



BUIN
Ilustre Municipalidad

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE BUIN
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS



DIDECO

INFORME SERVICIOS DE HONORARIOS.

NOVIEMBRE	2025
Mes	Año

I.- Datos.

1.- Nombre.	ESPERANZA LORENA DE LA CRUZ MELLA POZO		
2.- Rut.			
3.- Nº Decreto.	Alcaldicio: 477	Imputación: 114.05.96.052.001	Centro de Costos:
4.- Dirección a la que pertenece.	DIRECCION DE DESARROLLO COMUNITARIO - FAMILIA SYO		

II.- Función según lo que indica el contrato de prestación de servicios.

• **PROFESIONAL DE APOYO FAMILIAR INTEGRAL DEL PROGRAMA FAMILIAS SEGURIDADES Y OPORTUNIDADES.**
• REALIZAR UN PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO PERSONALIZADO, APLICANDO LA METODOLOGÍA DE TRABAJO Y SIGUIENDO UN SISTEMA DE SESIONES PERIÓDICAS A FIN DE ELABORAR Y CUMPLIR LA INTERVENCIÓN DEL PROGRAMA. • IDENTIFICAR LA SITUACIÓN DE BIENESTAR DE LAS FAMILIAS CONSIDERANDO LAS DIMENSIONES DE LA MATRIZ DE BIENESTAR. • FACILITAR LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN FAMILIAR DE DESARROLLO Y EL PLAN LABORAL. • REALIZAR SEGUIMIENTO DE LOS ACUERDOS Y COMPROMISOS DE ACCIÓN DE LAS FAMILIAS, CONTENIDOS EN LOS PLANES FAMILIARES DE DESARROLLO Y PLANES LABORALES. • REALIZAR SESIONES DE TRABAJO DE TIPO FAMILIAR E INDIVIDUAL EN LOS CASOS DE APS Y ASL RESPECTIVAMENTE. • REALIZAR SEGUIMIENTO AL COBRO DE LAS TRANSFERENCIAS MONETARIAS. • EVALUAR LOS LOGROS ALCANZADOS POR LAS FAMILIAS (LINEA DE SALIDA) • GENERAR UN VINCULO DE CONFIANZA CON LA FAMILIA Y SUS INTEGRANTES. • PROMOVER UN DIALOGO PROBLEMATIZADOR EN LAS SESIONES FAMILIARES E INDIVIDUALES. • PROMOVER LA TOMA DE DECISIONES DE LA FAMILIA Y SUS INTEGRANTES. • ENTREGAR INFORMACIÓN A LAS FAMILIAS SOBRE OFERTA DE PROGRAMAS, SERVICIOS SOCIALES, ORGANIZACIONES COMUNITARIAS, PRIVADOS, EN LOS CASOS DE APS Y ASL. • FAVORECER EL DESARROLLO DE CAPACIDADES, YA SE TRATE DE COMPETENCIAS, CONOCIMIENTOS, EXPERIENCIAS U OTROS RECURSOS. • INGRESAR LA INFORMACIÓN RECOGIDA EN LA INTERVENCIÓN EN LA PLATAFORMA COMPUTACIONAL SSOO PARA EL REGISTRO Y MONITOREO. • REALIZAR DERIVACIONES A LA RED PUBLICA O PRIVADA CON EL PROPOSITO DE APOYAR AL BIENESTAR DE LAS FAMILIAS ATENDIDAS. • ESTABLECER COORDINACIONES CON JEFA DE UNIDAD DE INTERVENCIÓN FAMILIAR. • PARTICIPAR DE REUNIONES MENSUALES CON JEFA DE UNIDAD, CONSULTORAS, ENTRE OTROS. • PARTICIPAR DE MESAS TECNICAS CON ENCARGADO PROVINCIAL DE FOSIS. • REALIZAR POSTULACIONES VIA ONLINE A PROGRAMAS DE OFERTA PREFERENTE. • PARTICIPAR DE JORNADAS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN. • EMISIÓN DE INFORMES DE DERIVACIONES INTERNAS Y EXTERNAS. • ATENCIÓN DE DEMANDA ESPONTANEA EN CENTRO COMUNITARIO MUNICIPAL. • APLICAR DIAGNÓSTICOS A FAMILIAS QUE HAN SIDO ESCOGIDAS A PARTICIPAR DEL PROGRAMA.

III.- Descripción de las funciones realizadas.


