2025-09-03</p>	<p>Descripción Cobertura: Registro de Jornada – Registro Social de Hogares Fecha: Miércoles 3 de septiembre Unidad: DIDECO – Municipalidad de Buin La jornada del 3 de septiembre comenzó a las 8:30 con la revisión de solicitudes y la organización del día. Desde temprano llegaron vecinos con distintas necesidades: cambios de domicilio, actualización de ingresos y modificaciones familiares. Cada caso fue atendido con dedicación, explicando en detalle los procedimientos y entregando certificados impresos como respaldo inmediato. Durante la mañana, el teléfono sonó en varias ocasiones. Se respondió a consultas de ciudadanos que requerían orientación para trámites en línea, además de coordinar visitas domiciliarias para quienes no podían acercarse presencialmente. También se apoyó a adultos mayores con dudas sobre el complemento por pensión, entregándoles claridad y tranquilidad en un proceso que a veces resulta complejo. En la tarde se realizaron visitas domiciliarias en la comuna de Buin, donde se verificaron cambios de residencia y se levantó información sobre condiciones habitacionales. Estos recorridos no solo confirmaron datos, sino que también permitieron escuchar de cerca las realidades y preocupaciones de las familias, reforzando la importancia del contacto directo con la comunidad. El cierre de la jornada estuvo dedicado a consolidar toda la información en la plataforma del RSH, respaldar documentos y dejar programados nuevos casos para los</p>	<p>Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA</p>
--	--	---------------------------------------

	<p>próximos días. El 3 de septiembre se caracterizó por un equilibrio entre el trabajo administrativo y la cercanía con los vecinos, asegurando un servicio eficiente pero también humano.</p>	
		
<p>Fecha Cobertura: 2025-09-04</p>	<p>Descripción Cobertura:</p> <p>Registro Social de Hogares Fecha: Jueves 4 de septiembre Unidad: DIDECO – Municipalidad de Buin Actividades Destacadas Recepción y gestión de solicitudes en oficina: cambios de domicilio, actualización de ingresos y ajustes en la composición del hogar. Emisión de constancias impresas y respaldo digital de antecedentes entregados. Atención telefónica para resolver consultas y apoyo en trámites en línea. Desarrollo de visitas domiciliarias en sectores de Buin, verificando información y condiciones habitacionales. Orientación a adultos mayores respecto al complemento por pensión y documentación requerida. Coordinación y derivación de casos especiales a programas sociales y salud municipal. Balance de la Jornada El 4 de septiembre se logró una atención eficiente, con un manejo equilibrado de oficina, gestión digital y trabajo en terreno. Se garantizó la actualización de datos en el RSH y se reforzó la orientación ciudadana, con énfasis en el acompañamiento a los vecinos que requieren mayor apoyo.</p>	<p>Tipo Cobertura: NOMINA DE BENEFICIARIOS</p>

DETALLE DE LABORES EN TERRENO, CHARLAS, ATENCIÓN DE PÚBLICO, REUNIONES CON ENTIDADES, CON PERSONAL MUNICIPAL, AGRUPACIONES O JUNTAS DE VECINOS, ETC. REALIZADAS DURANTE EL MES DE Septiembre DEL AÑO 2025.

