



**BUIN**  
Ilustre Municipalidad

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE BUIN  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS



**DIDECO**

## INFORME SERVICIOS DE HONORARIOS.

NOVIEMBRE	2025
Mes	Año

### I.- Datos.

1.- Nombre.	JEANNETTE ALEJANDRA PALOMERA VALDES		
2.- Rut.			
3.- Nº Decreto.	Alcaldicio:	Imputación: 114.05.96.056.004	Centro de Costos:
4.- Dirección a la que pertenece.	DIRECCION DE DESARROLLO COMUNITARIO - OLN - Oficina Local de la Niñez		

### II.- Función según lo que indica el contrato de prestación de servicios.

Gestora de casos. Realizar acciones para la atención personalizada de los niños, niñas, adolescentes y sus familias en el marco del componente de Gestión Integrada de Casos, así como apoyar en las acciones requeridas por la coordinación general de la Oficina Local de la Niñez para su correcta implementación, permitiendo alcanzar sus objetivos, según lo establecido en la Ley N°21.430, sus reglamentos, reglas de ejecución y convenio vigente a través de la planificación y ejecución del Plan del Trabajo Anual.

Ejecutar en conjunto a la coordinación OLN, todas las etapas descritas en la Gestión Integrada de Casos para proteger y restaurar los derechos de los NNA. Recepcionar y entrevistar a los/as cuidadores/as y NNA cuando son ingresados a OLN por cualquier vía, ya sea demanda espontánea, derivaciones de entidades territoriales o judiciales. Realizar todas las acciones consideradas para la ejecución del componente de Gestión Integrada de Casos: elaboración del diagnóstico biopsicosocial, elaboración, ejecución y evaluación del Plan de Intervención Personalizado, y realizar acciones de seguimiento a NNA egresados del Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia por 24 meses siguientes a su egreso. Apoyar a coordinador/a en la derivación de casos de NNA a Tribunales de Familia para inicio de medida de protección judicial, cuando corresponda. Realizar a derivación de casos asistida a servicios y acompañamiento en las derivaciones que se realicen. Actualizar de manera periódica el registro de acciones referidas a la atención de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, de manera física o digital, según se requiera en las orientaciones técnicas y otros documentos técnicos emanados de la Subsecretaría de la Niñez. Aportar información a servicios involucrados en red de niñez y familia dentro del territorio comunal, respecto de alcances de la OLN, para correcto flujo y derivación de casos. Informar oportunamente a coordinador/a y desplegar acciones pertinentes, cuando ocurran situaciones específicas o graves constitutivas de delito, en cualquier etapa de la atención de los casos (para realizar denuncia correspondiente en 24 horas). Apoyar a gestionar la consecución de productos de la OLN: Plan de Trabajo y Catálogo Local de Beneficios y Servicios Apoyo en actualización de procesos de referencia y contrarreferencia a través de protocolos de actuación y atención (definidos por la Red), realizando el monitoreo de sus resultados. Todas las demás funciones establecidas en los reglamentos de la Ley N°21.430 que regulan la metodología y procedimientos de las Oficinas Locales de la Niñez.

### III.- Descripción de las funciones realizadas.

Lectura y conocimiento de la Ley N°21.430. Sobre Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia en Chile. Decretos N°3 y 15, como apoyo y conocimiento de atención de casos como gestor.

Participación en actividad de saludo Protocolar del señor Alcalde a las y los Trabajadores sociales por su día, en dependencias del "Centro Cultural" de Buin.

Participación en Reunión de equipo OLN, donde se abordan los siguientes temas:

- . Taller de "Buen Trato" 4° básico, Escuela Los Rosales del Bajo"
- . Gestión de casos.
- . Neuro avanza
- . seminario lunes 17-11-2025
- . Organización nueva casa



. Otros

Reunión de Análisis de casos/entrega de casos para gestionar, en esta instancia se me hace entrega de casos de manera presencial y directa por gestor anterior.