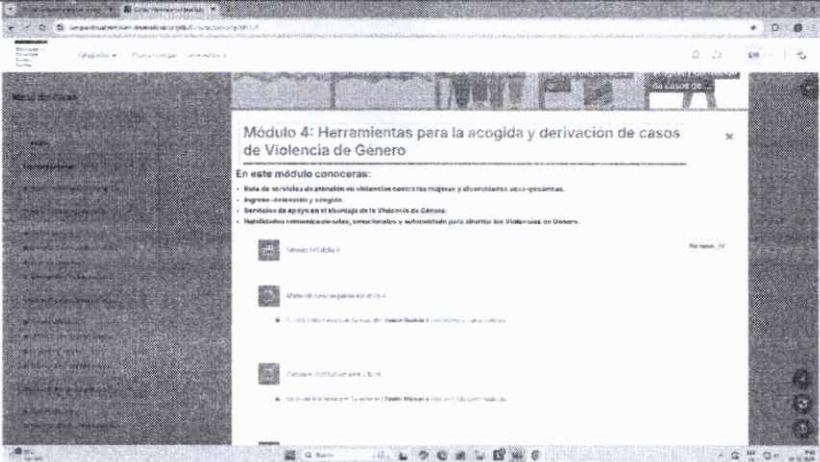
- Capacitación online programa triple P "El Poder de la Parentalidad"
- Sesión familiar de profundización diagnóstica en domicilio de Sra. Karina Gálvez
- Se gestiona con departamento de asistencial entrega de ayuda social de mercadería y vale de gas para Sra. Bernarda Mondaca se entrega documentación solicitada a usuaria.
- Se envía caso de Sra. María Cavieres a encargada casos sociales de DIMAO ; Andrea emnviando número de solicitud de folio y datos personales de usuaria. Se da aviso a usuaria que su caso fue derivado.
- Se hace revisión en sistema SSOO, planilla FONASA , sistema GSL datos familia asignada por juif para proceso de diagnóstico Carreño Fuentealba , asi tambien se solicita en área salud y a encargado de R.S.H datos telefónicos de familia.


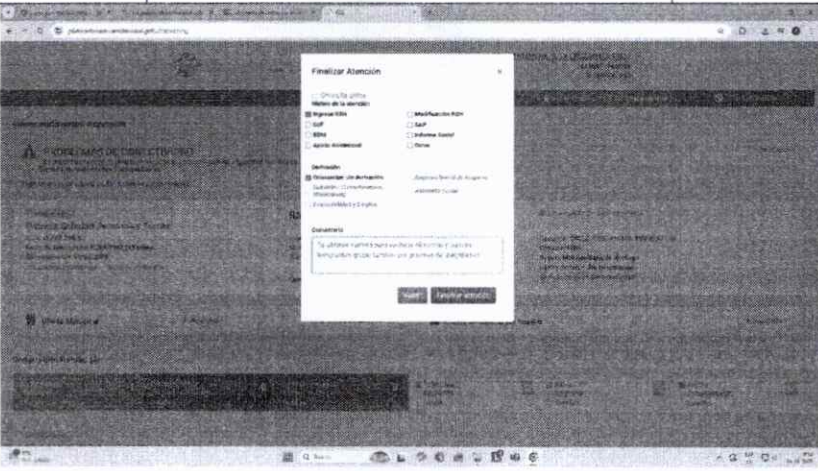
- Se contacta a Sra. Mayolay jefa de familia Carreño Fuentealba para explicar programa y proceso de diagnóstico pero no puede aceptar programa porque no reside en comuna. Se solicita a juif asiganción de otra familia.
- Se comienza a realizar módulo 4 y final curso "Herramientas Prácticas para la prevención, detección y derivación de situaciones de violencia de género en el marco de los programas sociales".
- Se sube a sistema SSOO sesión familiar familia Gálvez Marchant
- Se realiza sesión familiar de seguimiento Sra. Karina Rodríguez
- Se realiza 1ra visita EJE familia para diagnóstico Retamales Torres, se conversa con Sra. Patricia conoce programa por tanto no se ahonda en detalles acepta participar quedando sesión de diagnóstico para jueves 06-11.
- Se da aviso a usuarias para realizar sesiones jueves y viernes de esta semana
- Se actualiza bitácora de movilización
- Se revisa sistema GSL para obtener cartola familia asignada Retamales Torres.
- Trabajo Administrativo: se sube sesión familiar a sistema SOO familia Muñoz Rodríguez / se sube sesión EJE familia Carreño Fuentealba estado inubicable / se comunica con usuarias para dar aviso de sesiones / se preparan fichas de registro para realizar sesiones acordadas/ se realiza validación control del niño sano Sra. Yessenia Morales -se envía documento con gestión realizada a whatsapp de usuaria .
- Se realiza sesión familiar y laboral de seguimiento en domicilio de Sra. Patricia Parraguez
- Se realiza sesión EJE diagnóstico en domicilio de Sra. Patricia Retamales
- Se actualiza bitácora de movilización
- Se envía informativos a usuarias vía whatsapp referente a operativo veterinario municipal pro sectores y corrida teletón
- Se envía información a usuaria solicitada (fono piscina municipal)
- Se realiza sesión familiar de profundización diagnóstica en domicilio de Sra. Karina Galvez
- Se realiza sesión familiar de profundización diagnóstica en domicilio de Sra. Melissa López
- Se realiza sesión familiar de seguimiento en domicilio de Sra. Jannete Donoso
- Se suben sesiones a sistema SSOO
- Se revisa vencimiento SUF familia Lópe Cruz en plataforma GSL . Se envía fecha de vencimiento del beneficio indicando que debe ser renovado proxima semana
- Se realiza sesión familiar de seguimiento y laboral construcción plan laboral
- Se culmina curso Módulo 4 "Herramientas Practicas Para la Prevención, detección y derivación de situaciones de violencia de género en el marco de los programas sociales"
- Se preparan fichas de registro para realizar sesiones programadas
- Se da aviso a usuarias sesiones a realizar dentro de la semana
- Se entrega orientación a usuaria respecto a consultas
- Se realiza consulta a Encargada de Asistencial respecto a solicitud de ayuda social
- Se realiza sesión familiar de profundización diagnóstica en domicilio de Sra. Bernarda Moncada.
- Se prepara ficha de registro para realizar sesión programada miércoles 12-11
- Se actualiza bitácora de movilización
- Se suben sesiones a sistema SSOO :sesión familiar de seguimiento y sesión laboral -plan laboral familia Antihuala Ñanco/ familia Rañiman Sonco
- Se realiza sesión familiar y laboral de seguimiento en domicilio de Sra. Julia Yañez
- Se hace consulta a Encargado de Omil por situación 4 medio laboral Sra. Julia. Se explica a Sra. Julia lo que debe hacer para solicitar certificado de estudios 8vo básico, se busca dirección de ministerio de educación.
- Se sube sesión a sistema SSOO de profundización diagnóstica familia Moncada Retamal
- Se actualiza bitácora de movilización.
- Se preparan fichas de registro para realizar sesiones de seguimiento familia Díaz Hidalgo
- Se envían informativos a usuarias de sector Valdivia de Paine por whatsapp (operativo d DIDECO y operativo mamografico)
- Se realiza sesión familiar y laboral de seguimiento en domicilio de Sra. Adela Díaz
- Se gestiona con encargado de subsidios renovar SAP de familia Díaz Hidalgo. Se solicita documentación a usuaria y se envía mail a encargado con documentación requerida. Se da aviso a usuaria que se realizará gestión
- Se sube a sistema SSOO diagnóstico familia Retamales Torres
- Se recuerda a Sra. Melissa López sesión viernes 14-11