N°	NOMBRE DE ACTIVIDAD/ LABOR REALIZADA	DETALLE DE LABOR REALIZADA	FECHA DE ACTIVIDAD/LABOR	NOMBRE Y FIRMA O ANTECEDENTE QUE RESPALDA (Firmas de vecinos o personal que participa, nóminas de asistencia, fichas de atención de público, etc.)
1	Atención usuarios	Solicitud de Ingreso y Actualización de RSH	04/09	R. CARDI D. PARRA
2	Atención usuarios	Solicitud de Ingreso y Actualización de RSH	04/09	P. ALBA VILLALBA
3	Atención usuarios	Solicitud de Ingreso y Actualización de RSH	04/09	M. ALBA PARRA
4	Atención usuarios	Solicitud de Ingreso y Actualización de RSH	04/09	C. ALBA PARRA
5	Atención usuarios	Solicitud de Ingreso y Actualización de RSH	04/09	H. ALBA PARRA
6	Atención usuarios	Solicitud de Ingreso y Actualización de RSH	04/09	P. ALBA PARRA
7	Atención usuarios	Solicitud de Ingreso y Actualización de RSH	04/09	A. ALBA PARRA
8	Atención usuarios	Solicitud de Ingreso y Actualización de RSH	04/09	D. ALBA PARRA
9	Atención usuarios	Solicitud de Ingreso y Actualización de RSH	04/09	G. ALBA PARRA
10	Atención usuarios	Solicitud de Ingreso y Actualización de RSH	04/09	M. ALBA PARRA

Fecha Cobertura: 2025-09-05	Descripción Cobertura: La jornada del 5 de septiembre se inició a las 8:30 con la revisión de solicitudes pendientes y la organización de casos priorizados. Durante la mañana se atendieron vecinos que requerían cambios de domicilio, actualización de ingresos y modificaciones familiares, entregando certificados impresos y orientación sobre el impacto de sus trámites en el RSH. El teléfono fue una herramienta clave: se respondieron consultas, se coordinaron visitas en terreno y se asistió a ciudadanos que necesitaban apoyo para realizar trámites en línea. Paralelamente, se procesaron documentos recibidos por correo electrónico, integrándolos al sistema. En horas de la tarde se realizaron visitas domiciliarias en la comuna de Buin, destinadas a verificar cambios de residencia y constatar condiciones habitacionales. Estas instancias reforzaron el contacto directo con las familias, aportando información esencial para mantener actualizados los registros. Asimismo, se brindó asesoría a adultos mayores sobre el complemento por pensión, resolviendo dudas y orientando en la preparación de antecedentes. El cierre del día estuvo dedicado a consolidar la información levantada, respaldar documentos y dejar programadas nuevas gestiones para la próxima semana. La jornada se caracterizó por un trabajo equilibrado entre oficina, gestión digital y visitas en terreno.	Tipo Cobertura: NOMINA DE BENEFICIARIOS
--------------------------------	---	--

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE BUIN
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

DETALLE DE LABORES EN TERRENO, CHARLAS, ATENCIÓN DE PÚBLICO, REUNIONES CON ENTIDADES, CON PERSONAL MUNICIPAL, AGRUPACIONES O JUNTAS DE VECINOS, ETC. REALIZADAS DURANTE EL MES DE Septiembre DEL AÑO 2025.

N°	NOMBRE DE ACTIVIDAD/ LABOR REALIZADA	DETALLE DE LABOR REALIZADA	FECHA DE ACTIVIDAD/LABO R	NOMBRE Y FIRMA O ANTECEDENTE QUE RESPALDA (firmas de vecinos o personal que participa, nóminas de asistencia, fichas de atención de público, etc.)
1	Atención usuarios	Solicitud de Ingreso y Actualización de RSH	05/09	ANITA CANALES
2	Atención usuarios	Solicitud de Ingreso y Actualización de RSH	05/09	ANITA CANALES
3	Atención usuarios	Solicitud de Ingreso y Actualización de RSH	05/09	ANITA CANALES
4	Atención usuarios	Solicitud de Ingreso y Actualización de RSH	05/09	ANITA CANALES
5	Atención usuarios	Solicitud de Ingreso y Actualización de RSH	05/09	ANITA CANALES
6	Atención usuarios	Solicitud de Ingreso y Actualización de RSH	05/09	ANITA CANALES
7	Atención usuarios	Solicitud de Ingreso y Actualización de RSH	05/09	ANITA CANALES
8	Atención usuarios	Solicitud de Ingreso y Actualización de RSH	05/09	ANITA CANALES
9	Atención usuarios	Solicitud de Ingreso y Actualización de RSH	05/09	ANITA CANALES
10	Atención usuarios	Solicitud de Ingreso y Actualización de RSH	05/09	ANITA CANALES