Se me da acceso vía correo electrónico a planilla con mis casos asignados.

En el marco de hecho de connotación publica ocurrido el día de ayer en la noche, con resultado de muerte de un usuario en manos de otro residente de 15 años, es que se sostiene contacto telefónico con Marcelo Lagos, encargado de comunidad Terapéutica "Cree en ti", sede Pine, quien comparte correo para tomar contacto con encargados de sede Buin donde se sucedieron los acontecimientos. posteriormente se envía correo solicitando antecedentes respecto de lo ocurrido.

Traslado de dependencia desde calle Manuel Montt a calle Carlos Condell N°801, Comuna de Buin, participación del equipo en la carga, descarga y movilidad de muebles e implementos de la oficina. Participación en jornada de aseo, orden y distribución de los nuevos espacios de la Oficina Local de la Niñez (OLN).

Se sostiene contacto telefónico con Paz Navarro, encargada de sede Buin de la comunidad terapéutica "Cree en ti", se le menciona que con fecha 13 de noviembre se le envió correo solicitando información respecto a los hechos ocurridos en esa dependencia los cuales tiene resultado de muerte de uno de sus residentes de 19 años en manos de un adolescente de 15 años de edad. Luz señala que reviso el correo y que esta entregando antecedentes a otra institución y se compromete a responder el correo con la información durante la tarde.

Se envía correo a Coordinador Diego Pino, de gestiones realizadas respecto de la Comunidad Terapéutica "Cree en ti", indicando que quedo a la espera del correo informativo de parte de la encargada del recinto.

Atención de caso. se realiza presentación de profesional y entrevista a ambos padres para tomar conocimiento de motivo de derivación y nivel de involucramiento de los adultos en el proceso que vive su hija Emily. Se realiza orientación respecto a dudas relacionadas a la posibilidad de volver a denunciar los hechos que afectan a su hija.

Reunión de equipo OLN, se participa en instancia donde se abordan temas respecto a Componentes de casos:

capacitaciones (neuroavanza, IVE (HSLB), salas de atención, vehículo municipal).

Componente Territorial:

Actividad de Conmemoración CIDN.

Teletón, Bloque infantil (28/11/2025)

MAI, dar cuenta "plan de acción" e "Informe de Brecha".

Administrativo, entrega de boletas

Reunión con PRLAC (Nicol y Nicolas) 25/11/2025.

Varios

Autocuidado

Fiesta navideña de usuarios.

Con esta fecha se realiza visita a la comunidad terapéutica de fundación "Cree en ti". ubicada en calle Los Guindos N°620, Buin, Lugar donde habría sucedido un la muerte de un residente de 19 años, en maños de otro de 15 años de edad.