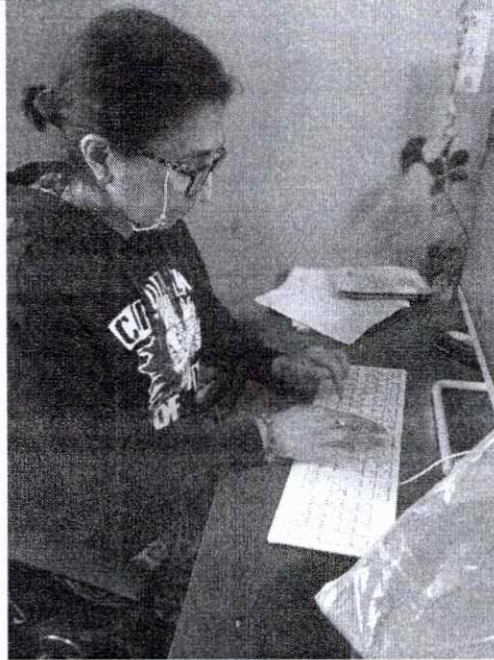
- Se prepara ficha de registro para realizar sesión programada
- Se da aviso por whatsapp a 2 usuarias realización sesiones lunes 17-11.
- Se realiza sesión familiar de profundización diagnóstica en domicilio de Sra. Melissa López
- Se hace acreditación en sistema SSOO control niño sano de Adriel Millas Díaz. Se envía información de gestión realizada a usuaria.
- Se da aviso a usuaria vía whatsapp que encargado de subsidios hizo gestión de renovación SAP.
- Se da aviso a 3 usuarias realización de sesión lunes 17-11
- Se suben sesiones realizadas a sistema SSOO
- Se actualiza bitácora de movilización
- Se realiza sesión familiar y laboral de seguimiento en domicilio de Sra. María Rojas
- Se realiza sesión familiar de seguimiento en domicilio de Sra. Marlene Díaz
- Se realiza sesión laboral de seguimiento en domicilio de Don Cesar Matus
- Se suben sesiones realizadas a sistema SSOO
- Se consulta a Encargada de Vivienda subsidio DS1 tramo 1 (dudas de usuaria). Se envían respuestas por whatsapp a usuaria.
- Se preparan fichas de registro para hacer sesiones acordadas martes 18-11.
- Se realiza sesión familiar de seguimiento en domicilio de Sra. Karina Olea
- Se realiza sesión familiar y laboral de seguimiento en domicilio Sra. Macarena Bolbaran
- Se realiza sesión familiar de seguimiento en domicilio de Sra. Gricel Astorga
- Se entrega orientación referente a beneficio sociales vía whatsapp a Sra. Margarita Silva
- Se contacta a profesional de oficina de tránsito para ver opciones de renovación licencia de conducir ya que no ha logrado sacar hora hace 4 meses. Se entregan orientaciones a usuaria vía telefónica y se envían datos de Directora de Tránsito.
- Se suben sesiones realizadas a sistema SSOO
- Se actualiza bitácora de movilización
- Se envía vía mail a JUIF planilla reporte de diagnóstico
- Se realiza sesión familiar y laboral de seguimiento en domicilio de Sra. Daniela González
- Se realiza sesión familiar de seguimiento en domicilio de Sra. María Carreño
- Se realiza sesión familiar de seguimiento en domicilio de Sra. Mariela Silva
- Se suben sesiones realizadas a sistema SSOO
- Se preparan fichas de registro para realización de sesiones jueves 20-11
- Se actualiza bitácora de locomoción
- Se envía informativo a usuaria para postular a feria navideña rezagados.