Fecha Cobertura: 2025-09-08	Descripción Cobertura: Registro Diario de Actividades – RSH Fecha: Lunes 8 de septiembre Unidad: DIDECO – Municipalidad de Buin Actividades Principales Atención presencial: cambios de domicilio, actualización de ingresos y modificaciones en la composición del hogar. Emisión de certificados impresos y respaldo digital de documentos. Gestión telefónica y en línea: resolución de consultas, coordinación de visitas y recepción de antecedentes digitales. Visitas domiciliarias: verificación de domicilios y constatación de condiciones habitacionales en la comuna de Buin. Asesoría sobre complemento por pensión a adultos mayores. Derivación de casos especiales a programas sociales y área de salud municipal.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
--------------------------------	--	-------------------------------

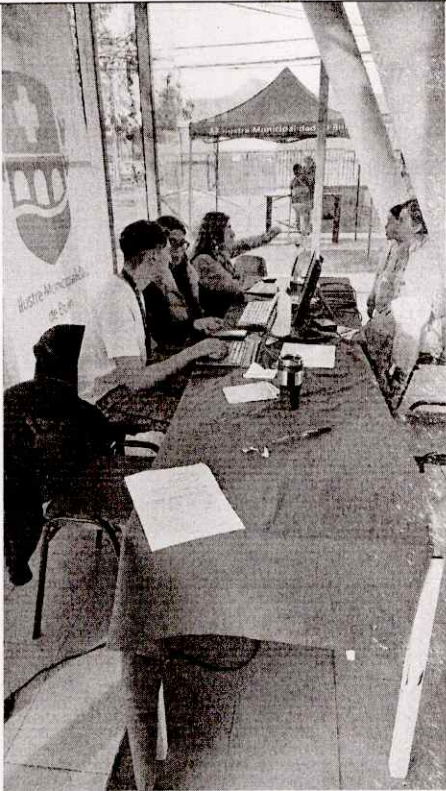


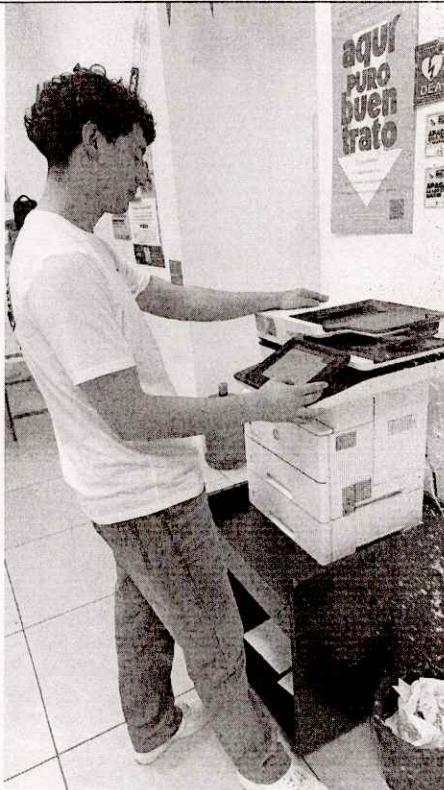
<p>Fecha Cobertura: 2025-09-09</p>	<p>Descripción Cobertura: Registro de Jornada – Registro Social de Hogares Fecha: Martes 9 de septiembre Unidad: DIDECO – Municipalidad de Buin El martes 9 de septiembre la jornada comenzó a las 8:30 con la organización de las solicitudes pendientes y la preparación de documentos para la atención presencial. Desde temprano acudieron vecinos que necesitaban cambios de domicilio, actualización de ingresos y ajustes en la composición familiar. Cada trámite fue acompañado de explicaciones claras y certificados impresos que les brindaron seguridad sobre el proceso realizado. El teléfono también fue un canal fundamental durante el día: se respondieron consultas sobre beneficios y trámites en línea, además de coordinar visitas domiciliarias para validar información. Varias de estas llamadas fueron de adultos mayores, a quienes se les dedicó tiempo especial para orientar sobre el complemento por pensión, entregándoles confianza y tranquilidad. En la tarde, se realizaron visitas domiciliarias en distintos sectores de Buin, constatando cambios de residencia y levantando información sobre condiciones habitacionales. Este contacto directo con las familias no solo permitió verificar datos, sino también escuchar sus inquietudes y reforzar el vínculo cercano entre la institución y la comunidad. La jornada concluyó con el ingreso de toda la información al sistema, la digitalización de documentos y la organización de nuevas gestiones para los días</p>	<p>Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA</p>
--	--	---------------------------------------