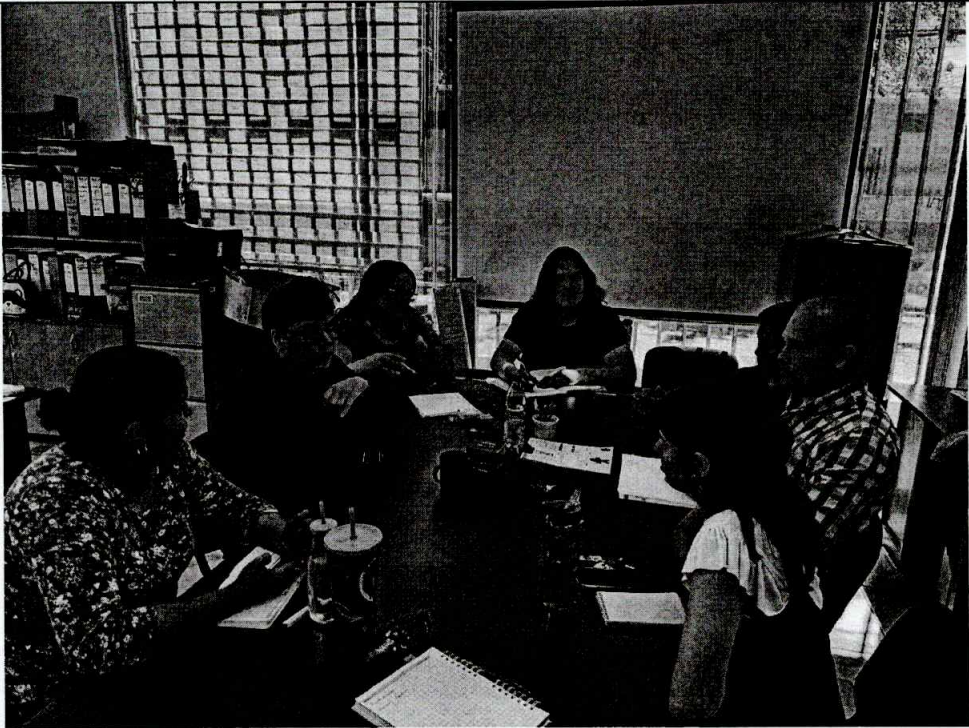
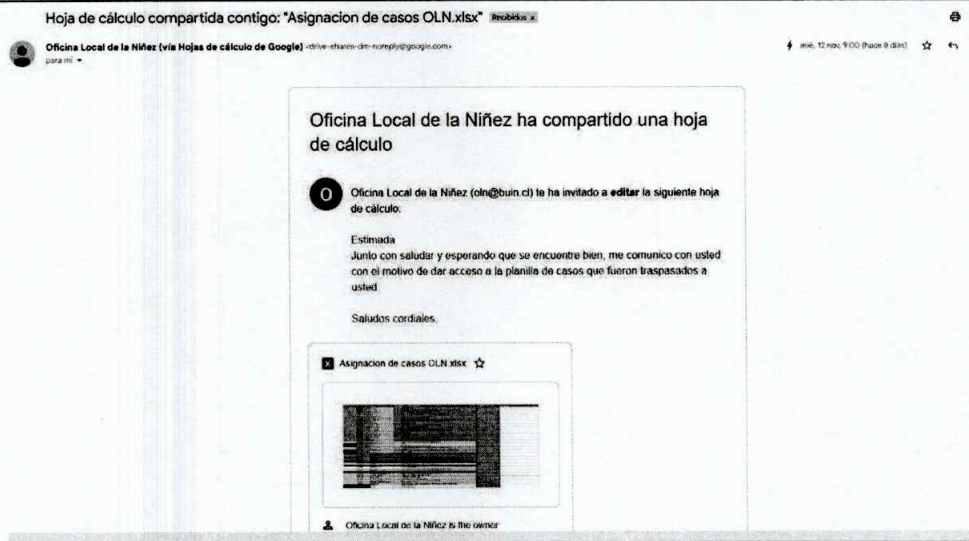
la visita se realiza por el deber de informar al SPE, ya que involucro a un adolescente, previamente se sostuvo contacto telefónico con profesionales del dicho recinto y se envió correo solicitando información, lo que no se concreto de parte de la Fundación. esta información se envía a coordinador de OLN, para que informe a quien corresponda.

Entrevista realizada vía telefónica con la madres y/o adultos responsable en la siguientes causas: OLN-41-2025, OLN-44-2025 Y P-539-2025.


Se envía correo a Comunidad Terapéutica Cree en ti" para agradecer nos hubieran recibido el día de ayer y preguntar si enviaran correo informativo comprometido por ellos.

Apoyo y participación en actividad de "Conmemoración de los 35 años de la ratificación de la Convención Internacional de los Derechos del Niño, realizada en la plaza de armas de Buin.