IV.- Cobertura: (mencionar y adjuntar documentos de respaldo).

Fecha Cobertura: 2025-11-03	Descripción Cobertura: Capacitación online El poder de la parentalidad positiva"	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
--------------------------------	---	-------------------------------

		
Fecha Cobertura: 2025-11-03	Descripción Cobertura: Se comienza a realizar modulo 4 curso de Herramientas practicas para la	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
		
Fecha Cobertura: 2025-11-04	Descripción Cobertura: Se sube a sistema ssoo sesión familiar de profundización diagnóstica	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA

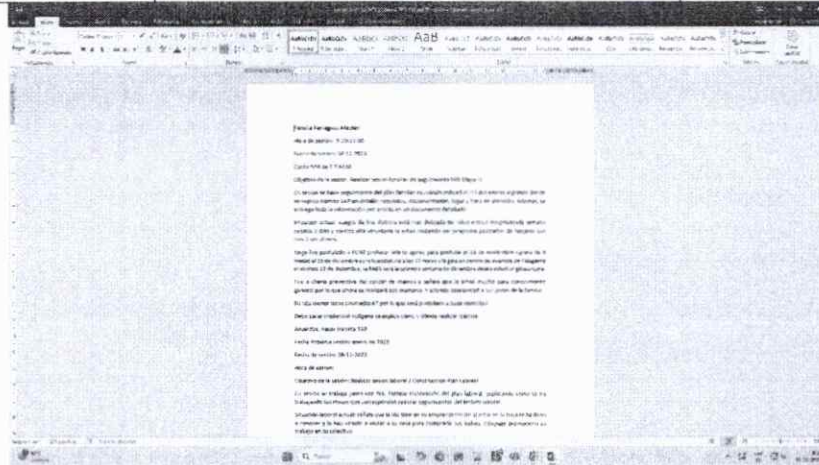
		
Fecha Cobertura: 2025-11-04	Descripción Cobertura: Consulta en sistema GSL familia Retamales Torres	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
		
Fecha Cobertura: 2025-11-05	Descripción Cobertura: Trabajo Administrativo	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA



Fecha Cobertura:
2025-11-06

Descripción Cobertura:
Visitas domiciliarias

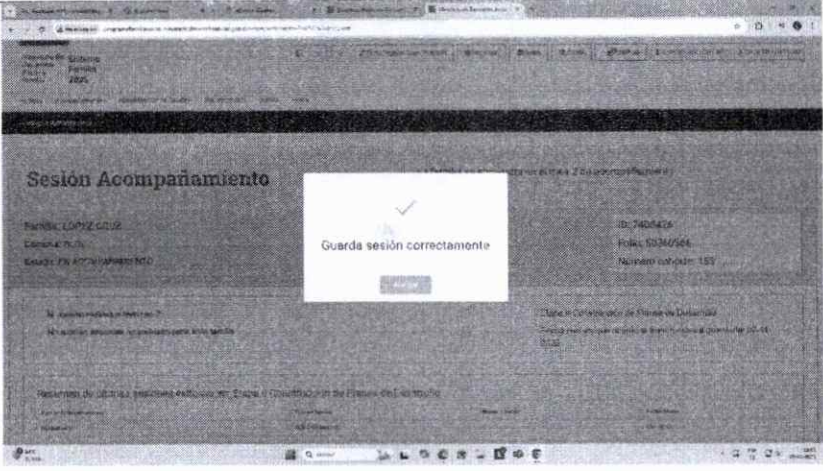
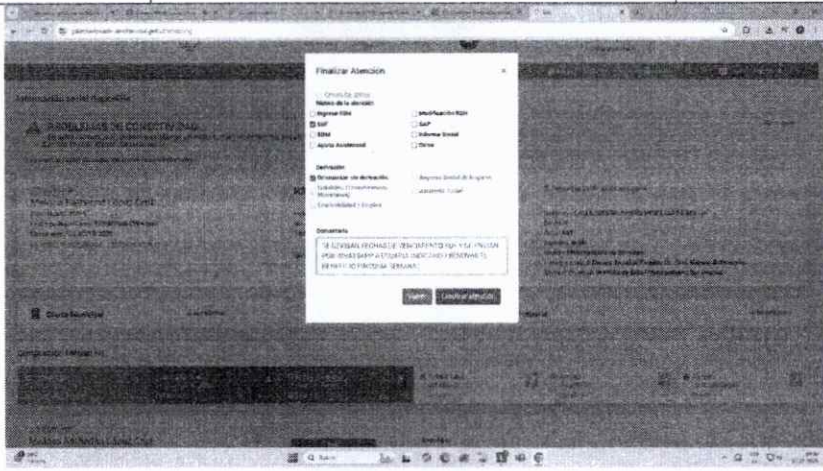
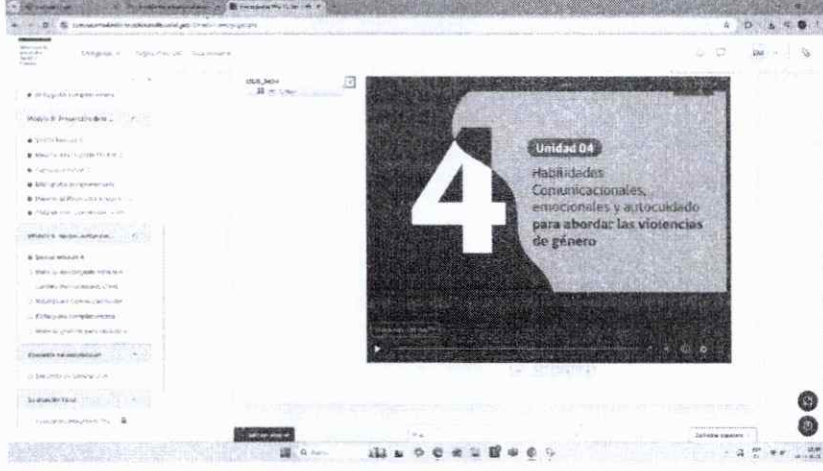
Tipo Cobertura:
FOTOGRAFÍA