DETALLE DE LABORES EN TERRENO, CHARLAS, ATENCIÓN DE PÚBLICO, REUNIONES CON ENTIDADES, CON PERSONAL MUNICIPAL, AGRUPACIONES O JUNTAS DE VECINOS, ETC. REALIZADAS DURANTE EL MES DE Septiembre DEL AÑO 2025.


Nº	MONEDA DE ACTIVIDAD/USO REALIZADO	DETALLE DE LABOR REALIZADA	FECHA DE ACTIVIDAD	MONEDA Y FIRMA O ANTECEDENTE QUE SE DEBE ENTREGAR (Firma de vecinos, firma de entidad de apoyo, etc.)
1	Atención usuarios	Sociedad de seguros y Actualización de RSH	11/09	Atención usuarios
2	Atención usuarios	Sociedad de seguros y Actualización de RSH	11/09	Atención usuarios
3	Atención usuarios	Sociedad de seguros y Actualización de RSH	11/09	Atención usuarios
4	Atención usuarios	Sociedad de seguros y Actualización de RSH	11/09	Atención usuarios
5	Atención usuarios	Sociedad de seguros y Actualización de RSH	11/09	Atención usuarios
6	Atención usuarios	Sociedad de seguros y Actualización de RSH	11/09	Atención usuarios
7	Atención usuarios	Sociedad de seguros y Actualización de RSH	11/09	Atención usuarios
8	Atención usuarios	Sociedad de seguros y Actualización de RSH	11/09	Atención usuarios
9	Atención usuarios	Sociedad de seguros y Actualización de RSH	11/09	Atención usuarios
10	Atención usuarios	Sociedad de seguros y Actualización de RSH	11/09	Atención usuarios

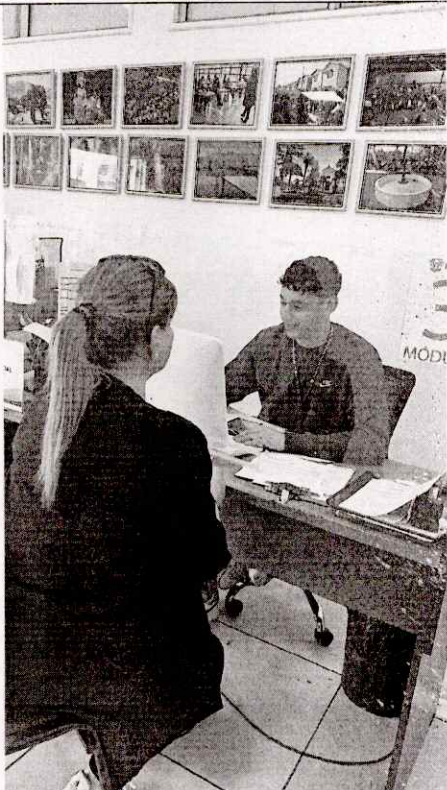
Fecha Cobertura: 2025-09-11	Descripción Cobertura: Bitácora de Actividades – Registro Social de Hogares Fecha: Jueves 11 de septiembre Unidad: DIDECO – Municipalidad de Buin El jueves 11 de septiembre la jornada comenzó a las 8:30 con la revisión de los casos agendados y la organización de documentación para una atención fluida. Durante la mañana se recibió a vecinos que acudieron a solicitar cambios de domicilio, actualización de ingresos y modificaciones en la composición familiar. Cada gestión fue acompañada de orientación clara y la entrega de certificados impresos como respaldo inmediato. Las llamadas telefónicas ocuparon un rol importante en la mañana, permitiendo resolver consultas sobre beneficios, coordinar nuevas visitas domiciliarias y apoyar a ciudadanos en la realización de trámites en línea. En paralelo, se procesaron antecedentes enviados por correo electrónico, los cuales fueron incorporados al sistema del RSH. En horas de la tarde se efectuaron visitas domiciliarias en distintos sectores de la comuna de Buin, verificando información declarada y constatando condiciones habitacionales de las familias. Estas acciones en terreno reforzaron la validez de los registros y el contacto directo con la comunidad. Además, se dedicó tiempo a la asesoría de adultos mayores sobre el complemento por pensión, entregando apoyo en la preparación de antecedentes y despejando dudas relacionadas con su compatibilidad con otros beneficios. La jornada finalizó con la	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
--------------------------------	---	-------------------------------