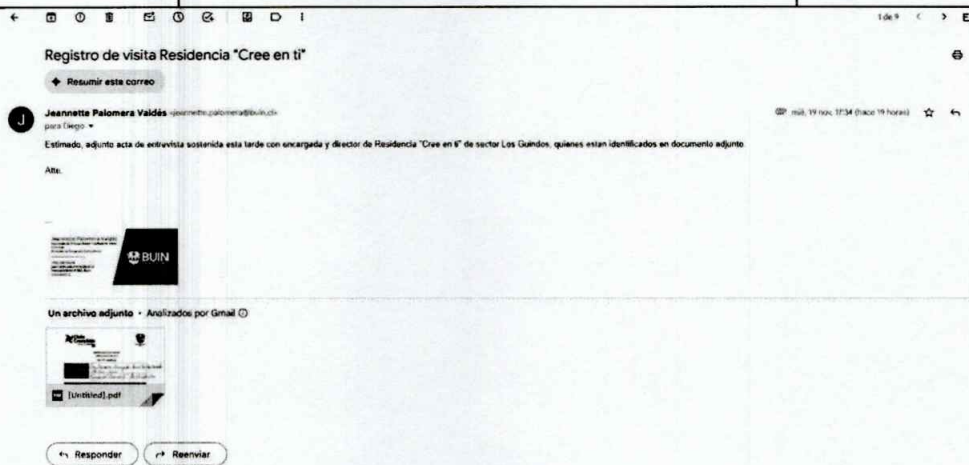
Fecha Cobertura: 2025-11-11	Descripción Cobertura: Participación en Reunión de equipo OLN, donde se abordan los siguientes temas: . Taller de "Buen Trato" 4° básico, Escuela Los Rosales del Bajo" . Gestión de casos. . Neuro avanza . seminario lunes 17-11-2025 . Organización nueva casa . Otros	Tipo Cobertura: FOTOGRAFÍA
		
Fecha Cobertura: 2025-11-12	Descripción Cobertura: Se me da acceso vía correo electrónico a planilla con mis casos asignados	Tipo Cobertura: CORREO ELECTRÓNICO
		
Fecha Cobertura: 2025-11-13	Descripción Cobertura: En el marco de hecho de connotación publica ocurrido el día de ayer en la noche, con resultado de muerte de un usuario en manos de otro residente de 15 años, es que se sostiene	Tipo Cobertura: CORREO ELECTRÓNICO