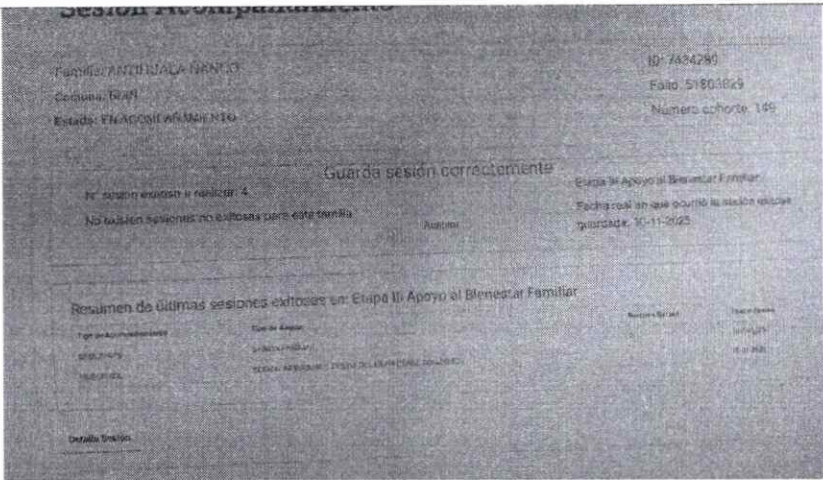
Fecha Cobertura:
2025-11-07

Descripción Cobertura:
Se suben sesiones a sistema SS00


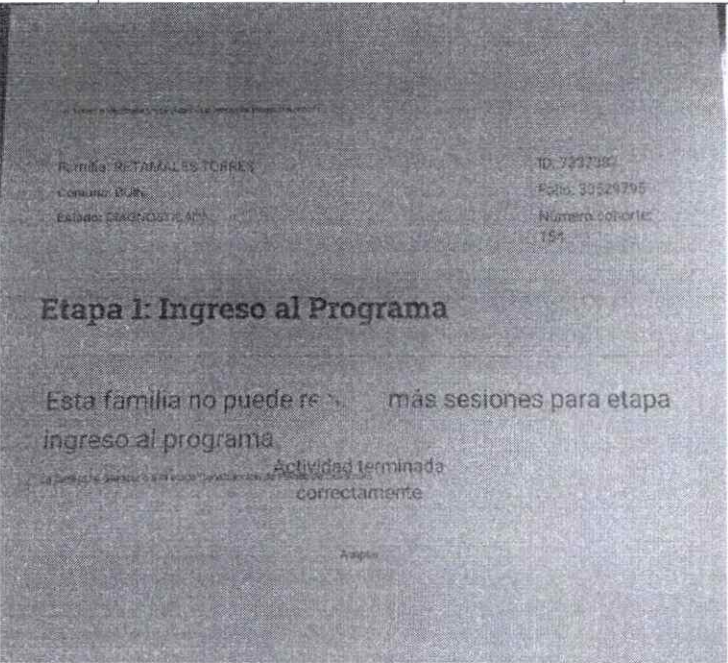
Tipo Cobertura:
FOTOGRAFÍA

		
Fecha Cobertura: 2025-11-07	Descripción Cobertura: Revisión plataforma GSL para visualizar vencimiento SUF	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
		
Fecha Cobertura: 2025-11-10	Descripción Cobertura: Se culmina curso online Herramientas	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
		