	<p>consolidación de la información en el sistema, la digitalización de documentos y la planificación de gestiones futuras. El 11 de septiembre se distinguió por un trabajo completo, que combinó atención en oficina, soporte telefónico, gestión digital y presencia en terreno, siempre con un enfoque cercano y responsable hacia los vecinos.</p>	
		
<p>Fecha Cobertura: 2025-09-12</p>	<p>Descripción Cobertura: Registro Diario de Actividades – RSH Fecha: Viernes 12 de septiembre Unidad: DIDECO – Municipalidad de Buin Actividades Clave Atención presencial: cambios de domicilio, actualización de ingresos y ajustes en composición familiar. Emisión de certificados impresos y respaldo digital de documentos. Atención telefónica y digital: resolución de consultas, coordinación de visitas y apoyo en trámites en línea. Visitas domiciliarias en la comuna de Buin para verificar información y condiciones habitacionales. Orientación a adultos mayores sobre el complemento por pensión. Derivaciones de casos específicos a programas sociales y salud municipal. Resumen La jornada del 12 de septiembre se desarrolló de manera ágil y organizada, asegurando la actualización de datos en el RSH y entregando apoyo directo y oportuno a los vecinos.</p>	<p>Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA</p>

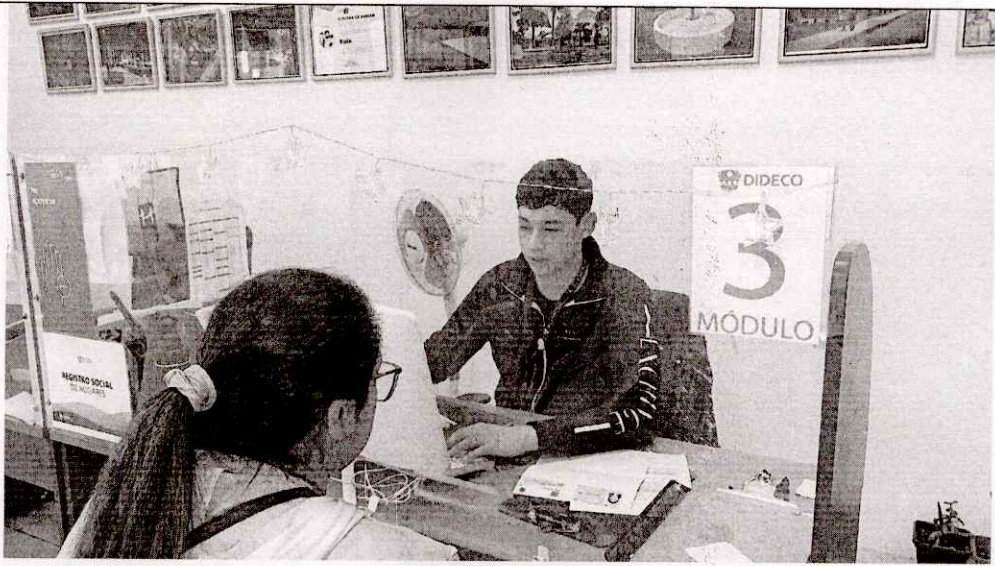