<div><div></div><div>contacto telefónico con Marcelo Lagos, encargado de comunidad Terapéutica "Cree en ti", sede Pine, quien comparte correo para tomar contacto con encargados de sede Buin donde se sucedieron los acontecimientos. posteriormente se envía correo solicitando antecedentes respecto de lo ocurrido.</div><div></div></div>		
<div><div>Solicitud de información<div><div></div><div></div></div></div><div><div>◆ Resumir este correo</div></div><div><div><div>J</div><div><div>Jeannette Palomera Valdés</div><div><div>&lt;jeannette.palomera@buin.cl&gt;</div><div>para fundacioncreeenti@gmail.com, Diego</div></div></div><div>13 nov 2025, 12:19 (hace 6 días)</div><div><div>☆</div><div>↶</div><div>⋮</div></div></div><div><div>Estimados,</div><div> Junto con saludar, me identifico: mi nombre es Jeannette Palomera Valdés, Trabajadora social de la Oficina Local de la Niñez de Buin, encargada de casos de connotación pública que involucren a Niños, Niñas y/o Adolescentes en la comuna.</div><div> Por medio del presente, solicito conocer antecedentes respecto a lo ocurrido el día de ayer en dependencias de su Centro de Rehabilitación, así como información respecto a la persona fallecida, para hacerlos llegar al Servicio de Protección Especializada.</div><div> Comento además que previamente tomé contacto telefónico con Marcelo Lagos, encargado de sede Paine, quien amablemente me entregó correo de contacto.</div><div> Quedo atenta a su pronta respuesta y a cualquier antecedente que puedan proporcionar.</div><div> Atentamente,</div><div> Jeannette Palomera Valdés</div><div> Trabajadora social</div><div> Oficina Local de la Niñez - Buin</div></div></div></div>		
Fecha Cobertura: 2025-11-17	Descripción Cobertura: Se envía correo a Coordinador Diego Pino, de gestiones realizadas respecto de la Comunidad Terapéutica "Cree en ti", indicando que quedo a la espera del correo informativo de parte de la encargada del recinto.	Tipo Cobertura: CORREO ELECTRÓNICO
<div><div><div>J</div><div><div>Jeannette Palomera Valdés</div><div><div>&lt;jeannette.palomera@buin.cl&gt;</div><div>para Diego, bcc: jpalomera.valdes@gmail.com</div></div></div><div>lun, 17 nov, 16:57 (hace 2 días)</div><div><div>☆</div><div>↶</div><div>⋮</div></div></div><div><div>Estimado Diego:</div><div> Junto con saludar, le informo que tome contacto telefónico con Marcelo Lagos, encargado de una de las sedes de la "Fundación Cree en ti", en Paine, quien me proporcionó el nombre de la encargada de la sede buin, lugar donde ocurrieron los hechos de connotación pública, que resultaron con el fallecimiento de uno de sus residentes.</div><div> Posteriormente, me comuniqué con la encargada de nombre Luz Navarro, quien luego de explicarle la necesidad de contar con mayores antecedentes, se señala que la víctima de nombre Jaan Zeue Godoy, era oriundo de la comuna de Ovalle y fue sepultado el día de ayer en dicha localidad. asimismo indica que Jaan no tenía hijos.</div><div> Luz refiere que entregará mayor información esta tarde, mediante correo electrónico.</div><div> Me encuentro a la espera del correo para que podamos compartir la información con quien corresponda.</div><div> Saludos cordiales,</div><div> --</div><div><div><div><div>Jeannette Palomera Valdés</div><div>Licenciada en Trabajo Social - Gestora de Casos</div><div>ON Ni Buin</div><div>Dirección de Desarrollo Comunitario</div></div><div><div>+562 28218478</div><div>jeannette.palomera@buin.cl</div><div>Manuel Montt # 362, Buin</div><div>seccion Paine.cl</div></div></div><div></div></div></div></div>		
Fecha Cobertura: 2025-11-19	Descripción Cobertura: Con esta fecha se realiza visita a la comunidad terapéutica de fundación "Cree en ti". ubicada en calle Los Guindos N°620, Buin, Lugar donde habría sucedido un la muerte de un residente de 19 años, en maños de otro de 15 años de edad. la visita se realiza por el deber de informar al SPE, ya que involucro a un adolescente, previamente se sostuvo contacto telefónico con profesionales del dicho recinto y se envió correo solicitando información, lo que no se concreto de	Tipo Cobertura: CORREO ELECTRÓNICO



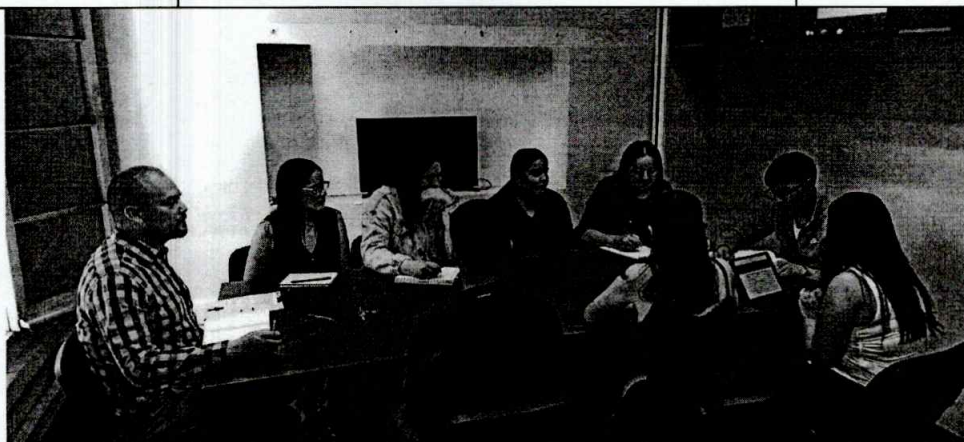
parte de la Fundación, esta información se envía a coordinador de OLN, para que informe a quien corresponda.