Fecha Cobertura: 2025-11-10	Descripción Cobertura: Visitas domiciliarias	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
<p>Familia Rañiman Sonco</p> <p>Hora de sesión: 15:35-16:50</p> <p>Fecha de sesión: 10-11-2025</p> <p>Cuota Nº 4 de T.T.M.M</p> <p>Objetivo de la sesión: Realizar sesión Nº8 Etapa III Seguimiento</p> <p>Se realiza sesión familiar de seguimiento revisando indicador i26 dimensión salud se consulta por hora atención dental, aún no la llaman, hace 3 semanas vuelve a realizar la solicitud, pero no la han llamado se indica ir al consultorio y averiguar</p>		
Fecha Cobertura: 2025-11-11	Descripción Cobertura: Visita domiciliaria	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
<p>Familia Moncada Retamal</p> <p>Fecha de sesión: -11-11-2025</p> <p>Hora de sesión: 9:52-11:30</p> <p>T.T.M.M serán canceladas a partir de diciembre-enero</p> <p>Objetivo de la Sesión. Realizar primera sesión familiar de profundización diagnóstica etapa II –Nº2</p> <p>Se trabajan dimensiones trabajo –seguridad Social e ingresos:</p> <p>Trabajo –seguridad social</p> <p>Problemáticas en esta área (preocupaciones): no encontrar trabajo lleva cesante desde julio</p> <p>Acciones para resolver problemáticas: se ha capacitado ha buscado opciones para capacitarse, fue a feria laboral OMIL, fue a un reclutamiento, ha ido a fabricas del sector de Buin y Paine a dejar curriculum vitae, estuvo vendiendo hanroll en el consultorio y posta de viluco, estuvo vendiendo ensaladas</p> <p>Redes de apoyo en caso de salir a capacitarse: nuera es su apoyo quien vive con Sra. Bernarda y los cursos trata de hacerlos en jornada de mañana al igual que los trámites cuando sus hijos están en el colegio</p> <p>Experiencia laboral dependiente e independiente: trabajó manejando grúa horquilla, haciendo aseo en un motel, supervisora mall florida jefa turno empresa aseo para la pandemia, vendedora en tienda potros, limpiando vidrios en altura, en locales de comida rápida maestra sanguchera y operador maquinas industriales independientes vendiendo hanroll, ensaladas, quesos.</p> <p>Interés por capacitarse en qué?: curso logístico, control de calidad, computación</p>		
Fecha Cobertura: 2025-11-11	Descripción Cobertura: Se suben sesiones a sistema SSOO	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA

		
Fecha Cobertura: 2025-11-12	Descripción Cobertura: Visita domiciliaria	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
<p>Familia León López</p> <p>Fecha de sesión: 12-11-2025</p> <p>Hora de sesión: 9:40-10:25</p> <p>Cuota N°17 de T.T.M.M</p> <p>Objetivo de la sesión Realizar sesión familiar N°13 Etapa III Seguimiento</p> <p>Se trabaja indicador i56 dimensión vivienda y entorno explicando programa habitabilidad para ver si cumple requisitos y ser postulada este año falta hacer instalación eléctrica, colocar piso y forrar segundo piso que corresponde un dormitorio grande, se postulará en el mes de diciembre, se enfocará en priorizar instalación eléctrica utilizan alargadores que son un riesgo porque pueden provocar un incendio</p>		
Fecha Cobertura: 2025-11-12	Descripción Cobertura: Consulta situación usuaria por no realización 4 medio laboral a Encargado de Omil	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA

 <p>WhatsApp chat with Sergio Aguilera. Messages include: "realizar el 2x1 en el 2004", "Gracias todo más claro", "Quiza el problema se genere por la realizar el 2x1 en el 2004", "No es primera vez que personas que realizan un día dos por uno, presentan problemas ! Para rendir el examen libre!", "Entiendo", "Ella no hizo 2x1 en el 80 salió de 8vo del liceo alto jahuel", "Recién me aclaró esto y el que le dieron en el liceo el 2004 fue realizado a mano", "1 mensaje no leído", "Ok! Debe ir si o si presencial!".</p>		
Fecha Cobertura: 2025-11-12	Descripción Cobertura: Aviso operativo a usuarias Valdivia de Paine	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
 <p>WhatsApp chat with Nataly (Familia...). Messages include: "Llamada Sin respuesta", "Hola", "Me había llamado", "Hola Nataly me equivoqué disculpe", and a photo of a document titled "OPERATIVO VALDIVIA DE PAINE CONECTADO".</p>		
Fecha Cobertura: 2025-11-13	Descripción Cobertura: Se envían documentos para renovación SAP de familia Díaz Hidalgo a Encargado de Subsidios	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA

		
Fecha Cobertura: 2025-11-13	Descripción Cobertura: Se sube diagnóstico sesión eje familia Retamales Torres a sistema SS00	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
		
Fecha Cobertura: 2025-11-14	Descripción Cobertura: Se realiza validación control del niño sano	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA

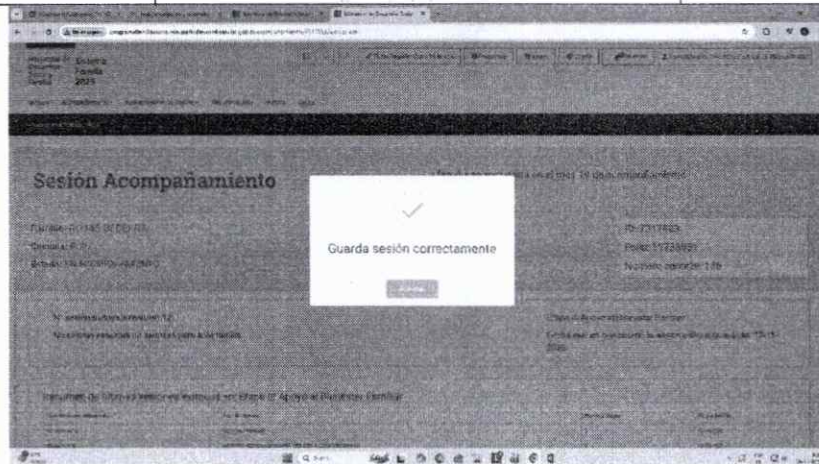
Meta Eliminada con Exito

Panel Familia								
RUT	NOMBRE	EDAD	Fecha de ingreso	Fecha última acreditación	Acreditación 1	Acreditación 2	Acreditación 3	Acreditación 4
21700067-0	JAZMÍN, ESTEFANÍA +000019542	4	14/06/2020	14/06/2020	14/06/2020, +000019542	14/06/2020, +000019542	14/06/2020, +000019542	14/06/2020, +000019542
				Ver documento al 14/06/2020	Se corresponde con el valor	<input checked="" type="checkbox"/>		Se corresponde con el valor
21700067-0	JAZMÍN, ESTEFANÍA Nº 000019542	4	14/06/2020	14/06/2020	14/06/2020, +000019542	14/06/2020, +000019542	14/06/2020, +000019542	14/06/2020, +000019542
				Ver documento al 14/06/2020	Se corresponde con el valor	<input checked="" type="checkbox"/>		Se corresponde con el valor

Guar gum



Tipo Cobertura:
FOTOGRAFÍA



Tipo Cobertura:
FOTOGRAFÍA

Familia Rojas Becerra

Fecha de sesión: 17-11-2025

Hora de sesión: 9:45-11:10

Cuota Nº16 de T.T.M.M

Objetivo de la sesión Realizar sesión familiar Nº13 Etapa III Seguimiento

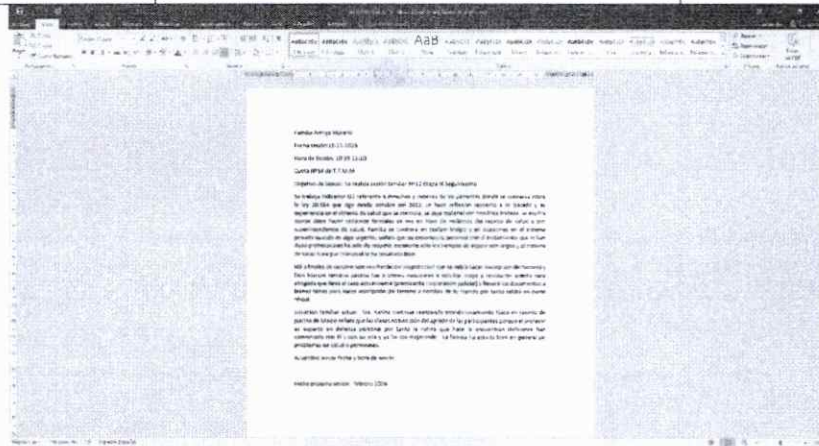
Se trabaja indicador i37 dimensión salud respecto a enviar ofertas de actividades del área salud se envían operativo mamográfico, ya se había realizado mamografía un mes antes y ya solicitó hora con matrona para revisión del examen. A la fecha no ha participado en ninguna

Situación familiar actual: Sra. María Teresa culmina 4 medio laboral tuvo ceremonia el19 de octubre da pruebas y aprueba con 4.4, aún no le dan fecha para la ceremonia de entrega del diploma. Sra.