<p>Fecha Cobertura: 2025-09-15</p>	<p>Descripción Cobertura:</p> <p>Bitácora de Actividades – Registro Social de Hogares Fecha: Lunes 15 de septiembre Unidad: DIDECO – Municipalidad de Buin El lunes 15 de septiembre la jornada se inició a las 8:30 con la organización de casos pendientes y la preparación de documentación. Desde temprano se acercaron vecinos solicitando cambios de domicilio, actualización de ingresos y modificaciones familiares. Cada atención se desarrolló con orientación personalizada, buscando que comprendieran claramente los procesos y su impacto en el RSH. La mañana estuvo marcada por un flujo constante de llamadas telefónicas, donde se entregó orientación a quienes no podían acudir en persona, se apoyó en la realización de trámites en línea y se coordinaron visitas domiciliarias. También se brindó acompañamiento a adultos mayores respecto al complemento por pensión, explicando requisitos y pasos a seguir con un trato cercano y claro. En la tarde se llevaron a cabo visitas domiciliarias en distintos sectores de Buin, verificando la información declarada por las familias y observando sus condiciones habitacionales. Este trabajo en terreno permitió confirmar datos y, al mismo tiempo, estrechar el vínculo con la comunidad. La jornada concluyó con la consolidación de información en el sistema, la digitalización de documentos y la planificación de nuevas gestiones. El 15 de septiembre se caracterizó por un equilibrio entre atención en oficina, apoyo digital y trabajo</p>	<p>Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA</p>
--	--	---------------------------------------

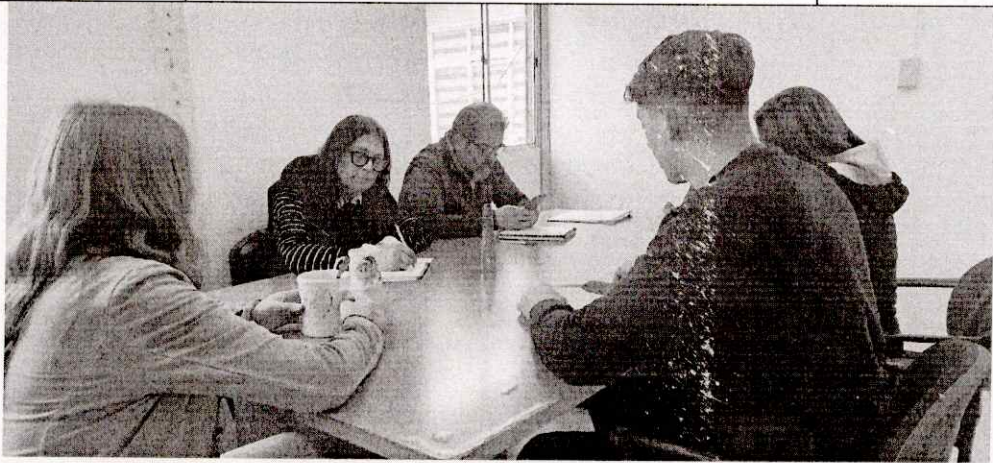
	territorial, siempre con un enfoque humano y comprometido con los vecinos.	
		