Fecha Cobertura:  
2025-11-19

**Descripción Cobertura:**  
**Reunión de equipo OLN**, se participa en instancia donde se abordan temas respecto a Componentes de casos: capacitaciones (neuroavanza, IVE (HSLB), salas de atención, vehículo municipal). Componente Territorial: Actividad de Conmemoración CIDN. Teletón, Bloque infantil (28/11/2025) MAI, dar cuenta "plan de acción" e "Informe de Brecha".  
**Administrativo**, entrega de boletas Reunión con PRLAC (Nicol y Nicolas) 25/11/2025. Varios Autocuidado Fiesta navideña de usuarios.

**Tipo Cobertura:**  
**FOTOGRAFÍA**

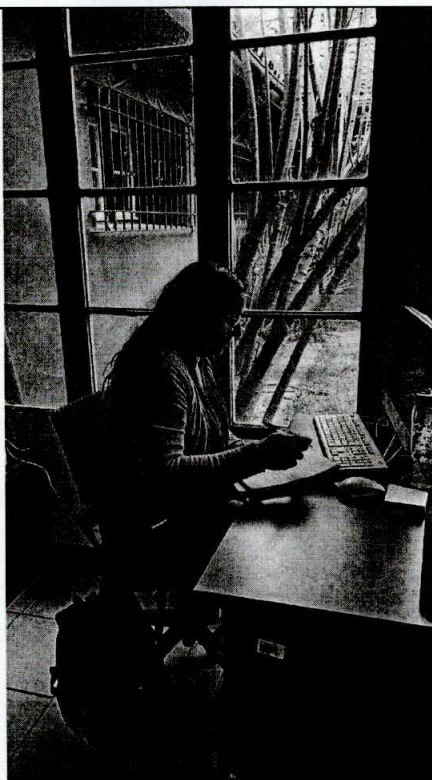


Fecha Cobertura:  
2025-11-19

**Descripción Cobertura:**  
Entrevista realizada vía telefónica con la madres y/o adultos responsable en la siguientes causas: OLN-41-2025, OLN-44-2025 Y P-539-2025.