Fecha Cobertura:
2025-11-18

Descripción Cobertura:
Visitas domiciliarias

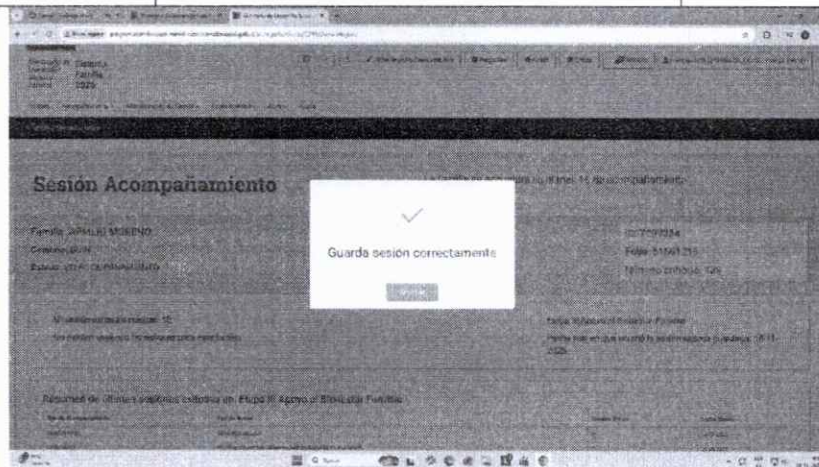
Tipo Cobertura:
FOTOGRAFÍA



Fecha Cobertura:
2025-11-18

Descripción Cobertura:
Se suben sesiones a sistema SS00

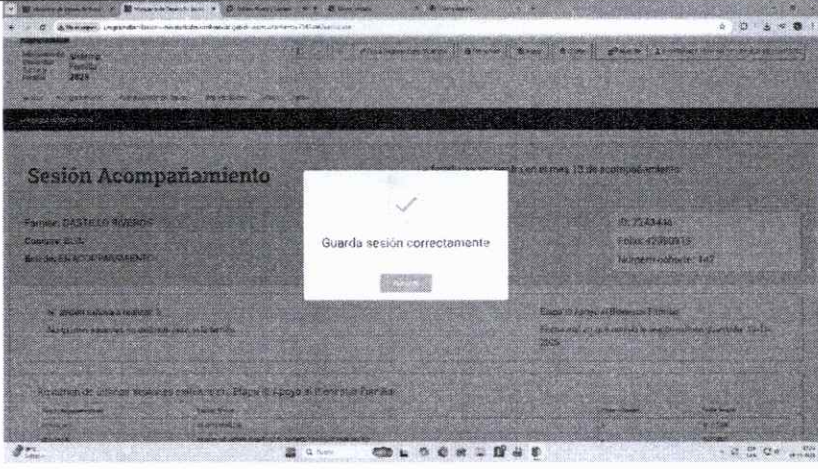
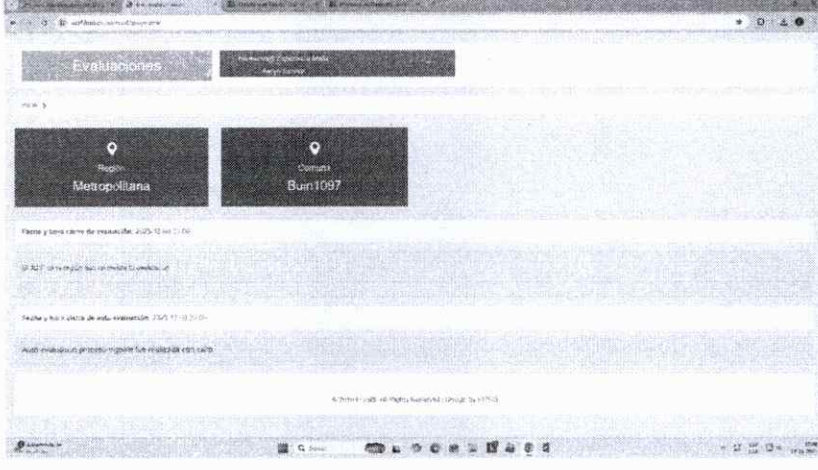
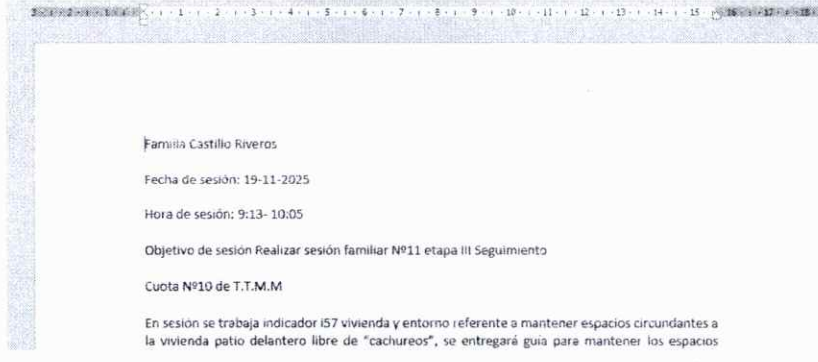
Tipo Cobertura:
FOTOGRAFÍA



Fecha Cobertura:

Descripción Cobertura:

Tipo Cobertura:

2025-11-19	Se suben sesiones a sistema SSOO	FOTOGRAFÍA
		
Fecha Cobertura: 2025-11-19	Descripción Cobertura: Se realiza evaluación de desempeño	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
		
Fecha Cobertura: 2025-11-19	Descripción Cobertura: Visitas domiciliarias	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
 <p>Familia Castillo Riveros</p> <p>Fecha de sesión: 19-11-2025</p> <p>Hora de sesión: 9:13- 10:05</p> <p>Objetivo de sesión Realizar sesión familiar N°11 etapa III Seguimiento</p> <p>Cuota N°10 de T.T.M.M</p> <p>En sesión se trabaja indicador i57 vivienda y entorno referente a mantener espacios circundantes a la vivienda patio delantero libre de "cachureos", se entregará guía para mantener los espacios</p>		

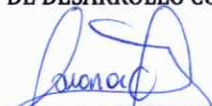
V.- Observaciones.

--

--

CERTIFICADO CONTRAPARTE TÉCNICA

Yo, **JONATHAN FERNÁNDEZ FIGUEROA, DIRECTOR DE DESARROLLO COMUNITARIO**, en mi calidad de contraparte técnica del prestador/a de servicios a honorarios que emite el presente informe, certifico que ha realizado sus funciones en el presente mes, en virtud al contrato de prestación de servicios que corresponde, y a los objetivos y requerimientos de las labores aprobadas por el concejo municipal o del Programa Municipal en que se desempeña.


JONATHAN FERNÁNDEZ FIGUEROA**DIRECTOR****DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO**
JOHANA CATALINA CELIS PINTO
COORDINADOR (A) PROGRAMA