Fecha Cobertura: 2025-09-16	Descripción Cobertura: Informe Ejecutivo de Actividades – Registro Social de Hogares Fecha: Martes 16 de septiembre Unidad: DIDECO – Municipalidad de Buin Actividades Realizadas Atención presencial: solicitudes de cambio de domicilio, actualización de ingresos y ajustes familiares. Emisión de certificados impresos y respaldo digital de documentación. Atención telefónica y digital: resolución de consultas, coordinación de visitas y apoyo en trámites en línea. Visitas domiciliarias en sectores de Buin para verificar antecedentes y condiciones habitacionales. Orientación a adultos mayores respecto al complemento por pensión. Derivación de casos específicos a programas sociales y salud municipal. Síntesis La jornada del 16 de septiembre se ejecutó de forma eficiente, asegurando la actualización de datos en el RSH y reforzando la atención ciudadana tanto en oficina como en terreno.	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA



<p>Fecha Cobertura: 2025-09-17</p>	<p>Descripción Cobertura:</p> <p>Registro de Jornada – Registro Social de Hogares</p> <p>Fecha: Miércoles 17 de septiembre (mañana hasta 12:00 pm) Unidad: DIDECO –</p> <p>Municipalidad de Buin La jornada del 17 de septiembre comenzó puntualmente a las 8:30, con la revisión de solicitudes pendientes y la preparación de documentación necesaria para la atención. Durante la mañana se recibió a vecinos que acudieron principalmente por cambios de domicilio, actualización de ingresos y ajustes en la composición familiar, quienes fueron atendidos con orientación clara y entrega inmediata de certificados impresos. El teléfono se mantuvo activo desde las primeras horas, recibiendo consultas relacionadas con trámites en línea y coordinación de visitas domiciliarias. También se brindó apoyo a adultos mayores que solicitaron información sobre el complemento por pensión, resolviendo dudas y orientando sobre los pasos a seguir. En paralelo, se procesaron antecedentes enviados por correo electrónico, los cuales fueron integrados al sistema del RSH para mantener actualizados los registros. A las 12:00 pm se dio término a la primera parte de la jornada, con toda la información ingresada y los documentos debidamente respaldados, quedando organizada la planificación para continuar con las gestiones posteriores a la hora de almuerzo.</p>	<p>Tipo Cobertura:</p> <p>FOTOGRAFÍA</p>
--	--	--



<p>Fecha Cobertura: 2025-09-22</p>	<p>Descripción Cobertura:</p> <p>Registro Diario de Actividades – RSH Fecha: Lunes 22 de septiembre Unidad: DIDECO – Municipalidad de Buin Actividades Realizadas Atención presencial a vecinos: cambio de domicilio, actualización de ingresos y ajustes familiares. Emisión de certificados impresos y respaldo digital de documentos. Contestación de llamadas y apoyo en trámites en línea. Visitas domiciliarias en la comuna de Buin para verificar información y condiciones habitacionales. Asesoría a adultos mayores sobre el complemento por pensión. Derivación de casos específicos a programas sociales y salud municipal. Síntesis La jornada del 22 de septiembre se desarrolló con normalidad, cumpliendo con la actualización oportuna de los registros en el RSH y entregando orientación clara y cercana a los vecinos.</p>	<p>Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA</p>
--	---	---------------------------------------


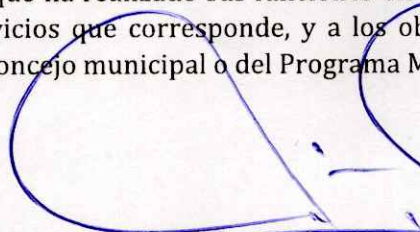


V.- Observaciones.

--

CERTIFICADO CONTRAPARTE TÉCNICA

Yo, **JONATHAN FERNÁNDEZ FIGUEROA, DIRECTOR DE DESARROLLO COMUNITARIO**, en mi calidad de contraparte técnica del prestador/a de servicios a honorarios que emite el presente informe, certifico que ha realizado sus funciones en el presente mes, en virtud al contrato de prestación de servicios que corresponde, y a los objetivos y requerimientos de las labores aprobadas por el concejo municipal o del Programa Municipal en que se desempeña.



JONATHAN FERNÁNDEZ FIGUEROA
DIRECTOR
DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO



CARLOS FERNANDO AMPUERO
ESPINOZA
COORDINADOR (A) PROGRAMA