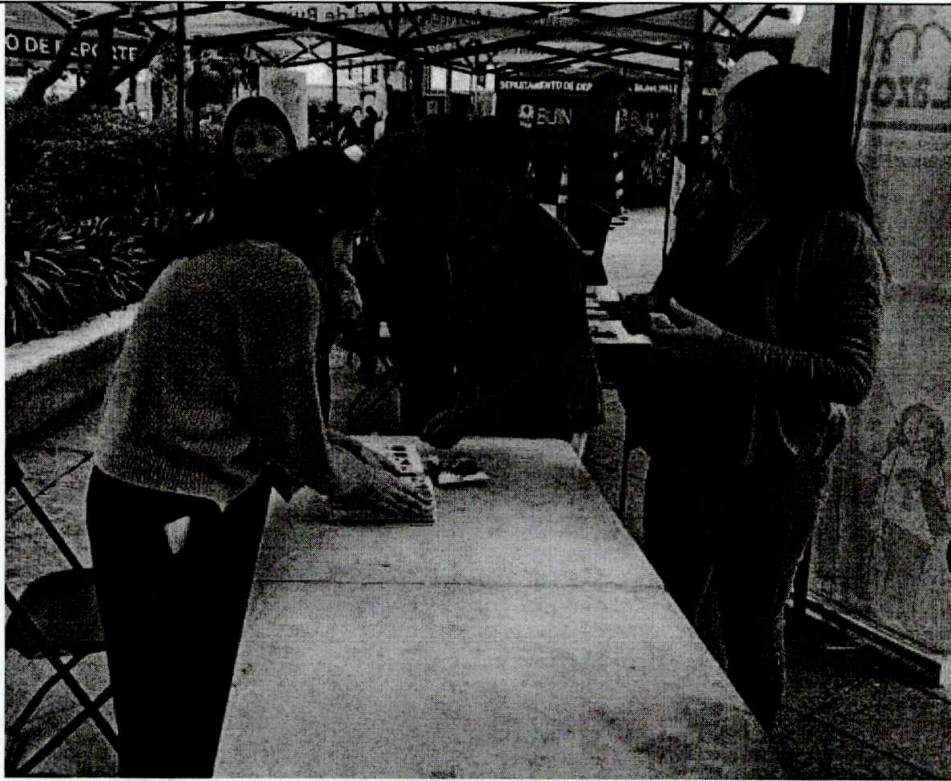
**Tipo Cobertura:**  
**FOTOGRAFÍA**

# DIDECO



<p><b>Fecha Cobertura:</b> 2025-11-20</p>	<p><b>Descripción Cobertura:</b> Se envía correo a Comunidad Terapéutica Cree en ti" para agradecer nos hubieran recibido el día de ayer y preguntar si enviaran correo informativo comprometido por ellos.</p>	<p><b>Tipo Cobertura:</b> CORREO ELECTRÓNICO</p>
<p>The screenshot shows an email interface. At the top, it says 'Agradecimientos' and 'Resumen este correo'. The email is from 'Jeannette Palomera Valdés' to 'Comunidad Terapéutica Cree en ti'. The body of the email says: 'Querido con su saludar, me contacto nuevamente con ustedes, en primer lugar para agradecer la amabilidad que nos tuvieron el día de ayer y preguntar formalmente si nos enviarán un correo informativo de parte de ustedes, hacia nuestra oficina. Quedo atenta a sus comentarios. Saludos cordiales'. There is a logo for 'BUIN' (Buenos Aires, Uruguay) and buttons for 'Responder', 'Responder a todos', and 'Reenviar'.</p>		
<p><b>Fecha Cobertura:</b> 2025-11-20</p>	<p><b>Descripción Cobertura:</b> Apoyo y participación en actividad de "Conmemoración de los 35 años de la ratificación de la Convención Internacional de los Derechos del Niño, realizada en la plaza de armas de Buin.</p>	<p><b>Tipo Cobertura:</b> FOTOGRAFÍA</p>





**V.- Observaciones.**


--





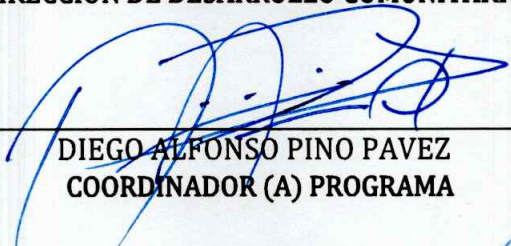
**CERTIFICADO CONTRAPARTE TÉCNICA**

Yo, **JONATHAN FERNÁNDEZ FIGUEROA, DIRECTOR DE DESARROLLO COMUNITARIO**, en mi calidad de contraparte técnica del prestador/a de servicios a honorarios que emite el presente informe, certifico que ha realizado sus funciones en el presente mes, en virtud al contrato de prestación de servicios que corresponde, y a los objetivos y requerimientos de las labores aprobadas por el concejo municipal o del Programa Municipal en que se desempeña.



---

**JONATHAN FERNÁNDEZ FIGUEROA**  
**DIRECTOR**  
**DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO**



---

**DIEGO ALFONSO PINO PAVEZ**  
**COORDINADOR (A) PROGRAMA**

